

# Introduzione

Questa *Guida di riferimento per l'utente* spiega come utilizzare la stampante Formato D/A1 o Formato A0+/E+ **HP Designjet 500 Plus**.

**La scheda di introduzione tratta i seguenti argomenti:**

- [Introduzione alla documentazione](#)  
Presenta la documentazione relativa alla stampante.
- [Introduzione alla stampante HP Designjet 500 Plus](#)  
Contiene una breve panoramica della stampante, oltre ad informazioni sulle caratteristiche della stampante e sugli accessori inclusi.
- [Vista anteriore della stampante](#)  
Contiene una vista della parte anteriore della stampante, nella quale è indicata la posizione delle parti di ricambio della stampante.
- [Connessioni alla stampante](#)  
Mostra tutte le connessioni alla stampante: alimentazione, [Interfaccia parallela](#), [USB](#) e interfaccia di rete opzionale.

# Introduzione alla documentazione

L'utente ha a disposizione la seguente documentazione per imparare ad utilizzare la stampante **HP Designjet 500 Plus**.

- Il *poster di montaggio e impostazione* viene fornito insieme alla stampante e riporta informazioni passo passo su come preparare la stampante per l'utilizzo.
- Questa *Guida di riferimento per l'utente* spiega nel dettaglio come utilizzare la stampante. Per una consultazione rapida e immediata, consultare la *Guida tascabile*.
- La *Guida tascabile* è collocata in una fessura sul lato destro della stampante (vedi figura). Fornisce informazioni necessarie per il funzionamento quotidiano della stampante, ad esempio il caricamento della carta o la sostituzione delle forniture di inchiostro.
- Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo: [www.hp.com/go/designjet](http://www.hp.com/go/designjet).



# Introduzione alla stampante HP Designjet 500 Plus

- [Funzioni principali della stampante](#)  
Panoramica generale sulle principali funzioni della stampante.
- [Forniture di inchiostro HP](#)  
Descrizione delle Forniture di inchiostro HP per la stampante.
- [Risoluzione di stampa](#)  
Specifiche della risoluzione di stampa per la stampante.
- [Supporti](#)  
Descrizione dei diversi tipi di supporti disponibili per la stampante.
- [Interfaccia utente](#)  
Descrizione dell'interfaccia utente della stampante.
- [Memoria](#)  
Informazioni dettagliate sulla memoria interna e sulle opzioni di memorizzazione disponibili con la stampante.
- [Driver](#)  
Informazioni dettagliate sui [Driver](#) forniti con la stampante.

## Funzioni principali della stampante

Il sistema di stampa **HP Designjet 500 Plus** è stato appositamente progettato per singoli utenti o piccoli gruppi di lavoro dedicati al disegno CAD in architettura, ingegneria, edilizia e meccanica.

Per completare la soluzione di stampa, HP offre inoltre un'ampia gamma di supporti, tra cui Carta patinata pesante HP con output qualità foto antisbiadimento e Carta fotografica extra-lucida HP per stampe durevoli di elevata qualità in grado di conferire un tocco professionale. Inoltre, con il HP Complementary Media Program, HP fornisce all'utente ampia scelta e flessibilità nella selezione dei supporti.

La stampante **HP Designjet 500 Plus** è disponibile in due versioni: i modelli Formato A0+/E+ (1066,8 mm/42 pollici) e Formato D/A1 (609,6 mm/24 pollici). Entrambi sono caratterizzati da funzionalità di alimentazione a rullo e vengono forniti insieme a una scheda [HP-GL/2](#) accessoria. Il modello Formato A0+/E+ include anche gambe e vassoio di raccolta.

- Massima qualità delle immagini fotografiche ed eccellente qualità del tratto: la stampante **HP Designjet 500 Plus** fornisce massima qualità del tratto con una risoluzione reale di 1200 x 600 DPI grazie all'utilizzo della tecnologia Color Layering di HP, che sovrappone più gocce di inchiostro colorato su un'unica goccia, utilizzando come supporto della carta patinata. Questa eccellente qualità del tratto è dovuta al fatto che ciascuna delle testine di stampa da 12,7 mm/mezzo pollice contiene 304 ugelli che producono minuscole gocce di inchiostro di colore nero da 18 picoliter e gocce colorate da quattro picoliter, l'ideale per applicazioni di ingegneria e architettura. La stampante **HP Designjet 500 Plus** fornisce inoltre massima qualità fotografica per riproduzioni e fotografie, garantendo toni continui e transizioni semplici.
- Operatività senza intervento dell'utente: il sistema di stampa **HP Designjet 500 Plus** include un sistema di distribuzione dell'inchiostro modulare, con cartucce da 69 cc e testine di stampa a lunga durata che, in media e in funzione dell'uso, durano per dieci cartucce di inchiostro nero e sei di inchiostro a colori. Il sistema modulare consente all'utente di sostituire separatamente le singole forniture di inchiostro in base alle necessità e prevede funzionalità di allineamento, taglio e impilamento delle stampe pronte nel vassoio di raccolta, consentendo di stampare in modo continuo e senza intervento dell'utente. La stampante **HP Designjet 500 Plus** include inoltre smart chip integrati in ciascuna testina di stampa e cartuccia di inchiostro che segnalano all'utente quando è necessario sostituire la testina e tengono costantemente sotto controllo i livelli di inchiostro.

[Maggiori informazioni...](#)

- Semplicità d'uso: il sistema di stampa **HP Designjet 500 Plus** è una vera soluzione preconfigurata che fornisce all'utente tutti gli elementi necessari per l'installazione e l'utilizzo della stampante. La stampante **HP Designjet 500 Plus** include un pannello di controllo per una navigazione semplice, il caricamento diretto dei supporti e driver di facile installazione.
- Materiale di stampa HP Premium: i sistemi di stampa **HP Designjet 500 Plus** Formato A0+/E+ e Formato D/A1 prevedono l'utilizzo di un'ampia gamma di rotoli o fogli da 609,6 mm/24 pollici (Formato D/A1) a 1066,8 mm/42 pollici (Formato A0+/E+) di larghezza, inclusi Carta per poster satinata HP, Carta fotografica extra-lucida HP e Carta patinata pesante HP. La stampante **HP Designjet 500 Plus** consente inoltre l'utilizzo di un'ampia gamma di supporti per applicazioni tecniche.
- Complementary Media Program ([CMP \(Complementary Media Program\)](#)): il programma CMP consente ai clienti HP di migliorare le proprie attività aziendali attraverso l'utilizzo di materiale di stampa di altri fornitori, garantendo massima flessibilità della stampante HP Designjet e delle soluzioni di stampa.

## Forniture di inchiostro HP

Le Forniture di inchiostro HP per la stampante contengono due componenti: testine di stampa e cartucce di inchiostro. La stampante **HP Designjet 500 Plus** utilizza le seguenti Forniture di inchiostro HP:

- Le cartucce di inchiostro nero sono N. 10 forniture HP.
- Le cartucce di inchiostro ciano, magenta e giallo sono N. 82 forniture HP.
- Tutte le testine di stampa sono N. 11 forniture HP.

Ogni testina di stampa termica a getto di inchiostro a 600 DPI applica sulla carta migliaia di gocce di inchiostro. La stampante riempie automaticamente la testina durante la stampa, consentendo una stampa continua e ininterrotta. L'inchiostro viene fornito a ciascuna testina di stampa da una diversa cartuccia di inchiostro di grande capacità.

Per ulteriori informazioni, consultare l'opuscolo fornito con le testine di stampa e la sezione [Tempi di stampa per la qualità di stampa selezionata](#).

## Risoluzione di stampa

La stampante **HP Designjet 500 Plus** fornisce due modalità di stampa diverse che consentono di cambiare la risoluzione di stampa di ciascuna delle modalità di qualità della stampa. Queste due diverse modalità di stampa sono ottimizzate per: Linea disegni/testo o Immagini.

È possibile scegliere fra tre livelli di qualità di stampa per ciascuna modalità: Migliore, Normale o Bozza, utilizzando il software o il pannello frontale della stampante.

Scegliendo la modalità Migliore, è possibile effettuare una selezione ulteriore per fornire dettaglio max. all'immagine da stampare attraverso l'aumento della risoluzione di stampa rispetto al valore predefinito.

Impostazioni per la qualità di stampa	Ottimizzato per linea disegni/testo		Ottimizzato per immagini	
	Risoluzione in DPI		Risoluzione in DPI	
	Rendering	Mezzotono	Rendering	Mezzotono
<b>Bozza</b>	300×300	600×300	150×150	600×300
<b>Normale</b>	600×600	600×600	300×300	600×600
<b>Migliore (predefinito)</b>	600×600	600×600	600×600	600×600
<b>Migliore (dettaglio max.)</b>	600×600	1200×600	600×600	1200×600

Utilizzare la modalità **Bozza** per ottenere bozze di stampa alla massima velocità. **Normale** consente di ottimizzare la migliore qualità del tratto con la massima velocità. Selezionare la modalità **Migliore** per ottenere la qualità migliore per immagini e riproduzioni.

## Supporti

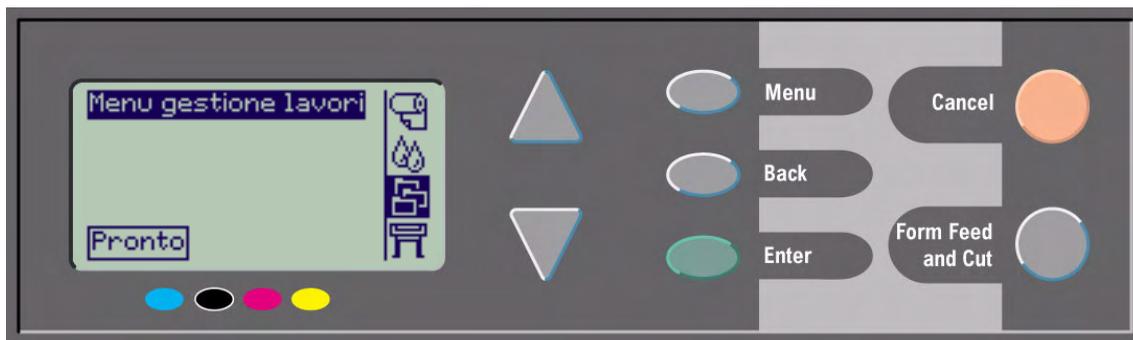
È possibile stampare su rotoli o fogli di larghezza fino a 1066,8 mm (42 pollici) con la stampante Formato A0+/E+ **HP Designjet 500 Plus** e fino a 609,6 mm (24 pollici) con il modello Formato D/A1.

Con la stampante **HP Designjet 500 Plus** è possibile utilizzare i seguenti tipi di supporto:

- [Carta InkJet bianca lucida HP](#)
- [Pergamena HP](#)
- [Naturale da lucidi HP](#)
- [Carta patinata HP](#)
- [Carta patinata pesante HP](#)
- [Pellicola opaca HP](#)
- [Carta fotografica extra-lucida HP](#)
- [Carta fotografica semi-lucida HP](#)
- [Carta semi-lucida HP](#)
- [Pellicola trasparente HP](#)
- [Traslucido HP](#)
- [Tela studio canvas HP](#)
- [Carta per poster satinata HP](#)
- [Striscioni HP con Tyvek®](#)
- [Vinile adesivo Colorfast HP](#)

## Interfaccia utente

Il pannello frontale della stampante offre un'interfaccia di facile utilizzo, dotata di display, che fornisce accesso a una serie completa di funzioni di stampa.



Per una breve spiegazione su come spostarsi tra i menu e una descrizione delle stampe interne, vedere [Spostamento nel sistema dei menu](#).

## Memoria

Le stampanti Formato D/A1 e Formato A0+/E+ **HP Designjet 500 Plus** sono dotate di 32 MB di RAM (Random Access Memory) interna. È possibile aggiungere ulteriore memoria alla [HP-GL/2](#) scheda accessoria fornita con la stampante. È possibile aggiungere 64 MB (numero di parte C2387A) o 128 MB (numero di parte C2388A) di memoria per l'elaborazione di file di grandi dimensioni e stampe migliori.

## Driver

Utilizzare sempre il driver corretto (ovvero configurato correttamente) per abbinare il software [Applicazione](#) e la stampante, garantendo le prestazioni di stampa attese in termini di: dimensione, posizione, orientamento, colore e qualità.

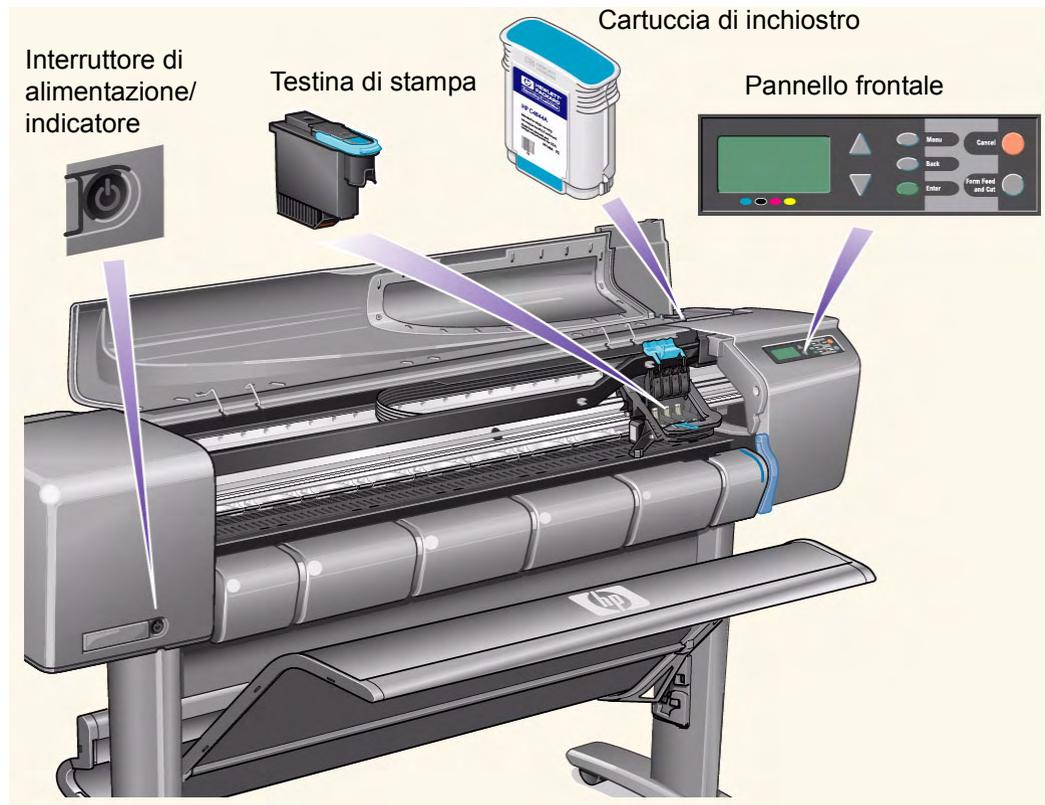
**NOTA: Molte applicazioni software sono fornite con i relativi driver.**

La stampante **HP Designjet 500 Plus** viene fornita con:

- Driver Windows
- Driver Mac OS X
- Driver AutoCAD per Windows

**NOTA: Se i driver AutoCAD sono disponibili per la versione AutoCAD utilizzata, è consigliato installarli per la stampa da AutoCAD.**

# Vista anteriore della stampante

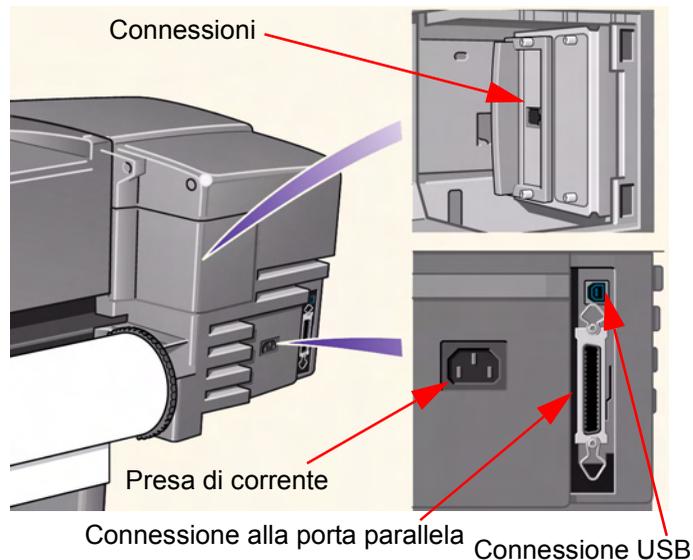


# Connessioni alla stampante

La stampante **HP Designjet 500 Plus** può essere direttamente collegata al computer attraverso la tradizionale interfaccia parallela oppure tramite la porta [USB](#) (Universal Serial Bus).

Per quanto riguarda le connessioni [LAN \(Local Area Network\)](#), la stampante supporta una scheda di interfaccia di rete opzionale HP JetDirect Print Server Fast Ethernet 10/100 base TX.

Consultare il *poster di montaggio e impostazione* per informazioni su come collegare la stampante al computer o alla rete.



# Supporti e inchiostro

Le stampanti **HP Designjet 500 Plus** per formati Formato D/A1 e Formato A0+/E+ utilizzano una serie di supporti diversi. Il supporto consigliato è quello studiato per utilizzare la stampante e il relativo sistema inchiostro in modo da offrire i migliori risultati.

La scheda Soluzioni contiene i seguenti argomenti:

- [Scelta del supporto](#) fornisce informazioni su come scegliere il tipo di supporto corretto. La scelta del tipo di carta appropriato è estremamente importante per garantire una buona qualità dell'immagine.
- [Supporto in rotolo](#) spiega come controllare l'aspetto generale delle stampe.
- [Supporto in fogli](#) illustra come gestire in modo efficace le operazioni di stampa.
- [Sistema di inchiostro](#) fornisce una panoramica sul sistema di inchiostro della stampante e una serie di avvertimenti e precauzioni per ottimizzarne l'uso.
- [Cartucce di inchiostro](#) descrive le procedure utilizzate per ottenere informazioni, interpretare gli errori, controllare i livelli e sostituire le cartucce di inchiostro.
- [Testine di stampa](#) descrive le procedure utilizzate per ottenere informazioni, interpretare gli errori, sostituire e allineare le testine di stampa

# Scelta del supporto

- [Scelta della carta o di altri supporti](#)

La stampante supporta diversi tipi di carta. La scelta del tipo di carta corretto è estremamente importante per garantire una buona qualità dell'immagine. Le informazioni contenute in questa sezione aiutano nella scelta del supporto migliore per la specifica attività di stampa.

- [Tipi di carta](#)

Informazioni dettagliate sui diversi tipi di supporti disponibili per la stampante. Sono incluse informazioni relative ai tipi di carta supportati, alle rispettive caratteristiche fisiche, alla selezione della qualità, a come intervenire sul supporto stesso e come reperire le informazioni necessarie.

- [Tempi di stampa per la qualità di stampa selezionata](#)

Tempi di stampa standard per linee e le immagini a colori e in nero su diversi tipi di carta.

- [Area stampabile](#)

Le dimensioni di tutte le aree stampabili per tutti i tipi di carta e gli altri formati di supporto.

## Scelta della carta o di altri supporti

Per ottenere i migliori risultati di stampa, utilizzare solo carta Hewlett-Packard originale o un altro tipo di supporto le cui affidabilità e prestazioni siano state sviluppate e sottoposte a test in modo completo. Tutti i componenti di stampa HP (stampante, sistema inchiostro e carta o altro supporto) sono stati studiati per interagire e fornire prestazioni efficaci e una qualità dell'immagine ottimale. Per informazioni dettagliate sulla carta Hewlett-Packard, vedere [Tipi di carta](#).

Tenere inoltre presenti alcune importanti considerazioni sulla carta e altri tipi di supporti:

- Questa stampante supporta diversi tipi di carta. Tuttavia la qualità di alcune immagini può risultare ridotta se non si utilizza la carta corretta per la propria applicazione. Le immagini con vaste aree di colore intenso, ad esempio, per le quali sono richieste molte gocce di inchiostro per saturare il colore in modo completo, non verranno stampate bene con la carta Inkjet bianca lucida HP. Con la [Carta patinata](#) HP, le stesse immagini potrebbero far stropicciare la carta e farla entrare in contatto con le testine di stampa, macchiando il foglio e rischiando di danneggiare la testina. Vedere [Combinazioni di tipi di supporto e scelta della qualità di stampa](#).
- Sia che si carichi un rotolo o un foglio di carta, il display del pannello frontale della stampante richiederà di specificare il tipo di carta che si sta caricando. Per ottenere una buona qualità dell'immagine, è assolutamente indispensabile indicare il tipo corretto. La tabella [Caratteristiche fisiche dei tipi di carta](#) fornisce tutte le informazioni necessarie. Se la carta è già caricata e si è incerti sul tipo di carta indicato, passare al menu Carta e premere Invio; vedere [Come reperire informazioni relative ai rotoli o ai fogli](#).
- Accertarsi di aver selezionato le impostazioni sulla -qualità di stampa adeguate (**Migliore, Normale o Bozza**). La qualità di stampa può essere impostata sia dal software sia dal pannello frontale della stampante (le impostazioni del driver del software sostituiscono qualsiasi impostazione relativa alla qualità di stampa eseguita dal pannello frontale). La combinazione delle impostazioni relative al tipo di carta e alla qualità di stampa indica alla stampante come posizionare l'inchiostro sulla carta, ad esempio la densità, il metodo di retinatura e il numero di passaggi della testina di stampa. Per ulteriori dettagli in proposito, vedere [Combinazioni di tipi di supporto e scelta della qualità di stampa](#).
- Insieme alla stampante viene fornito il catalogo *Materiali di stampa HP* che fornisce dettagli relativi agli ordini dei tipi di carta Hewlett-Packard. Per avere una versione aggiornata di questo documento, contattare l'Ufficio Vendite e Assistenza Hewlett-Packard locale.

## Tipi di carta

Gli argomenti presentati di seguito illustrano i diversi tipi di supporti disponibili, l'uso specifico e come ottenere informazioni a riguardo.

- [Caratteristiche fisiche dei tipi di carta](#)  
Illustra le caratteristiche fisiche di ogni tipo di carta utilizzato.
- [Combinazioni di tipi di supporto e scelta della qualità di stampa](#)  
Fornisce istruzioni sulla scelta della qualità di stampa per il tipo di carta o altro supporto utilizzato.
- [Uso della carta o di altro tipo di supporto](#)  
Spiega le precauzioni da adottare quando si manipola la carta o altro tipo di supporto.
- [Come reperire informazioni relative ai rotoli o ai fogli](#)

## Caratteristiche fisiche dei tipi di carta

La tabella seguente elenca le caratteristiche fisiche e i numeri di selezione del materiale di stampa HP Premium. Stampare sempre sul lato con il rivestimento speciale. Il lato dell'immagine è rivolto verso l'esterno sui prodotti in rotolo Hewlett-Packard.

### Caratteristiche fisiche della carta o di altri supporti

<b>Materiale di stampa HP Premium</b>	<b>60,96 cm 24 pollici</b>	<b>91,44 cm 36 pollici</b>	<b>106,68 cm 42 pollici</b>
Carta InkJet bianca lucida HP 90g/m2 (24 lb) - 45m (150 ft)	C1860A <sup>a</sup> C6035A <sup>b</sup>	C1861A <sup>a</sup> C6036A <sup>b</sup>	
Pergamena HP 75g/m2 (3 mil) - 45m (150 ft)	C3862A	C3861A	
Naturale da lucidi HP 90g/m2 (3 mil) - 45m (150 ft)	C3869A	C3868A	
Carta patinata HP 98g/m2 (11,79 kg) - 45m (150 ft)	C6019B	C6020B	C6559B <sup>a</sup> C6567B <sup>b</sup>
Carta patinata pesante HP 130g/m2 (35 lb) - 30m (100 ft)	C6029C	C6030C	C6569C
Pellicola opaca HP 198g/m2 (5 mil) - 36m (120 ft)	51.642A	51.642B	
Carta fotografica extra-lucida HP 207g/m2 (8 mil) - 30m (100 ft)	C6813A	C6814A	

[Fare clic sull'icona della pagina successiva per vedere altri tipi di carta o supporti](#)

### Caratteristiche fisiche della carta o di altri supporti (Continua)

<b>Materiale di stampa HP Premium</b>	<b>60,96 cm 24 pollici</b>	<b>91,44 cm 36 pollici</b>	<b>106,68 cm 42 pollici</b>
Carta fotografica extra-lucida HP 158g/m2 (6 mil) – 30m (100 ft)	C3882A	C3881A	
Carta fotografica semi-lucida HP 158g/m2 (6 mil) – 30m (100 ft)	C3884A	C3883A	
Carta semi-lucida HP 158g/m2 (6 mil) – 30m (100 ft)	C6782A	C6783A	
Pellicola trasparente HP 174g/m2 (4 mil) – 22m (75 ft)	C3876A	C3875A	
Traslucido HP 67g/m2 (3 mil) – 45m (75 ft)	C3860A	C3859A	
Tela studio canvas HP 368g/m2 (20 mil) – 10m (35 ft)		C6771A	
Carta per poster satinata HP 162g/m2 (5,5 mil) – 30m (100 ft)		C7011A	
Striscioni HP con Tyvek® 140g/m2 (10 mil) – 15m (50 ft)	C6786A	C6787A	
Vinile adesivo Colorfast HP 140g/m2 (10 mil) – 15m (50 ft)		C6775A	

- a. Disponibile in Stati Uniti, Canada e America Latina
- b. Disponibile in Europa, Asia e Giappone

[Informazioni supplementari sui tipi di carta](#)

## Informazioni supplementari sui tipi di carta

I seguenti materiali di stampa HP Premium possono essere utilizzati per l'allineamento della testina di stampa; vedere [Allineamento delle testine di stampa](#).

- Carta InkJet bianca lucida HP
- Carta patinata HP
- Carta patinata pesante HP
- Carta fotografica extra-lucida HP
- Carta per poster satinata HP

Oltre ai materiali sopra indicati, è possibile utilizzare carta normale.

Per ordinare qualsiasi tipo di materiale di stampa HP Premium, vedere l'opuscolo *Materiali di stampa Hewlett-Packard*.

Di volta in volta possono diventare disponibili nuovi tipi di carta. Per informazioni aggiornate, contattare il rivenditore Hewlett-Packard di fiducia, l'Ufficio Vendite e Assistenza Hewlett-Packard locale oppure consultare il sito Web [Designjet Online](#).

## Combinazioni di tipi di supporto e scelta della qualità di stampa

In base all'applicazione, utilizzare le seguenti tabelle come supporto per la scelta della carta e la selezione delle impostazioni di Qualità stampa (**Bozza**, **Normale**, **Migliore**).

- [Disegni CAD – Monocromatico](#)
- [Disegni CAD & GIS – a colori \(tratti e bassa densità\)](#)
- [Rendering CAD, GIS e immagini – Colore e CAD \(alta densità di inchiostro\)](#).

Come regola generale:

- **Bozza** è l'ideale per le bozze delle stampe alla massima velocità
- **Normale** consente di ottimizzare la migliore qualità del tratto con la massima velocità
- **Migliore** per ottenere la qualità migliore per immagini e riproduzioni.

## Disegni CAD – Monocromatico

La tabella seguente indica le impostazioni di stampa consigliate per un uso specifico con supporti standard.

### Tipi di carta supportati – Monocromatico

<b>Uso</b>	<b>Selezione del supporto standard</b>	<b>Impostazione della qualità di stampa consigliata</b>
Bozze	Carta normale Carta Inkjet lucida Naturale da lucidi Carta traslucida	Bozza o Normale
Versioni finali	Carta normale Carta Inkjet lucida Naturale da lucidi Carta traslucida Carta patinata Carta patinata pesante Pellicola opaca Pellicola trasparente	Normale o Migliore
Archivi	Pergamena Pellicola opaca Pellicola trasparente	Migliore
Diazo	Carta traslucida Naturale da lucidi Pergamena Pellicola opaca	Normale o Migliore

## Disegni CAD & GIS – a colori (tratti e bassa densità)

La tabella seguente indica le impostazioni di stampa consigliate per un uso specifico con supporti standard.

### Tipi di carta supportati – Colori

Uso	Selezione del supporto standard	Impostazione della qualità di stampa consigliata
Bozze	Carta normale Carta Inkjet lucida Naturale da lucidi Carta traslucida	Bozza o Normale
Versioni finali	Carta normale Carta Inkjet lucida Carta patinata Carta patinata pesante Pellicola opaca Pellicola trasparente	Normale o Migliore
Archivi	Pellicola opaca Pellicola trasparente	Migliore
Lucidi	Pellicola trasparente	Normale o Migliore

## Rendering CAD, GIS e immagini – Colore e CAD (alta densità di inchiostro)

La tabella seguente indica le impostazioni di stampa consigliate per un uso specifico con supporti standard.

### Tipi di carta supportati – Colori e CAD

Uso	Selezione del supporto standard	Impostazione della qualità di stampa consigliata
Carta opaca	Carta patinata pesante	Normale o Migliore
Lucida	Carta Fotografica extra-lucida	Normale o Migliore
Lucidi	Pellicola trasparente	Migliore

## Uso della carta o di altro tipo di supporto

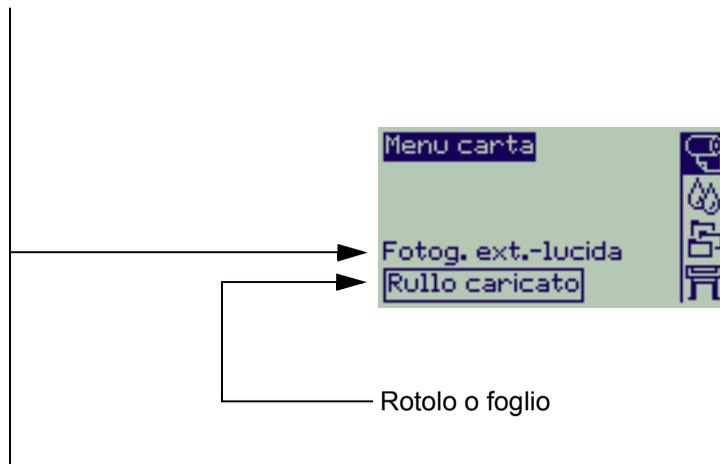
Spiega le precauzioni da adottare quando si manipola la carta o altro tipo di supporto.

- Prendere la pellicola o la carta opaca dai bordi oppure indossare guanti di cotone. Eventuali untuosità della pelle possono interagire con l'inchiostro e macchiarlo.
- Sebbene i sistemi di inchiostro forniti con la stampante abbiano una buona resistenza alla luce, i colori potrebbero eventualmente scolorirsi o cambiare se esposti alla luce del sole per un lungo periodo di tempo.
- Riavvolgere i rotoli parzialmente utilizzati, se non in uso al momento, ed evitare di collocarli uno sopra all'altro.
- Tenere sempre i rotoli non utilizzati nella confezione di plastica per evitare che i colori sbiadiscano.

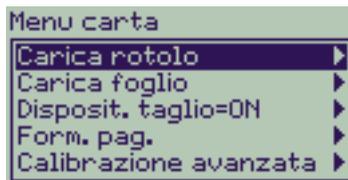
## Come reperire informazioni relative ai rotoli o ai fogli

Se il rotolo o il foglio è caricato, quando si seleziona il menu **Carta** sul pannello frontale viene visualizzato sempre il tipo di supporto.

- Carta Inkjet bianca lucida
- Carta normale
- Pergamena
- Naturale da lucidi
- Carta traslucida
- Pellicola trasparente
- Pellicola opaca
- Carta patinata
- Carta patinata pesante
- Carta fotografica extra-lucida
- Canvas
- Carta per poster



Se la carta non è caricata, il display del pannello frontale visualizza un messaggio di errore e sarà necessario caricare il rotolo o il foglio.



## Tempi di stampa per la qualità di stampa selezionata

La tabella seguente elenca alcuni tempi di stampa tipici per la carta in formato D/A1.

### Tempi di stampa standard

Qualità di stampa	Tempo (in secondi)			
	Tratti monocromatici su carta	Tratti a colori su carta patinata	Immagini su carta patinata	Immagini su carta lucida
Bozza	96	96	234	480
Normale	216	216	550	690
Migliore	360	285	940	990

[Ulteriori tempi di stampa](#)

## Area stampabile

Le sezioni successive illustrano le aree stampabili per ciascun sistema con formati di carta differenti:

- [Carta ANSI](#)  
Sistema legale di dimensionamento della carta dell'ANSI (American National Standards Institute).
- [Carta Architectural](#)  
Sistema di dimensionamento della carta Architectural.
- [Carta ISO](#)  
Sistema metrico di dimensionamento della carta ISO (International Standards Organization) comunemente utilizzato in Europa.

## Carta ANSI

La tabella seguente elenca le diverse dimensioni di area stampabile per il sistema di dimensionamento [Carta ANSI](#) utilizzato. I margini sinistro e destro sono di 5 mm (0,2 pollici), mentre i margini superiore e inferiore sono di 17 mm (0,7 pollici).

Dove: Printable area = Paper Size – Margins

### Aree stampabili per carta ANSI

Dimensione della carta	Orientamento della carta nella stampante	Area stampabile (larghezza x altezza) in base all'orientamento dell'immagine							
		Pollici				Millimetri			
		Orizzontale		Verticale		Orizzontale		Verticale	
		Larghezza	Altezza	Larghezza	Altezza	Larghezza	Altezza	Larghezza	Altezza
A	Verticale	9.7	8.1	8.1	9.7	245	206	206	245
	Orizzontale	7.2	10.6	10.6	7.2	182	269	269	182
B	Verticale	15.7	10.6	10.6	15.7	398	269	269	398
	Orizzontale	9.7	16.6	16.6	9.7	245	422	422	245
C	Verticale	20.7	16.6	16.6	20.7	525	422	422	525
	Orizzontale	15.7	21.6	21.6	15.7	398	549	549	398
D	Verticale	32.7	21.6	21.6	32.7	830	549	549	830
	Orizzontale	20.7	33.6	33.6	20.7	525	854	854	525
E	Verticale	N/D		33.6	42.7	N/D		854	1084
	Orizzontale	32.7	43.6	N/D		830	1108	N/D	

 Indica che quest'area è disponibile solo se si utilizza la **HP Designjet 500 Plus** per il formato Formato A0+/E+

## Carta Architectural

La tabella seguente elenca le diverse dimensioni di area stampabile per il sistema di dimensionamento [Carta Architectural](#) utilizzato.

I margini sinistro e destro sono di 5 mm (0,2 pollici), mentre i margini superiore e inferiore sono di 17 mm (0,7 pollici).

Dove: Printable area = Paper Size – Margins.

### Aree stampabili per la carta Architectural

Dimensione della carta	Orientamento della carta nella stampante	Area stampabile (larghezza x altezza) in base all'orientamento dell'immagine							
		Pollici				Millimetri			
		Orizzontale		Verticale		Orizzontale		Verticale	
		Larghezza	Altezza	Larghezza	Altezza	Larghezza	Altezza	Larghezza	Altezza
C	Verticale	22.7	17.6	17.6	22.7	576	447	447	576
	Orizzontale	16.7	23.6	23.6	16.7	423	600	600	423
D	Verticale	34.7	23.6	23.6	34.7	880	600	600	880
	Orizzontale	22.7	35.6	35.6	22.7	576	904	904	576
E1	Verticale	40.7	29.6	29.6	40.7	1033	752	752	1033
	Orizzontale	28.7	41.6	41.6	28.7	728	1057	1057	728
E	Verticale	N/D		35.6	46.7	N/D		904	1185
	Orizzontale	34.7	47.6	N/D		880	1209	N/D	

 Indica che quest'area è disponibile solo se si utilizza la **HP Designjet 500 Plus** per il formato Formato A0+/E+

## Carta ISO

La tabella seguente elenca le diverse dimensioni di area stampabile per il sistema di dimensionamento [Carta ISO](#) utilizzato.

I margini sinistro e destro sono di 5 mm (0,2 pollici), mentre i margini superiore e inferiore sono di 17 mm (0,7 pollici).

Dove: Printable area = Paper Size – Margins

### Aree stampabili per carta ISO

Dimensione della carta	Orientamento della carta nella stampante	Area stampabile (larghezza x altezza) in base all'orientamento dell'immagine							
		Pollici				Millimetri			
		Orizzontale		Verticale		Orizzontale		Verticale	
		Larghezza	Altezza	Larghezza	Altezza	Larghezza	Altezza	Larghezza	Altezza
A4	Verticale	10.4	7.9	7.9	10.4	263	200	200	263
	Orizzontale	6.9	11.3	11.3	6.9	176	287	287	176
A3	Verticale	15.2	11.3	11.3	15.2	386	287	287	386
	Orizzontale	10.4	16.1	16.1	10.4	263	410	410	263
A2	Verticale	22.0	16.1	16.1	22.0	560	410	410	560
	Orizzontale	15.2	23.0	23.0	15.2	386	584	584	386
A1	Verticale	31.7	23.0	23.0	31.7	806	584	584	806
	Orizzontale	22.0	32.7	32.7	22.0	560	830	830	560
A0	Verticale	N/D		32.7	45.4	N/D		830	1154

 Indica che quest'area è disponibile solo se si utilizza la **HP Designjet 500 Plus** per il formato Formato A0+/E+

# Supporto in rotolo

Le procedure seguenti sono descritte dettagliatamente, con animazioni ove appropriato:

- [Installazione di un nuovo rotolo nella stampante](#)
- [Caricamento di un rotolo](#)
- [Rimozione di un rotolo](#)
- [Rimozione del rotolo dal perno](#)
- [Sostituzione del dispositivo di taglio](#)

## Installazione di un nuovo rotolo nella stampante

La sequenza animata mostra come installare un nuovo rotolo di carta nella stampante.

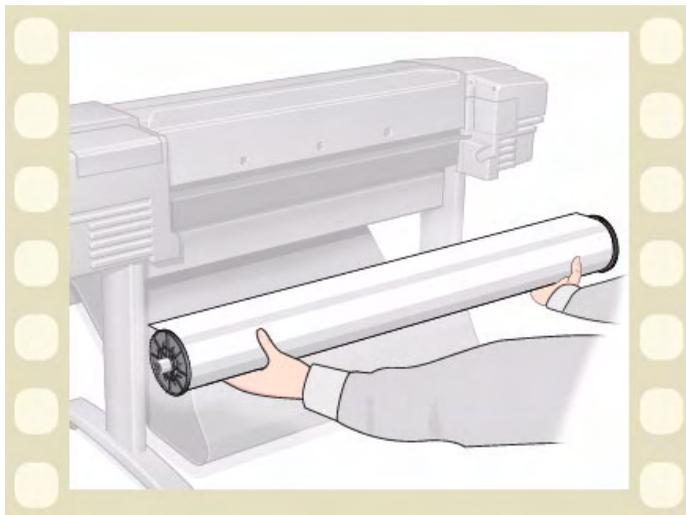
**ATTENZIONE:** Onde evitare che la stampante venga spostata, accertarsi che le ruote siano bloccate (la leva del freno per ogni ruota è abbassata).

Se si utilizzano regolarmente diversi tipi di rotoli, la disponibilità di più perni consente di cambiare il rotolo più rapidamente. In tal modo è possibile:

1. Precaricare i diversi tipi di carta sui perni.
2. Rimuovere e sostituire il perno con il nuovo tipo di carta.

**NOTA:** Perni supplementari sono disponibili come accessori Hewlett-Packard.

Fare clic sull'icona  per eseguire la sequenza animata. Esiste anche una [versione stampabile](#) della sequenza, che consente di esaminare le immagini presso la stampante, se questa è distante dal computer.



## Caricamento di un rotolo

La sequenza animata illustra come caricare un nuovo rotolo di carta nella stampante.

**NOTA:** Prima di poter caricare un nuovo rotolo di carta nella stampante è necessario averlo [installato](#).

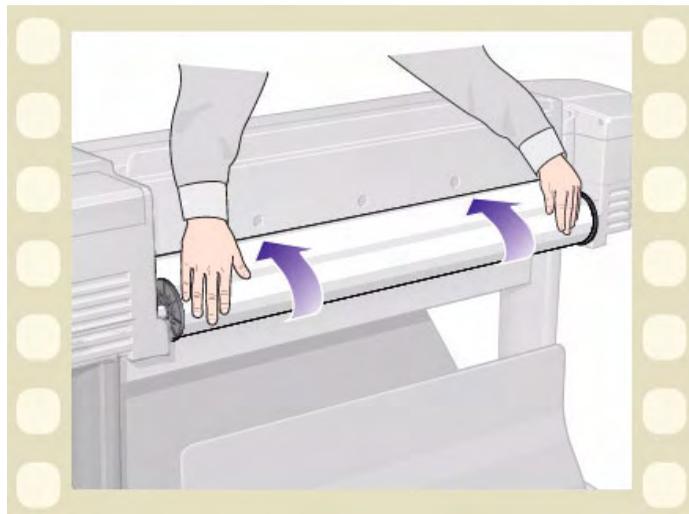
Le voci di menu del pannello frontale sono:

Selezionare (utilizzando i tasti ) Quindi premere:

- |                                 |       |
|---------------------------------|-------|
| 1. <b>Carta</b>                 | Invio |
| 2. <b>Carica rotolo</b>         | Invio |
| 3. <b>Seleziona tipo rotolo</b> | Invio |

Fare clic sull'icona  per eseguire la sequenza

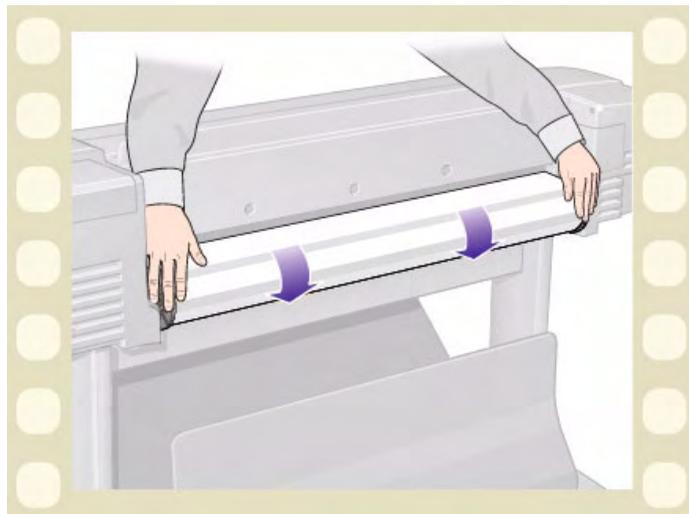
animata. Esiste anche una [versione stampabile](#) della sequenza, che consente di esaminare le immagini presso la stampante, se questa è distante dal computer.



## Rimozione di un rotolo

La sequenza animata illustra come rimuovere un rotolo di carta dalla stampante.

Fare clic sull'icona  per eseguire la sequenza animata. Esiste anche una [versione stampabile](#) della sequenza, che consente di esaminare le immagini presso la stampante, se questa è distante dal computer.

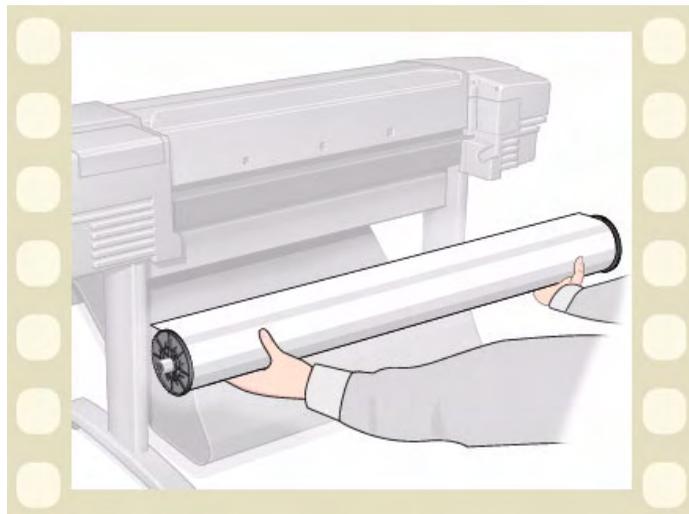


## Rimozione del rotolo dalla stampante

La sequenza animata illustra come rimuovere un rotolo di carta dalla stampante.

**NOTA:** Prima di poter rimuovere il rotolo di carta dalla stampante, è necessario averlo [scaricato](#).

Fare clic sull'icona  per eseguire la sequenza animata. Esiste anche una [versione stampabile](#) della sequenza, che consente di esaminare le immagini presso la stampante, se questa è distante dal computer.

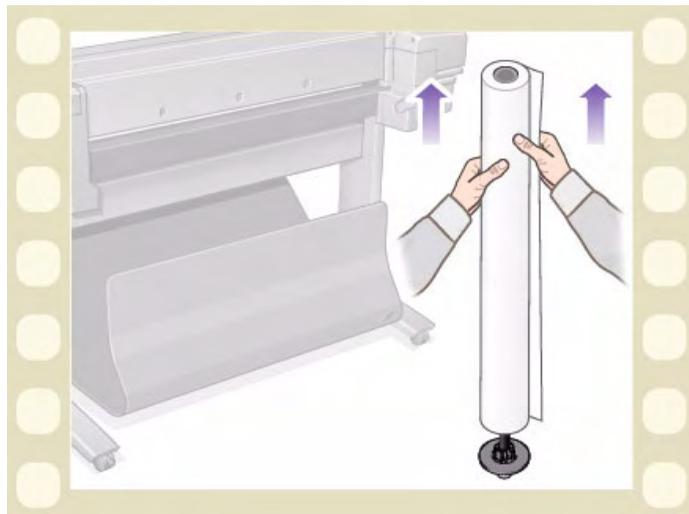


## Rimozione del rotolo dal perno

La sequenza animata illustra come rimuovere un rotolo [Rullo](#) di carta dalla stampante.

**NOTA:** Prima di poter rimuovere dal perno il rotolo di carta, è necessario averlo [rimosso](#) dalla stampante.

Fare clic sull'icona  per eseguire la sequenza animata. Esiste anche una [versione stampabile](#) della sequenza, che consente di esaminare le immagini presso la stampante, se questa è distante dal computer.



## Sostituzione del dispositivo di taglio

La sequenza animata illustra la procedura completa per la sostituzione del dispositivo di taglio nella stampante.

### Prerequisiti

Prima di cercare di sostituire il dispositivo di taglio, è necessario contattare il centro [Servizio di assistenza clienti HP](#) locale:

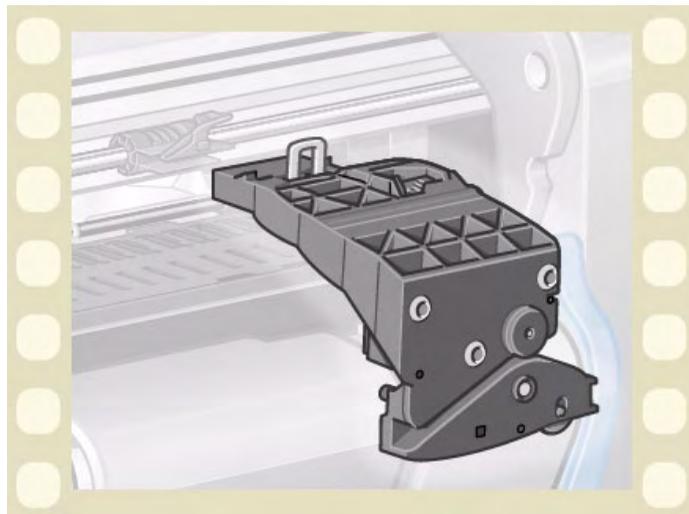
- Ordinare il dispositivo di taglio sostitutivo.
- Ottenere le istruzioni per accedere al menu Servizio del pannello frontale.

### Informazioni importanti

- L'unità di taglio è collegata alla stampante per mezzo di un alloggiamento nero che scorre lungo la guida di metallo ed è agganciato al bordo della [Piastra](#) nella parte anteriore della stampante.
- La ruota di taglio si trova all'interno dell'unità di taglio.
- Non rimuovere il supporto del dispositivo di taglio.
- Quando si installa un nuovo dispositivo di taglio, dopo averne sollevato l'alloggiamento di 45 gradi, inserirlo parzialmente in modo che sia posizionato nel supporto, ma **NON** bloccarlo in questa fase.

**ATTENZIONE:** Durante la sostituzione del dispositivo di taglio, fare molta attenzione a non forzarlo per non danneggiare il supporto.

Fare clic sull'icona  per eseguire la sequenza animata. Esiste anche una [versione stampabile](#) della sequenza, che consente di esaminare le immagini presso la stampante, se questa è distante dal computer.



# Supporto in fogli

- [Determinazione del lato da rivolgere verso l'alto](#)  
Indica il modo per identificare il lato del foglio sul quale eseguire la stampa.
- [Determinazione del bordo da inserire per primo](#)  
Illustra quale bordo del foglio caricare per primo (il bordo corto o quello lungo).
- [Inserimento del foglio](#)  
Illustra la procedura di caricamento del foglio.
- [Rimozione del foglio](#)  
Illustra la procedura di rimozione del foglio.

## Determinazione del lato da rivolgere verso l'alto

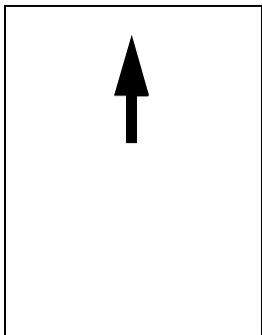
La stampante stampa sul lato della carta rivolto verso l'alto. Può quindi essere molto importante caricare il foglio dal lato corretto. Vedere la tabella seguente.

### Lato di stampa per i tipi di supporto

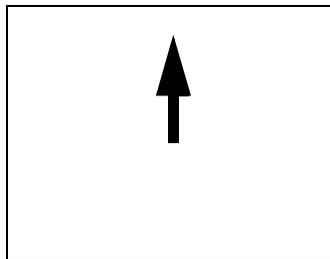
Tipo di supporto	Opaco o lucido
Carta InkJet bianca lucida HP	I due lati sono uguali. Se il foglio è arrotolato, caricarlo con la parte arrotolata verso il basso.
Pergamena HP	
Naturale da lucidi	
Carta patinata	Caricare con la parte patinata verso l'alto.
Carta patinata pesante	
Pellicola opaca	Caricare con la parte opaca verso l'alto.
Carta fotografica extra-lucida	Caricare con la parte lucida verso l'alto.
Pellicola trasparente	
Carta traslucida	I due lati sono uguali. Se il foglio è arrotolato, caricarlo con la parte arrotolata verso il basso.
Canvas	
Carta per poster	
Carta normale	I due lati sono uguali. Se il foglio è arrotolato, caricarlo con la parte arrotolata verso il basso.

## Determinazione del bordo da inserire per primo

È possibile caricare un foglio di carta secondo un orientamento orizzontale o verticale. Se si utilizza un'opzione diversa da Rotazione, caricare il foglio secondo l'orientamento indicato nel software.



Verticale (Bordo corto prima)



Orizzontale (Bordo lungo prima)

## Inserimento del foglio

La sequenza animata illustra come caricare un nuovo foglio di carta nella stampante.

### Importante

- Se nella stampante è caricato un rotolo, prima è necessario [scaricarlo](#).
- Quando si carica il foglio, accertarsi che il [lato corretto](#) del foglio sia rivolto verso l'alto.

Le selezioni del menu del pannello frontale sono:

Selezionare (utilizzando i tasti ) Quindi premere:

- |                                 |       |
|---------------------------------|-------|
| 1. <b>Carta</b>                 | Invio |
| 2. <b>Carica foglio</b>         | Invio |
| 3. <b>Seleziona tipo foglio</b> | Invio |



Fare clic sull'icona  per eseguire la sequenza animata. Esiste anche una [versione stampabile](#) della sequenza, che consente di esaminare le immagini presso la stampante, se questa è distante dal computer.

## Rimozione del foglio

La sequenza animata illustra come scaricare un foglio di carta dalla stampante.

### Importante

- Per dare all'inchiostro [il tempo di asciugarsi](#), la stampante trattiene la carta per un breve periodo.

Fare clic sull'icona  per eseguire la sequenza animata. Esiste anche una [versione stampabile](#) della sequenza, che consente di esaminare le immagini presso la stampante, se questa è distante dal computer.



# Sistema di inchiostro

Queste sezioni descrivono i vari elementi del sistema di inchiostro.

- [Cosa sono le Forniture di inchiostro HP?](#)

Descrive gli elementi delle Forniture di inchiostro HP.

- [Identificazione dei componenti](#)

Illustra dove trovare i vari elementi del sistema di inchiostro.

- [Linee guida per le forniture di inchiostro](#)

Spiega come ottenere i migliori risultati dal sistema di inchiostro.

- [Precauzioni](#)

Specifica le precauzioni da adottare per evitare di danneggiare i componenti del sistema di inchiostro.

- [Calibrazione colore](#)

Spiega come calibrare il sistema di inchiostro per il tipo di supporto caricato.

- [Tempo di asciugatura](#)

Spiega la funzione del tempo di asciugatura e specifica come utilizzarla per ottenere la stampa di qualità migliore in tutte le condizioni.

## Cosa sono le Forniture di inchiostro HP?

Per ciascuno dei quattro colori di inchiostro utilizzati nella stampante, esistono due componenti distinti, la [Testina di stampa](#) e la [Cartuccia di inchiostro](#). Questi componenti vengono definite Forniture di inchiostro HP e sono identificate da un numero di selezione Hewlett-Packard per facilitarne l'ordinazione. La stampante **HP Designjet 500 Plus** utilizza le seguenti Forniture di inchiostro HP:

- Le cartucce di inchiostro nero sono N. 10 forniture HP.
- Le cartucce di inchiostro ciano, magenta e giallo sono N. 82 forniture HP.
- Tutte le testine di stampa sono N. 11 forniture HP.

### Cartucce di inchiostro

Le cartucce di inchiostro HP per la stampante non richiedono alcuna manutenzione o pulizia. Fino a quando la cartuccia rimane posizionata correttamente all'interno dell'alloggiamento, l'inchiostro passerà alle testine di stampa. Poiché sono le testine a controllare la quantità di inchiostro trasferita alla pagina, si otterranno risultati di stampa di alta qualità anche se i livelli dell'inchiostro stanno diminuendo.

Il pannello frontale indica quando il livello di inchiostro è minimo. È inoltre possibile controllare i livelli di inchiostro di tutte le cartucce per definire se una cartuccia deve essere sostituita [Informazioni sulle cartucce di inchiostro](#).

Se la cartuccia di inchiostro è vuota, la stampante smette di stampare. Vedere [Sostituzione delle cartucce di inchiostro](#).

### Testine di stampa

Le testine di stampa HP sono di lunga durata e non è necessario sostituirle ogni volta che si sostituisce una cartuccia di inchiostro. Il funzionamento delle testine è indipendente da quello delle cartucce. La qualità di immagine continua ad essere ottima anche se il livello di inchiostro della cartuccia è basso.

Se si rileva un peggioramento nella qualità della stampa, ad esempio righe o puntini mancanti dal testo o dai grafici, vedere [Scalinature](#).

## Identificazione dei componenti

L'illustrazione seguente aiuterà a identificare i componenti delle Forniture di inchiostro HP.



Il numero di selezione Hewlett-Packard sulle cartucce di inchiostro e sulle testine di stampa è facilmente individuabile per trovare le Forniture di inchiostro HP corrette per la stampante. Definire il colore della testina di stampa o della cartuccia di inchiostro necessarie, quindi accertarsi di acquistare o ordinare la testina di stampa o la cartuccia di inchiostro HP corretta. Ogni cartuccia di inchiostro o testina di stampa può essere acquistata separatamente dal proprio rivenditore HP abituale. Vedere [Ordinazione di accessori](#).

## Linee guida per le forniture di inchiostro

Per ottenere risultati ottimali dalla stampante e dal sistema di inchiostro, attenersi alle linee guida quando si utilizzano le Forniture di inchiostro HP:

- Installare le cartucce di inchiostro e le testine di stampa prima della data di scadenza indicata sulla confezione.
- Installare le cartucce di inchiostro e le testine di stampa nei rispettivi alloggiamenti identificati dal colore.
- Durante l'installazione, seguire le istruzioni sul pannello frontale.
- Evitare di rimuovere le cartucce di inchiostro e le testine di stampa se non è strettamente necessario.
- Per spegnere la stampante, utilizzare sempre il pulsante di spegnimento posto sul pannello frontale. Le testine di stampa si posizionano così in modo corretto e non si seccano.
- Non rimuovere mai le cartucce di inchiostro quando la stampante è in funzione. Questa operazione deve essere eseguita solo quando la stampante è pronta per la sostituzione. Il pannello frontale fornirà le istruzioni necessarie alla rimozione e all'installazione. Vedere [Quando sostituire le](#) Forniture di inchiostro HP.

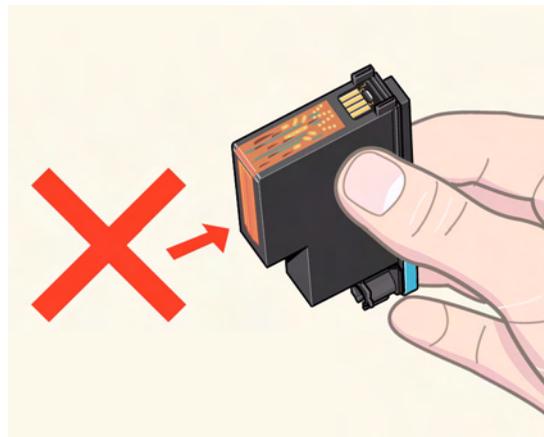
**ATTENZIONE:** La stampante viene fornita con un set di quattro testine di stampa installate sull'apposito carrello. Queste testine di stampa vengono utilizzate per la preparazione dei tubi nel sistema modulare di rifornimento di inchiostro. Rimuovere le testine di stampa preimpostate dal carrello seguendo le procedure indicate nel *Poster di montaggio e impostazione*.

## Precauzioni

Manipolare le Forniture di inchiostro HP con cura. In particolare la testina di stampa, che è un dispositivo ad alta precisione, deve essere maneggiata con attenzione.

**ATTENZIONE:** Non toccare, pulire o cercare di pulire la testina di stampa [Ugelli](#). Potrebbe subire danni.

- Non abbassare la testina di stampa sugli ugelli.
- Non manipolare in modo poco accurato le testine di stampa. Appoggiarle sempre con cura.
- Non fare cadere le testine di stampa. La manipolazione corretta garantirà prestazioni ottimali per l'intera durata della testina.
- Non toccare la parte finale della cartuccia di inchiostro inserita nella stampante poiché sulla connessione potrebbe esserci dell'inchiostro.
- Evitare di conservare cartucce di inchiostro parzialmente utilizzate.



## Calibrazione colore

È possibile calibrare il sistema di inchiostro per il supporto specifico caricato nella stampante. Ciò garantisce che l'output della stampante corrisponda il più possibile ai colori dell'immagine originale. La stampante memorizza i dati di calibrazione per ciascun tipo di supporto calibrato dal momento in cui è stata accesa. Dopo aver spento la stampante, la volta successiva, sarà disponibile solo l'ultima calibrazione effettuata e la stampa sarà eseguita utilizzando tali dati.

Per calibrare il colore della stampante, verificare innanzitutto che sia caricato il tipo di supporto corretto e quindi effettuare le seguenti selezioni dal pannello frontale:

Selezionare (utilizzando i tasti  )		Quindi premere:
1.	<b>Inchiostro</b>	Invio
2.	<b>Calibrazione colore</b>	Invio
3.	<b>Calibrazione carta</b>	Invio

La stampante stampa un motivo di calibrazione e ne esegue la scansione per creare i dati di calibrazione per il tipo di supporto calibrato.

Se si desidera controllare lo stato della calibrazione colore della stampante, effettuare le seguenti selezioni sul pannello frontale:

Selezionare (utilizzando i tasti  )		Quindi premere:
1.	<b>Inchiostro</b>	Invio
2.	<b>Calibrazione colore</b>	Invio
3.	<b>Stato</b>	Invio

Il display del pannello frontale visualizza i tipi di supporti per i quali è calibrato il sistema inchiostro.

Per eliminare tutte le calibrazioni e resettare la stampante ai valori predefiniti, selezionare *Calibrazione colore > Reimposta* dal menu Inchiostro.

## Tempo di asciugatura

I seguenti argomenti illustrano la funzione del tempo di asciugatura e come utilizzarla per ottenere la migliore qualità di stampa in tutte le condizioni.

- [Impostazioni dei tempi di asciugatura](#)  
Descrive come impostare i tempi di asciugatura richiesti dal pannello frontale.
- [Tempi di asciugatura standard](#)  
Elenca i tipi di asciugatura standard per la carta HP testata a circa 25°C con il 50% di umidità relativa.
- [Procedura di asciugatura](#)  
Illustra la procedura di asciugatura.

## Impostazioni dei tempi di asciugatura

Con alcuni tipi di carta e a determinate condizioni ambientali l'inchiostro necessita di un certo tempo per asciugarsi prima che la carta venga scaricata. La stampante ha tre impostazioni che è possibile selezionare dal pannello frontale. Per ulteriori informazioni, vedere [L'Esempio di spostamento](#).

### Manuale

La stampante trattiene la carta che ha una specifica asciugatura e visualizza un conteggio del "tempo di asciugatura in corso" sul pannello frontale. È possibile modificare questo tempo da 1 a 99 minuti in incrementi di un minuto.

### Automatico

La stampante definisce automaticamente il tempo di asciugatura adeguato, in base al tipo di carta selezionato e alla temperatura effettiva. Se non esiste alcun tempo di asciugatura, la stampante visualizza un conteggio del "tempo di asciugatura in corso" sul pannello frontale.

### Nessuno

Con questa impostazione, al termine della stampa di un'immagine, la carta cadrà immediatamente nell'apposito cestino situato sotto la stampante.

**ATTENZIONE:** La modifica del tempo di asciugatura per velocizzare i tempi della stampante può causare danni all'immagine stampata o ridurre la qualità della stampa.

## Tempi di asciugatura standard

La tabella seguente mostra i tempi di asciugatura standard per la carta HP testata a circa 25°C con il 50% di umidità relativa.

### Tempi di asciugatura in base al tipo di carta

Tipi di carta testata HP	Tempo di asciugatura (secondi)		
	Bozza	Normale	Migliore
Carta InkJet bianca lucida HP	0	25	
Pergamena HP	60	120	180
Naturale da lucidi HP			
Carta patinata HP	0	60	
Carta patinata pesante HP	0	60	
Pellicola opaca HP	60	180	
Carta fotografica extra-lucida HP	120		
Carta fotografica semi-lucida HP			
Carta semi-lucida HP			
Pellicola trasparente HP	60		
Traslucido HP	60	120	180
Tela studio canvas HP	6000		
Carta per poster satinata HP	60		
Striscioni HP con Tyvek®			
Vinile adesivo Colorfast HP			

## Procedura di asciugatura

La procedura di asciugatura è la seguente:

1. L'immagine stampata emerge dalla finestra della stampante e l'effetto del vuoto la tiene attaccata a una [Piastra](#) della stampante.
2. Display del pannello frontale:

Il timer indica quanto tempo è ancora necessario per l'asciugatura.



3. È possibile premere Annulla o il tasto Alimentazione e taglio carta per annullare il tempo di asciugatura e rilasciare la carta.
4. Quando il tempo di asciugatura è trascorso:  
Per i supporti in rotolo, tagliare il supporto e disattivare l'effetto vuoto in modo che l'immagine stampata possa cadere nel cestino della stampante.  
Per il foglio, il tubo a vuoto viene disattivato e l'immagine stampata cade nel cestino della stampante.

# Cartucce di inchiostro

- [Messaggi di errore delle cartucce di inchiostro](#)

Descrive i messaggi di errore che potrebbero essere visualizzati sul pannello frontale per le cartucce di inchiostro.

- [Livelli delle cartucce di inchiostro](#)

Descrive le informazioni sui livelli che potrebbero essere visualizzate sul pannello frontale per le cartucce di inchiostro.

- [Informazioni sulle cartucce di inchiostro](#)

Spiega come visualizzare lo stato corrente delle cartucce di inchiostro sul display del pannello frontale.

- [Sostituzione delle cartucce di inchiostro](#)

Illustra la procedura di sostituzione della cartuccia di inchiostro.

## Messaggi di errore delle cartucce di inchiostro

Il pannello frontale può visualizzare i seguenti messaggi di errore relativi alle cartucce di inchiostro:



Cartuccia quasi esaurita



**NOTA:** Se una cartuccia ha superato la data di scadenza, viene considerata difettosa e sarà necessario sostituirla.

La stampante visualizzerà anche i [Livelli delle cartucce di inchiostro](#).

## Livelli delle cartucce di inchiostro

Il pannello frontale segnala quando la fornitura di inchiostro è bassa, molto bassa o esaurita. In questo modo è possibile conoscere sempre lo stato delle Forniture di inchiostro HP:



Cartuccia \_\_\_\_\_  
piena



Avviso di \_\_\_\_\_  
inchiostro  
basso



Cartuccia \_\_\_\_\_  
esaurita

**NOTA:** In funzione dei tipi di lavori di stampa, una cartuccia con un avviso di inchiostro basso può durare abbastanza a lungo (ad esempio se si eseguono disegni lineari).

**NOTA:** Le informazioni sui livelli delle cartucce di inchiostro possono anche essere selezionate con il menu Inchiostro > Informazioni > Cartucce inchiostro > Livelli inchiostro se non vengono automaticamente visualizzate nel menu Inchiostro.

## Informazioni sulle cartucce di inchiostro

Utilizzare la procedura seguente per visualizzare la schermata Info sulle cartucce inch.sul pannello frontale.

Le voci di menu del pannello frontale sono:

	Selezionare (utilizzando i tasti  )	Quindi premere:
1.	<b>Inchiostro</b>	Invio
2.	<b>Informazioni</b>	Invio
3.	<b>Cartucce di inchiostro</b>	Invio
4.	<b>Cartuccia ciano, magenta, giallo o nero</b>	Invio

Il pannello frontale visualizza le seguenti informazioni per la cartuccia di inchiostro selezionata:

- Colore: ciano, magenta, giallo o nero.
- Modello: Hewlett-Packard N. 82 (ciano, magenta e giallo) oppure Hewlett-Packard N. 10 (nero).
- Stato: inserita, inchiostro basso, inchiostro esaurito, mancante, scaduta e difettosa.
- Data di scadenza.
- Numero di serie.
- Livello inchiostro: in cc e % utilizzata.

## Sostituzione delle cartucce di inchiostro

La sequenza di animazione accanto spiega come sostituire la cartuccia di inchiostro.

**AVVERTENZA:** Accertarsi che le ruote della stampante siano bloccate (la leva del freno è abbassata) per evitare che la stampante si sposti.

**ATTENZIONE:** Rimuovere una cartuccia di inchiostro solo se la sostituzione è necessaria.

**ATTENZIONE:** Non sostituire le cartucce quando è in corso una stampa per evitare di annullare il processo.

La cartuccia può essere sostituita su richiesta del pannello frontale che ha rilevato che l'inchiostro nella cartuccia è poco o insufficiente e si desidera procedere alla sostituzione prima che si esaurisca completamente.

Fare clic sull'icona  per eseguire la sequenza animata.

Esiste anche una [versione stampabile](#) della sequenza, che consente di esaminare le immagini presso la stampante, se questa è distante dal computer.

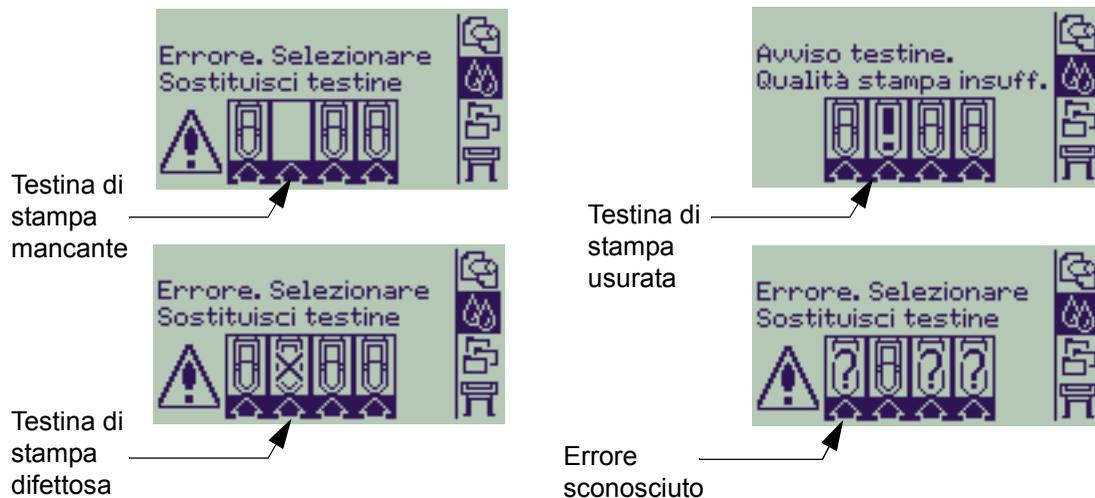


# Testine di stampa

- [Messaggi di errore delle testine di stampa](#)  
Descrive i messaggi di errore che potrebbero essere visualizzati sul pannello frontale per le testine di stampa.
- [Informazioni sulle testine di stampa](#)  
Descrive i diversi messaggi di errore che possono essere visualizzati sul pannello frontale per le testine di stampa.
- [Sostituzione testina di stampa](#)  
Illustra la procedura di sostituzione della testina di stampa.
- [Allineamento delle testine di stampa](#)  
Illustra la procedura di sostituzione della testina di stampa.

## Messaggi di errore delle testine di stampa

Il pannello frontale può visualizzare i seguenti messaggi di errore relativi alle testine di stampa:



**NOTA:** Viene visualizzato un messaggio di errore sconosciuto quando una delle testine di stampa sta causando un problema ma il sistema non è in grado di individuarlo. Consultare [Errore testina di stampa sconosciuta](#) per risolvere il problema.

## Informazioni sulle testine di stampa

Utilizzare la procedura seguente per visualizzare la schermata Info sulle testine di stampa sul pannello frontale.

Le selezioni del menu del pannello frontale sono:

Selezionare (utilizzando i tasti  )	Quindi premere:
1. <b>Inchiostro</b>	Invio
2. <b>Informazioni</b>	Invio
3. <b>Testina di stampa</b>	Invio
4. <b>Testina di stampa ciano, magenta, giallo o nero.</b>	Invio

Il pannello frontale visualizza le seguenti informazioni per la testina di stampa selezionata:

- Colore: ciano magenta, giallo o nero
- Modello: Hewlett-Packard N 11 e garanzia (in garanzia o fuori garanzia)
- Stato: inserita, mancante, danneggiata, difettosa e sconosciuto.  
Se esiste un problema, il sistema visualizza un'azione: mancante -> inserita, sconosciuto-> risoluzione, difettosa, esaurita -> sostituzione.
- Data di scadenza.
- Numero di serie.
- Inchiostro utilizzato: in cc e % utilizzata.
- Incepp. carta.
- Se le testine di stampa sono allineate e il colore è calibrato.

## Sostituzione testina di stampa

La sequenza animata mostra come sostituire una testina di stampa nella stampante.

Le selezioni del menu del pannello frontale sono:

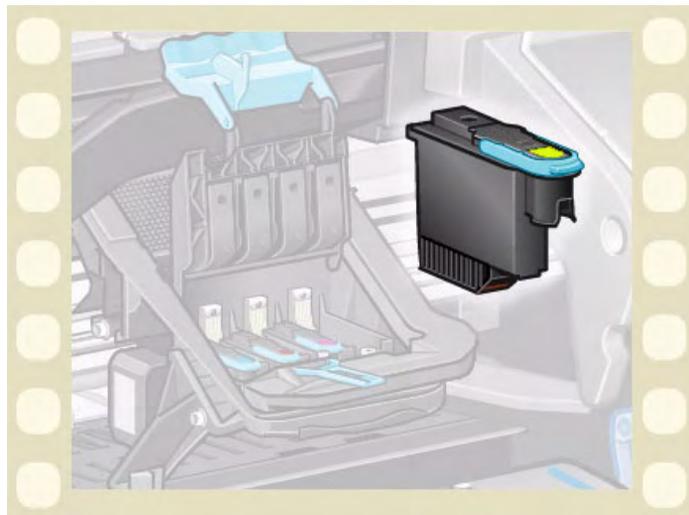
Selezionare (utilizzando i tasti ) Quindi premere:

- 
- |                               |       |
|-------------------------------|-------|
| 1. <b>Inchiostro</b>          | Invio |
| 2. <b>Sostituisci testine</b> | Invio |

Fare clic sull'icona  per eseguire la sequenza animata. Esiste anche una [versione stampabile](#) della sequenza.

Dopo aver sostituito la testina di stampa, se è stato caricato il supporto, la stampante chiede di avviare la procedura di [Allineamento delle testine di stampa](#).

Se non sono caricati supporti, la stampante chiede di caricare la carta e quindi di avviare automaticamente l'allineamento. Il completamento della procedura di allineamento avviene in qualche minuto e la stampante chiede di eseguire la procedura di [Calibrazione colore](#).



## Allineamento delle testine di stampa

Prima di procedere all'allineamento delle testine, è necessario caricare nella stampante uno dei seguenti tipi di carta: Carta InkJet bianca lucida HP, Carta patinata HP, Carta patinata pesante HP, Carta fotografica extra-lucida HP, Carta per poster satinata HP o carta normale. Se si cerca di eseguire l'operazione quando è caricato un altro tipo di carta, la stampante chiederà di cambiare carta prima di consentire l'allineamento delle testine.

Di tanto in tanto, allineare le testine di stampa per garantire una qualità di stampa migliore. Per selezionare manualmente Allineamento testina, verificare che sia caricato il supporto corretto in rotolo o fogli.

Esistono due tipi di allineamento: Standard, che richiede circa 4 minuti e mezzo; Speciale che richiede circa 11 minuti. L'allineamento Standard è consigliato per l'utilizzo normale e richiede carta almeno di formato A4/Lettera, caricata in modalità orizzontale. L'allineamento Speciale viene utilizzato per correggere le variazioni di spazio tra penna e carta, che sarebbero riprodotte come variazioni nella qualità delle linee verticali, soprattutto in tracciati di grandi dimensioni e nelle modalità di stampa veloce. L'allineamento Speciale richiede carta almeno in formato A3/B-, caricata modalità orizzontale. Vengono eseguite due stampe.

Per avviare l'allineamento utilizzare le seguenti selezioni di menu dal pannello frontale:

Selezionare (utilizzando i tasti  )		Quindi premere:
1.	<b>Inchiostro</b>	Invio
2.	<b>Allinea testine</b>	Invio
3.	<b>Standard (4,5 minuti)</b> <b>Speciale (11 minuti)</b>	Invio

Dopo aver eseguito questa selezione, la stampante avvia il processo di allineamento che dura alcuni minuti.

La stampante utilizzerà inoltre il processo di allineamento standard per allineare le testine dopo la [Sostituzione testina di stampa](#). Al termine della procedura di allineamento dopo la sostituzione di una testina, la stampante chiede se si intende eseguire la procedura di [Calibrazione colore](#).

# Soluzioni

Questi argomenti guidano attraverso le varie procedure necessarie per individuare gli errori e risolvere i problemi che potrebbero verificarsi durante l'uso della stampante.

## La scheda Soluzioni tratta i seguenti argomenti:

- [Risoluzione dei problemi](#) aiuta a individuare rapidamente il problema specifico e contiene informazioni su come ottenere maggiori informazioni.
- [Problemi di qualità dell'immagine](#) aiuta a risolvere i problemi relativi alla qualità dell'immagine. Descrive passo dopo passo la procedura di risoluzione dei problemi.
- [Problemi delle forniture di inchiostro](#) fornisce istruzioni per risolvere i problemi durante l'installazione di elementi di consumo inchiostro: le cartucce di inchiostro e le testine di stampa.
- [Problemi con i supporti](#) contiene informazioni sulle azioni da adottare se l'immagine presenta macchie o segni sul supporto e in caso di inceppamento del supporto.
- [Errore nelle immagini](#) contiene informazioni sulle azioni da adottare se l'immagine stampata non è corretta o non corrisponde alle aspettative.
- [Altri problemi](#) descrive problemi vari che potrebbero verificarsi.
- [Assistenza](#) spiega cosa fare se il problema non viene risolto. Fornisce anche informazioni dettagliate su come contattare il servizio di assistenza clienti Hewlett-Packard.

# Risoluzione dei problemi

- Per conoscere il significato dei messaggi visualizzati sul pannello frontale, vedere [Descrizioni dei messaggi](#).
- Se il problema è associato a una determinata operazione, controllare prima la procedura guidata nel relativo capitolo del manuale. Utilizzare l'indice o il sommario del presente manuale per identificare la sezione corrispondente. Per esempio, se la difficoltà riguarda la formattazione della pagina, fare riferimento a [Formato pagina](#).
- Se il problema è direttamente associato alla qualità delle immagini stampate, fare prima riferimento a [Problemi di qualità dell'immagine](#).
- Fare riferimento all'argomento appropriato:
  - [Problemi delle forniture di inchiostro](#)
  - [Problemi con i supporti](#)
  - [Problemi di comunicazione](#)
  - [Errore nelle immagini](#)
  - [Altri problemi](#)
- Se il problema può essere associato al driver del software e viene utilizzato un driver HP, fare riferimento alla relativa documentazione di risoluzione dei problemi e alla guida in linea del software applicativo.
- Se la causa del problema non è chiara, fare riferimento a [Individuazione della causa del problema](#).
- Se il problema non viene ancora risolto, vedere [Assistenza](#).

## Individuazione della causa del problema

1. Controllare eventuali messaggi sul display del pannello frontale. Vedere [Descrizioni dei messaggi](#) per una spiegazione completa dei messaggi del pannello frontale.
2. Verificare il funzionamento della stampante.
  - Spegnere la stampante mediante l'apposito pulsante nella parte anteriore. Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia ben inserito nella stampante e collegato a una presa funzionante.
  - Accendere la stampante e assicurarsi che sul display del pannello frontale sia visualizzata la schermata di saluto HP seguita dal menu principale dopo un breve periodo di inizializzazione.
3. Controllare l'hardware e l'interfaccia del computer.
  - Assicurarsi che computer e stampante siano collegati con il cavo di interfaccia corretto e che questo sia saldamente collegato alle porte corrette (vedere il *poster di montaggio ed impostazione*).

# Problemi di qualità dell'immagine

La stampante **HP Designjet 500 Plus** fornisce un'utilità di risoluzione dei problemi completa per garantire in ogni occasione la rapida soluzione di eventuali problemi relativi alle immagini. L'utente può utilizzare questo programma quando viene rilevato un problema di qualità di stampa.

Spesso un problema che sembra riguardare la qualità di stampa è in realtà causato da una configurazione della stampante inadeguata al tipo di immagine che si desidera stampare. Verificare sempre questo aspetto [Correzione della configurazione](#) come prima azione diagnostica per individuare la causa del problema.

Se nel pannello frontale della stampante appare un messaggio come "TESTINE non funzionanti", seguire le istruzioni fornite per il messaggio specifico (vedere [Descrizioni dei messaggi](#)).

I tipi di problemi che possono verificarsi sono:

- [Scalinature](#)
- [Linee interrotte](#)
- [Precisione del colore](#)
- [Bande orizzontali](#)
- [Allineamento dei colori](#)

Ogni volta che si verifica uno dei problemi citati, vedere [Procedura per la risoluzione dei problemi](#) e rispondere alle domande visualizzate sul pannello frontale. In questo modo, si applicherà l'azione correttiva più appropriata per risolvere il problema di qualità dell'immagine.

## Correzione della configurazione

Prima di tentare procedure diagnostiche relative alla qualità dell'immagine contenute in questa sezione, controllare innanzitutto che la stampante sia configurata in modo corretto per il tipo di stampa che si desidera eseguire. Molti problemi relativi alla qualità dell'immagine possono essere risolti correggendo la configurazione della stampante.

1. Per ottenere prestazioni ottimali dalla stampante, utilizzare solo accessori e rifornimenti **originali HP**, l'affidabilità e le prestazioni dei quali sono state accuratamente testate per garantire un funzionamento senza errori e stampe di ottima qualità. Per informazioni dettagliate sui supporti HP, vedere [Tipi di carta](#).
2. Assicurarsi che il **Tipo di carta** selezionato nel pannello frontale sia lo stesso caricato nella stampante. Per eseguire questa verifica, passare al menu Rotolo o Foglio nel pannello frontale e premere **Invio**.
3. Per ottenere la massima qualità di stampa, utilizzare esclusivamente **supporti certificati HP**. Per informazioni dettagliate sui supporti HP, vedere [Caratteristiche fisiche dei tipi di carta](#). È inoltre possibile consultare la pagina Web <http://www.hp.com/go/designJet> per informazioni aggiornate.
4. Assicurarsi che la **qualità di stampa** (Bozza, Normale, Migliore) utilizzata per la stampante sia corretta. Questa impostazione viene definita nella finestra di dialogo Impostazioni di stampa del driver della stampante o dal menu Impostazione nel pannello frontale. L'impostazione del software sostituisce quella del pannello frontale.
5. Selezionare la modalità di stampa **Migliore** per ottenere la massima qualità di stampa.
6. Per i **driver non HP**, definire le impostazioni dei supporti del pannello frontale affinché corrispondano al tipo di supporti caricati nella stampante. La documentazione fornita con il software contiene informazioni sui tipi di supporto e sulle impostazioni della qualità di stampa.
7. Se il problema di qualità dell'immagine riguarda la precisione del colore, vedere [Precisione del colore](#) per ulteriori istruzioni sulla configurazione.

## Procedura per la risoluzione dei problemi

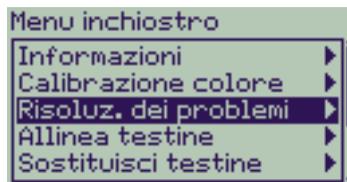
La procedura di risoluzione dei problemi è il primo intervento da effettuare quando si verificano problemi di qualità dell'immagine. Per una descrizione dettagliata della sequenza di processi utilizzati per completare la procedura di risoluzione dei problemi, fare riferimento a [Diagramma di flusso della risoluzione dei problemi](#).

È importante che la carta caricata per questa procedura sia esattamente uguale a quella con cui si sono riscontrati i problemi di qualità dell'immagine, sia per tipo (ad esempio, carta lucida) che per formato. Se si utilizza una carta di tipo o formato diverso, vi saranno minori probabilità di risolvere il problema.

### Esecuzione dell'utilità di risoluzione dei problemi

1. Dal menu principale del pannello frontale, selezionare il menu **Inchiostro** (  ) e premere **Invio**.
2. Selezionare **Risoluz. dei problemi** e premere **Invio**.

3. La stampante verifica innanzitutto se le testine di stampa sono allineate. Il disallineamento delle testine di stampa è una delle cause più comuni dei problemi di qualità dell'immagine. Se le testine non sono allineate viene richiesto di accettare l'[Allineamento delle testine di stampa](#). Questa procedura, che richiede alcuni minuti, presuppone il caricamento di qualche centimetro di carta.



**NOTA:** **Non è richiesta l'interpretazione dei motivi stampati dalla procedura di allineamento della testina di stampa.**

4. Se le testine di stampa non richiedono allineamento, la stampante esegue la **stampa diagnostica A**. Per informazioni dettagliate su come utilizzare la stampa diagnostica, vedere [Interpretazione della stampa diagnostica A](#).

## Interpretazione della stampa diagnostica A

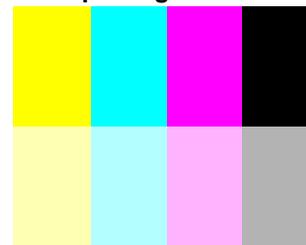
La stampa diagnostica A contiene alcuni blocchi colorati e un unico blocco di linee nere sottili con delle interruzioni (in realtà le linee sono molto più vicine di quanto non mostri la figura).

1. Esaminare attentamente le linee interrotte nella stampa diagnostica A e indicare gli eventuali problemi riscontrati. I problemi da ricercare, ad esempio, sono i seguenti:
  - Frastagliature o dentellature delle linee sottili:  
; le linee sottili devono essere diritte, anche se non è richiesto un allineamento perfetto. Le irregolarità significative sono quelle che si estendono per l'intera lunghezza delle linee. In questa fase è invece possibile ignorare le irregolarità meno estese, che sono disposte in colonne.  

2. Esaminare attentamente i blocchi colorati nella stampa diagnostica A e indicare gli eventuali problemi riscontrati. I problemi da ricercare, ad esempio, sono i seguenti:
  - Striature o bande bianche nei blocchi tinta unita.  

3. Se è stato rilevato un problema con le linee tratteggiate nella stampa diagnostica A, viene richiesto di utilizzare la procedura di [Calibrazione avanzata](#); la stampante si trova al passaggio 3 della procedura (se non si desidera proseguire con la calibrazione, premere il tasto **Annulla**).
4. Se sono stati rilevati dei problemi nei blocchi colorati della stampa diagnostica A, ad esempio per la presenza di striature o bande, la stampante cerca di pulire le testine di stampa che presentano il problema. Una testina di stampa può essere pulita fino a tre volte con questo metodo; dopo la terza pulizia non è più possibile utilizzare questa procedura e l'utente ne viene informato; la procedura di **risoluzione dei problemi** viene terminata. In questo caso è consigliabile rieseguire la stampa e quindi, se necessario, riavviare la procedura di **risoluzione dei problemi**. Dopo aver pulito le testine di stampa, la stampante esegue nuovamente la stampa dei blocchi colorati (ma non delle linee nere) nella stampa diagnostica A e chiede all'utente di riesaminarla (come nel passaggio 1).
5. Se nella prima stampa diagnostica A non vengono rilevati problemi, la stampante esegue la **stampa diagnostica B**. Per informazioni dettagliate su come utilizzare la stampa diagnostica, vedere [Interpretazione della stampa diagnostica B](#).

Stampa diagnostica A

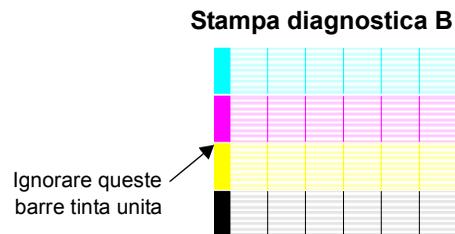


## Interpretazione della stampa diagnostica B

1. Viene richiesto di controllare la qualità di ogni colore del motivo della **stampa diagnostica B**; ricercare in particolare eventuali linee mancanti. Se viene riscontrato un colore difettoso, la stampante cerca di pulire la testina di stampa corrispondente. Al termine del processo di pulizia della testina, la **stampa diagnostica B** viene nuovamente eseguita e l'utente deve ripetere il controllo della qualità dei colori.
2. Se il difetto riscontrato sulle immagini non è stato risolto, eseguire nuovamente la procedura di **risoluzione dei problemi**.

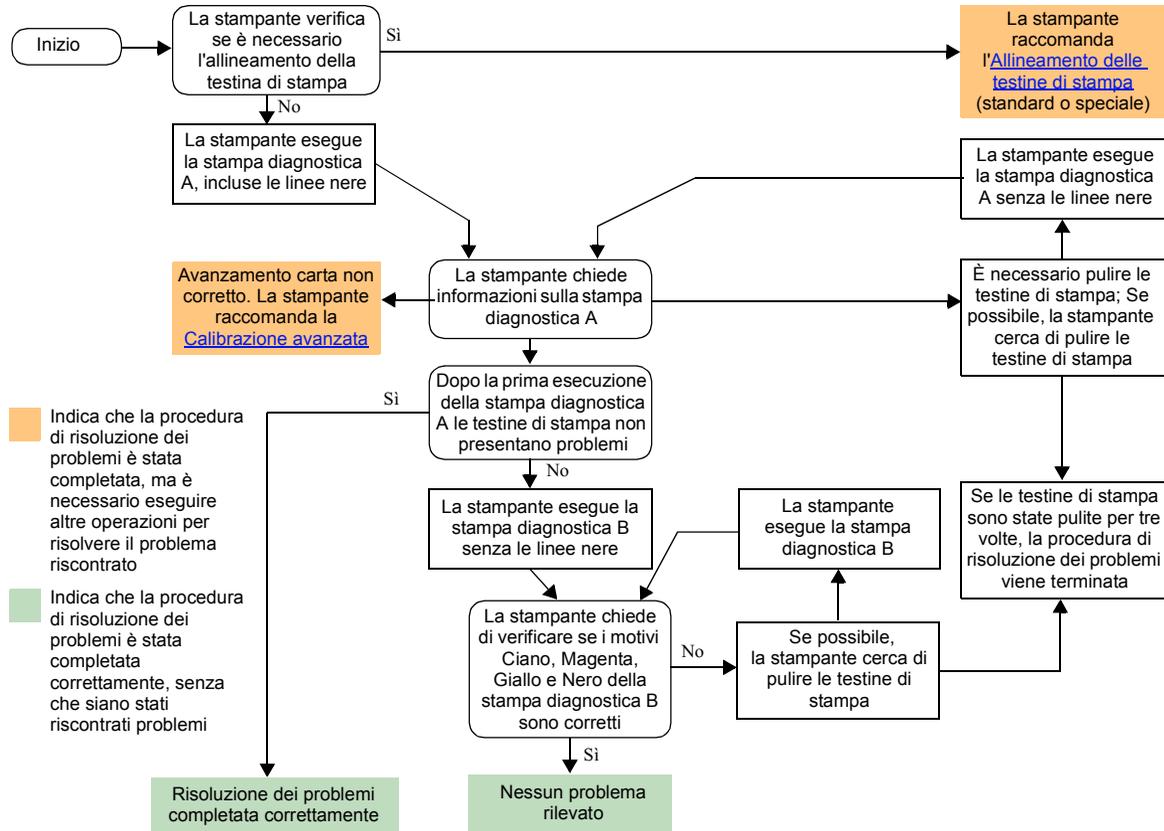
Se il difetto riscontrato non dipende dai motivi o dai blocchi delle due **stampe diagnostiche**, la causa del problema di qualità dell'immagine può risiedere in un errore di impostazione software o nell'esecuzione del processo con la **qualità di stampa** impostata su **Migliore** anziché su **Normale** o su **Bozza**.

Se la procedura di **risoluzione dei problemi** non rileva la necessità di eseguire l'allineamento della testina di stampa, è possibile selezionare **Allinea testine** nel menu Inchiostro per cercare di risolvere ogni altro difetto di qualità dell'immagine.



# Diagramma di flusso della risoluzione dei problemi

Il seguente diagramma mostra il flusso della procedura di risoluzione dei problemi.



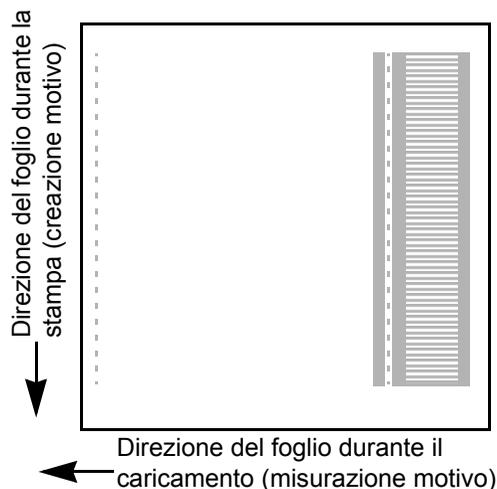
## Calibrazione avanzata

È importante che la carta caricata per la calibrazione sia esattamente uguale a quella utilizzata per la stampa normale, sia per qualità (ad esempio, carta lucida) che per larghezza (ad esempio, A0 o 36 pollici). Si possono utilizzare indifferentemente rotoli o fogli.

La procedura di calibrazione stampa un motivo e taglia il rotolo (il dispositivo di taglio deve essere impostato su Attivo; vedere [Controllo del dispositivo di taglio](#)), oppure espelle il foglio; la carta deve avere una lunghezza minima di 65 cm/25,5 pollici e una larghezza minima di 50 cm/19,7 pollici. È necessario ricaricare il supporto cartaceo *come foglio*, affinché la stampante possa misurare con precisione il motivo e apportare le eventuali correzioni di avanzamento richieste tra una sequenza di dati di stampa e la successiva. Vedere [Inserimento del foglio](#). *Il motivo viene stampato esclusivamente ad uso della stampante; non sono richiesti commenti dell'utente sulle caratteristiche qualitative delle immagini.*

1. Una volta caricata la carta corretta, selezionare dal menu principale del pannello frontale il menu **Carta** (📄) e premere **Invio**.
2. Selezionare **Calibrazione avanzata** e premere **Invio**.
3. Selezionare **Crea motivo** e premere **Invio**.  
Il motivo di calibrazione (mostrato nella figura) viene stampato, quindi la stampante taglia o espelle la carta.
4. Caricare il foglio con il lato stampato rivolto verso l'alto e la linea tratteggiata nella parte superiore (ossia ruotato di 90°).
5. Selezionare quindi **Misura motivo** e premere **Invio**.  
La stampante legge il motivo di calibrazione e apporta le necessarie correzioni interne.

Questi [Valori di calibrazione avanzata](#) vengono utilizzati ogni volta che si stampa sullo stesso tipo di carta finché non si è eseguita altre due volte la procedura di calibrazione avanzata con tipi di supporto differenti.

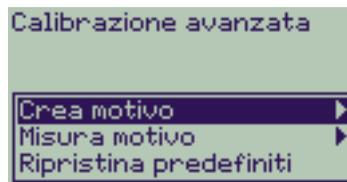


## Valori di calibrazione avanzata

La stampante memorizza i valori di calibrazione avanzata degli ultimi due tipi di supporti diversi utilizzati per la calibrazione. Quando si esegue la stampa, la stampante cerca la corrispondenza tra il supporto prescelto e i valori memorizzati. Se rileva questa corrispondenza, la stampante applica i relativi valori di calibrazione avanzata.

Se il tipo di supporto prescelto non è stato utilizzato per le ultime due calibrazioni avanzate, la stampante applica un insieme predefinito di valori per il supporto specifico.

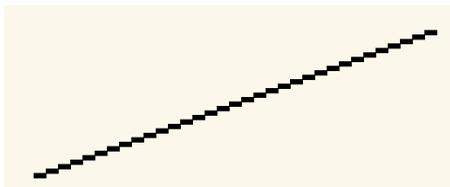
L'opzione Ripristina predefiniti del menu Calibrazione avanzata cancella dalla memoria della stampante tutti i valori di calibrazione memorizzati. Questo significa che finché non viene nuovamente eseguita la calibrazione avanzata la stampante utilizzerà il valori predefiniti per tutti i tipi di supporto.



## Scalature

Osservando l'immagine stampata si nota la presenza di "**scalature**" sui bordi delle frecce e delle linee diagonali. Le linee devono essere diritte e prive di scalature.

Di seguito è raffigurato l'esempio di un tipico problema di scalatura.



Per risolvere questo problema:

1. Aumentare l'impostazione DPI modificando la qualità di stampa in **Migliore** nel pannello frontale e nel driver del software.
2. I problemi possono essere inerenti all'immagine che si sta cercando di stampare. Provare a migliorare l'immagine dall'**applicazione** utilizzata per creare il file.

## Linee interrotte

Osservando l'immagine stampata si notano:

- Linee mancanti o sbiadite.
- Caratteri stampati solo parzialmente o incompleti.

Di seguito è raffigurato l'esempio di un tipico problema di linee interrotte.



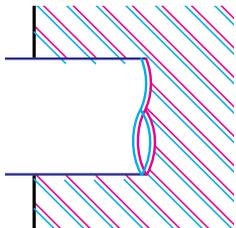
TEST

Parti di testo mancanti; la scritta  
dovrebbe essere TEST

Per istruzioni su come risolvere questo problema, vedere [Procedura per la risoluzione dei problemi](#).

## Allineamento dei colori

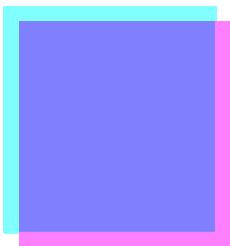
Osservando l'immagine stampata:



Le linee colorate sono stampate doppie e i colori non sono corretti.



Le linee verticali sono disallineate o confuse (non omogenee).



I bordi dei blocchi colorati sono sovrapposti e le sezioni sovrapposte includono diversi colori.

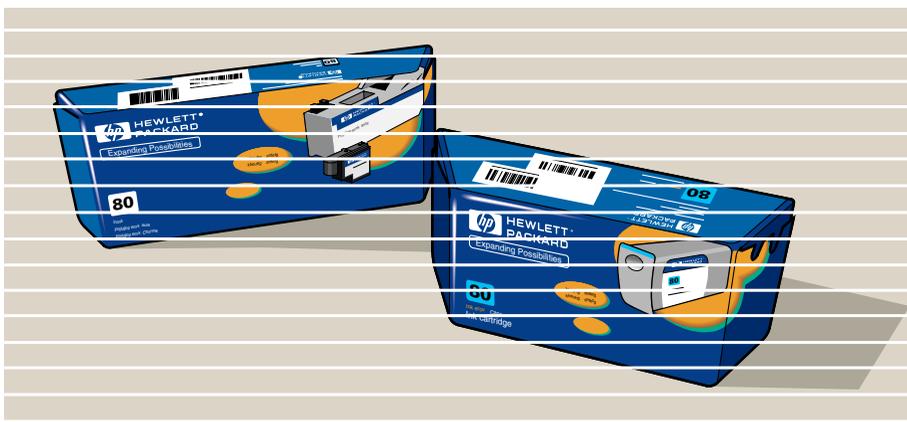
Per istruzioni su come risolvere questo problema, vedere [Procedura per la risoluzione dei problemi](#).

## Bande orizzontali

Osservando l'immagine stampata si nota che è attraversata da una serie di linee chiare o scure, particolarmente evidenti in corrispondenza delle aree ad elevata intensità di inchiostro. Questo problema è noto come "banding".

**IMPORTANTE:** Un certo grado di banding è normale sulle stampe ad elevata densità di inchiostro eseguite in modalità **Bozza e Normale**. Per ottimizzare la qualità dell'immagine, stampare sempre in modalità **Migliore**.

Di seguito è raffigurato l'esempio di un tipico problema di banding.



Per istruzioni su come risolvere questo problema, vedere [Procedura per la risoluzione dei problemi](#).

## Precisione del colore

Per la risoluzione dei problemi di precisione del colore è necessario controllare alcune aree della stampa:

### Supporti

Accertarsi di aver caricato un supporto originale HP e che nel pannello frontale e nel driver sia stato selezionato il tipo di supporto corretto.

### Argomenti correlati

- [Problemi di coerenza dei colori](#)
- [Sbavature di colore per lunghi tempi di asciugatura \(carta lucida\)](#)
- [Configurazione della precisione del colore](#)
- [Ulteriori supplementari sulla precisione del colore](#)

## Problemi di coerenza dei colori

- Col tempo alcuni supporti possono sbiadire o cambiare colore. Utilizzare solo supporti recenti che siano stati conservati correttamente.
- Il repentino cambiamento delle condizioni ambientali nelle quali viene eseguita la stampa potrebbe determinare variazioni nella coerenza dei colori. Per limitare le conseguenze di questo tipo di problema è consigliabile ridurre il tempo di esposizione della stampa eseguita in condizioni ambientali estreme, in particolare in presenza di tassi di umidità particolarmente elevati.
- Si potrebbero notare dei cambiamenti di colore tra le immagini stampate con la stampante **HP Designjet 500 Plus** e altri modelli HP Designjet. Questo è abbastanza normale poiché le altre stampanti utilizzano un inchiostro differente.

## Sbavature di colore per lunghi tempi di asciugatura (carta lucida)

L'elevato tasso di umidità nell'ambiente in cui viene eseguita la stampa può causare sbavature sulla carta e rendere le linee confuse e indistinte.

- Cambiare la carta utilizzata per la stampa o spostare la stampante in un altro luogo con un tasso di umidità inferiore.

## Configurazione della precisione del colore

Le configurazioni della stampante definiscono in che modo l'inchiostro viene applicato a ciascun tipo di supporto. Utilizzare le informazioni riportate nella tabella seguente per configurare la stampante e il software in modo da ottenere la migliore precisione del colore.

<b>Menu di impostazione</b>	<b>Descrizione dell'impostazione</b>	<b>Selezione</b>
Menu Inchiostro	Calibrazione colore > Calibrazione carta	Selezionare l'impostazione corrispondente al tipo di supporto caricato nella stampante. Vedere <a href="#">Tipi di carta</a> .

## **Ulteriori supplementari sulla precisione del colore**

Il metodo per gestire con precisione i colori stampati cambia in funzione del software applicativo e del driver in uso. Fare riferimento alla seguente documentazione:

- Documentazione in linea relativa ai driver forniti con la stampante.
- Se non è possibile stabilire i motivi della discrepanza, prima di richiedere assistenza occorre identificare per quali inchiostri CMYK della stampante sono stati specificati i colori.

# Problemi delle forniture di inchiostro

La maggior parte dei problemi che possono verificarsi con le Forniture di inchiostro HP si possono risolvere dal pannello frontale. L'unica eccezione riguarda l'[Errore testina di stampa sconosciuta](#). Per un elenco completo dei messaggi del pannello frontale, vedere [Descrizioni dei messaggi](#).

## Problemi dopo la sostituzione della testina di stampa

Se dopo la sostituzione delle testine di stampa la stampante rileva un problema di testina errata o mancante, eseguire i passaggi seguenti:

- Verificare di aver rimosso il nastro protettivo dalla testina di stampa.
- Inserire la testina di stampa nel gruppo del carrello, accertandosi questa volta di chiudere il coperchio con la levetta.
- Sostituire la testina di stampa con una nuova; vedere [Sostituzione testina di stampa](#).

## Problemi di inserimento della cartuccia di inchiostro

1. Verificare che la cartuccia di inchiostro utilizzata appartenga alle Forniture di inchiostro HP.
2. Verificare che la cartuccia sia del colore previsto per l'alloggiamento specifico della stampante.
3. Verificare che la cartuccia sia inserita con l'orientamento corretto, ossia con l'etichetta identificativa del colore nella parte superiore.

**ATTENZIONE:** Non eseguire mai interventi di pulizia all'interno degli alloggiamenti delle cartucce di inchiostro.

## Problemi di inserimento della testina di stampa

1. Verificare che la testina di stampa utilizzata appartenga alle Forniture di inchiostro HP.
2. Verificare che la testina di stampa sia del colore previsto per l'alloggiamento specifico della stampante.
3. Verificare che la testina di stampa sia inserita con l'orientamento corretto.

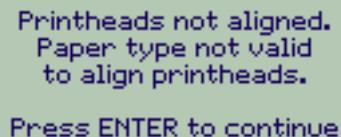
Per informazioni dettagliate, vedere [Sostituzione testina di stampa](#).

## Errore testina di stampa sconosciuta

Quando una testina di stampa sta causando un problema ma il sistema non è in grado di individuarla, viene rilevato un errore di testina di stampa sconosciuta. In tal caso il pannello frontale visualizza questo messaggio di errore. L'errore di testina di stampa sconosciuta può essere rilevato su tutte le testine di stampa a colori o su tutte le testine di stampa in generale.

Utilizzare la procedura seguente per identificare la testina di stampa difettosa.

1. Selezionare Sostituire testine dal pannello frontale.
2. Aprire il coperchio del carrello e rimuovere TUTTE le testine di stampa.
3. Reinserire solo la testina di stampa Ciano, quindi chiudere il coperchio del carrello e la finestra della stampante.
4. Controllare lo stato della testina di stampa Ciano sul pannello frontale: se lo stato è **X** o **?** significa che la testina è danneggiata e occorre sostituirla. Se lo stato visualizzato è OK significa che la testina di stampa Ciano funziona correttamente. Ripetere la procedura dal **passaggio 1** su tutte le altre testine di stampa colorate in modo da identificare quella danneggiata.



Printheads not aligned.  
Paper type not valid  
to align printheads.  
Press ENTER to continue

# Problemi con i supporti

- [Supporto](#)  
Fornisce informazioni dettagliate sulle regole generali cui attenersi per evitare problemi con i supporti.
- [Eliminazione di un inceppamento del supporto](#)  
Descrive come eliminare un inceppamento del supporto.
- [Macchie di inchiostro sul supporto](#)  
Fornisce informazioni dettagliate su come risolvere i problemi delle macchie di inchiostro: linee deformate o indistinte, macchie o graffi sulla carta lucida.
- [Problemi di caricamento del supporto](#)  
Spiega cosa fare se il pannello frontale continua a rilevare il supporto come disallineato o posizionato in modo non corretto.
- [Problemi di output dei supporti](#)  
Spiega cosa fare quando le stampe cadono o non vengono impilate correttamente nel vassoio di raccolta.

## Supporto

Utilizzare sempre supporto corretto per l'immagine specifica, accertandosi della sua coerenza con il software applicativo in esecuzione. Per garantire la massima precisione del colore e l'esecuzione di stampe di qualità, utilizzare tipi di supporto certificati per la stampante di cui si dispone.

L'uso di supporti non HP o non certificati da HP può ridurre drasticamente la qualità dei colori e della stampa delle immagini. Per informazioni dettagliate sui supporti HP, vedere [Tipi di carta](#).

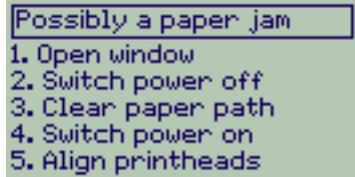
## Eliminazione di un inceppamento del supporto

Se il pannello frontale visualizza questo messaggio:

è probabile che si sia verificato un inceppamento della carta all'interno della stampante. Gli inceppamenti della carta possono essere dovuti a diverse cause:

- Carta troppo spessa o troppo fine, oppure carta non supportata dalla stampante.
- Carta piegata, disallineata o increspata.
- Accartocciamento o increspamento della carta dovuto a un'eccessiva quantità di inchiostro.
- Impossibilità di avanzamento del rotolo, che rimane incollato alla parte interna.
- Impossibilità di avanzamento della guida del dispositivo di taglio o di altri parti mobili per la presenza di pezzi o frammenti di carta inceppata.

Per istruzioni complete su come rimuovere la carta inceppata, vedere [Rimozione della carta inceppata](#).



Possibly a paper jam

1. Open window
2. Switch power off
3. Clear paper path
4. Switch power on
5. Align printheads

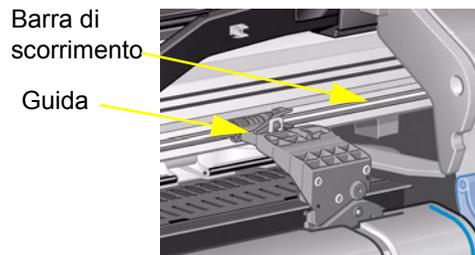
## Rimozione della carta inceppata

1. Aprire la finestra della stampante.
2. Spegnerla dal pannello frontale.
3. Se necessario, fare spazio spostando con cautela il carrello della testina di stampa il più possibile verso sinistra o verso destra. La direzione in cui è opportuno spostare il carrello dipende dalla posizione della carta inceppata.

**ATTENZIONE:** Per spostare il carrello della testina di stampa, toccare solo le parti di plastica nera.

4. Se necessario, fare spazio spostando con cautela il dispositivo di taglio della carta verso sinistra o verso destra, a seconda della posizione dell'inceppamento (anche se lo spostamento verso destra può bloccare il percorso della carta).

**ATTENZIONE:** Il dispositivo di taglio può essere facilmente spostato tenendolo il più vicino possibile alla guida con avanzamento longitudinale rispetto alla stampante. Prestare attenzione a non toccare la barra metallica di scorrimento lungo la stampante.



5. Se necessario, sollevare la leva blu della carta e rimuovere il foglio bloccato. Ricordarsi di riabbassare la leva dopo l'operazione.
6. Rimuovere con cautela la carta inceppata che si riesce a sfilare con facilità verso l'alto o verso l'esterno dalla parte superiore della stampante.
7. Tirare lentamente il resto del rotolo o del foglio verso il basso o verso l'esterno della stampante. Può essere necessario tagliare il bordo del rotolo con la forbice.
8. Accertarsi che la zona di stampa, inclusi la guida del dispositivo di taglio, il percorso carta e l'area di arresto del carrello della testina non siano ostruite e controllarne la pulizia; rimuovere ogni eventuale frammento di carta con una piccola spazzola o un aspirapolvere.

[Maggiori informazioni...](#)

## Rimozione della carta inceppata (continua)

**ATTENZIONE:** È probabile che l'area di arresto del carrello della testina di stampa sia sporca; prestare attenzione a non macchiarsi.

9. Chiudere la finestra e accendere la stampante.
10. Attendere che la stampante completi la fase di inizializzazione.
11. Premere il tasto **Avanzamento e taglio carta** posto sul pannello frontale per espellere eventuali frammenti di carta rimasti sul percorso.
12. Ricaricare la carta seguendo la normale procedura (vedere [Caricamento di un rotolo](#) o [Inserimento del foglio](#)).  
Se si utilizza il rotolo di carta occorre tagliare prima il bordo per assicurarsi che sia diritto.

**NOTA:** Se nel percorso è ancora presente della carta, provare a caricare un foglio di carta spessa o rigida, ad esempio carta patinata pesante o pellicola opaca; questo accorgimento faciliterà l'espulsione della carta inceppata lungo il percorso.

13. Se il problema sembra risiedere nel dispositivo di taglio, verificare in [Tipi di carta](#) che il tipo di carta sia supportato dalla stampante. Disattivare il dispositivo di taglio dal pannello frontale, premendo  → **Dispositivo di taglio** → **Disattivo**.

Una volta eliminato l'inceppamento della carta è consigliabile eseguire l'allineamento delle testine di stampa (vedere [Allineamento delle testine di stampa](#)), poiché il problema riscontrato potrebbe averne causato il disallineamento.

[Indietro...](#)

## Macchie di inchiostro sul supporto

- [Linee deformate](#)
- [Linee indistinte \(sbavature di inchiostro\)](#)
- [Macchie o graffi nelle stampe su carta lucida](#)
- [Macchie o graffi sul supporto stampato](#)

## Linee deformate

- Il supporto in sé potrebbe essere deformato. Questo può accadere se è già stato utilizzato, oppure non è stato conservato in condizioni ambientali appropriate.
- Per informazioni complete sulle specifiche ambientali, vedere [Specifiche ambientali](#).

## Linee indistinte (sbavature di inchiostro)

- Questo problema può essere causato dalla regolazione del tempo di asciugatura eseguita dal menu del pannello frontale per accelerare l'output della stampante. Impostare "Asciug." su "Automat.".

Per informazioni dettagliate sulla regolazione del tempo di asciugatura, vedere [Sistema di inchiostro](#).

## Macchie o graffi nelle stampe su carta lucida

La carta lucida può essere molto sensibile quando viene raccolta nel vassoio o entra in contatto con altri oggetti subito dopo l'esecuzione della stampa. La sensibilità della carta dipende dalla quantità di inchiostro stampato e dalle condizioni ambientali in cui viene eseguito il processo di stampa. Evitare il contatto con la carta e maneggiare le stampe con cura finché non è trascorso il tempo necessario all'asciugatura.

**NOTA:** Con il supporto HP viene fornito l'opuscolo "*Suggerimenti per la stampa*", che include una sezione sulla risoluzione dei problemi relativi alla carta.

## Macchie o graffi sul supporto stampato

Questo problema può verificarsi sulla carta patinata quando si stampa in breve tempo utilizzando una grande quantità di inchiostro. In questo caso il supporto non riesce ad assorbire l'inchiostro con sufficiente rapidità e finisce per deformarsi. Durante il movimento del carrello, le testine di stampa e il supporto entrano in contatto provocando delle macchie sull'immagine stampata.

1. Premere il tasto **Annulla** sul pannello frontale; se si continua a stampare la carta potrebbe danneggiare le testine di stampa.
2. Annullare il processo di stampa dall'applicazione utilizzata.
3. Per ottenere migliori risultati di stampa:
  - Utilizzare il supporto HP consigliato. Se l'immagine da stampare presenta aree di colore intenso, utilizzare Carta patinata pesante HP.
  - Cercare di aumentare i margini di stampa riposizionando l'immagine all'interno della pagina delle applicazioni software utilizzate.

Se nonostante questi accorgimenti il problema delle macchie o dei graffi persiste, sostituire il supporto in uso con un supporto non cartaceo, ad esempio Pellicola trasparente HP.

## Problemi di caricamento del supporto

Il pannello frontale continua a segnalare il disallineamento o il posizionamento non corretto del supporto.

### Rotolo

- Il rotolo potrebbe essere stato caricato in modo errato. La carta deve caricarsi sopra il rotolo, nella direzione di chi esegue il caricamento; vedere [Caricamento di un rotolo](#).
- La carta potrebbe essere disallineata. Il margine destro deve essere parallelo alla linea blu posta sul deflettore del supporto frontale.
- Verificare che la carta sia perfettamente avvolta sul rotolo.
- Verificare che la carta sia correttamente inserita sul perno; vedere [Installazione di un nuovo rotolo nella stampante](#).

### Foglio

- Il foglio deve essere caricato con il margine destro a contatto con la linea blu posta sulla piastra della stampante e il margine anteriore a contatto con la linea blu adiacente ai rulli della carta; vedere [Inserimento del foglio](#).
- Il supporto potrebbe essere spiegazzato o deformato, oppure presentare dei bordi irregolari.
- Se si utilizzano supporti tagliati a mano, è probabile che i bordi siano irregolari e non perfettamente ad angolo retto. Non utilizzare supporti tagliati a mano. Utilizzare solo supporti cartacei già confezionati.
- Il supporto è arrotolato e se l'incurvatura è verso l'alto il caricamento risulta molto difficile. È consigliabile caricare il supporto con l'incurvatura verso il basso.

## **Problemi di output dei supporti**

### **Le stampe cadono a terra dopo essere state tagliate**

- Verificare che il vassoio di raccolta sia aperto.
- Non lasciare che nel vassoio si accumulino più di venti fogli.
- Verificare che il rotolo sia caricato correttamente. Se la carta è caricata in modo non corretto, l'arricciatura naturale del supporto può ostacolare la raccolta dei fogli nel vassoio e provocarne la caduta.

### **Le stampe non vengono impilate correttamente nel vassoio di raccolta**

- La stampante può essere troppo vicina alla fine del rotolo. L'arricciatura naturale del supporto alla fine del rotolo può ostacolare il corretto posizionamento delle stampe l'una sopra l'altra. Caricare un nuovo rotolo o rimuovere manualmente le stampe mano a mano che vengono completate.
- Se si utilizzano stampe miste o set di formati differenti è più probabile che si verifichino problemi nel posizionamento delle stampe l'una sopra l'altra; questi problemi sono dovuti alla presenza di supporti di formato diverso all'interno del vassoio.

# Errore nelle immagini

- [Immagine incompleta](#)

Fornisce informazioni dettagliate sulle azioni da intraprendere quando vengono stampate pagine vuote, la stampa viene eseguita parzialmente, oppure in caso di [Troncamento](#).

- [Stampa non corretta delle immagini](#)

Spiega i motivi per cui l'immagine risulta:

- Spostata in una porzione dell'area di stampa.
- Inaspettatamente ruotata.
- Speculare.
- Distorta o indecifrabile.
- Sovrapposta ad un'altra.
- In contrasto con le impostazioni definite per Formato pagina e Rotazione.

- [Altre fonti di informazione](#)

Elenca le altre fonti di riferimento nelle quali sono riportate informazioni sui problemi relativi alle immagini.

## Immagine incompleta

- [La stampa è stata eseguita solo parzialmente](#)
- [Immagine tagliata](#)
- [Stampa ad asse lungo tagliata](#)

## La stampa è stata eseguita solo parzialmente

- È stato premuto il tasto **Annulla** o **Avanzamento e taglio carta** prima della ricezione di tutti i dati da parte della stampante?  
In questo caso è stata interrotta la trasmissione dei dati ed è necessario ristampare la pagina (in genere non si preme Avanzamento e taglio carta per rimuovere la stampa).
- Il tempo selezionato in **Impostazione I/O > Timeout I/O** può essere troppo breve. Dal menu del pannello frontale è possibile aumentare il tempo di timeout I/O impostato e inviare nuovamente la stampa.
- Le dimensioni del file potrebbero essere eccessive per la memoria della stampante.  
È possibile aggiungere memoria alla scheda accessoria HP-GL/2 della stampante; vedere [Memoria](#).
- Potrebbe essersi verificato un problema di comunicazione tra il computer e la stampante.  
Controllare il cavo di interfaccia.
- Verificare che le impostazioni software siano corrette per il formato pagina corrente (ad esempio, le stampe ad asse lungo).

## Immagine tagliata

- In genere è indice di una discrepanza tra l'area di stampa effettiva sul supporto caricato e l'area di stampa rilevata dal software in uso. Per istruzioni generali sulle aree di stampa e il formato pagina, vedere [Area stampabile](#).
- Verificare l'area di stampa effettiva per il formato del supporto caricato (area di stampa = formato supporto – margini). Per informazioni sul formato dei supporti e sui margini, vedere [Area stampabile](#).
- Verificare che il software rilevi correttamente l'area di stampa (definita "area stampabile" o "area delle immagini"). Alcuni software applicativi, ad esempio, considerano standard delle aree di stampa di maggiori dimensioni rispetto a quelle utilizzate dalla stampante.
- Potrebbe essere stato cambiato l'orientamento della pagina da verticale ad orizzontale su un supporto di larghezza non sufficiente, ad esempio la rotazione di una pagina in formato D/A1 su un rotolo in formato D/A1.
- Se necessario, modificare l'area di stampa nel software in uso.
- Le dimensioni del file potrebbero essere eccessive per la memoria della stampante.

## Stampa ad asse lungo tagliata

- Il software in uso supporta le stampe ad asse lungo?
- Nel software è stato specificato il formato di supporto appropriato?
- La memoria disponibile potrebbe non essere sufficiente.

## Stampa non corretta delle immagini

- [Immagine spostata in una porzione dell'area di stampa](#)
- [Stampa distorta o indecifrabile](#)
- [Due immagini sovrapposte sullo stesso foglio](#)

## **Immagine spostata in una porzione dell'area di stampa**

- Il formato pagina impostato nel software è troppo piccolo?
- Si è certi che il software non rilevi l'immagine come posizionata in un settore della pagina?
- In caso contrario questo errore può indicare un problema di incompatibilità tra il software e la stampante:
- Il software è configurato per questa stampante? Per istruzioni generali, vedere ***poster di montaggio ed impostazione***. Per suggerimenti specifici sul software, consultare la documentazione fornita con il driver.

## **Immagine inaspettatamente ruotata**

- Controllare l'impostazione del pannello frontale **Carta > Formato pagina > Rotazione**.
- Per una descrizione della rotazione delle immagini, vedere [Rotazione di un'immagine](#).

## **Stampa distorta o indecifrabile**

- Il cavo di interfaccia tra il computer e la stampante potrebbe essere danneggiato. Collegare un altro cavo per verificare se il problema persiste.
- Se si collega il computer alla porta parallela della stampante, accertarsi di utilizzare un cavo di interfaccia parallela HP originale.
- La soluzione a questo tipo di problema dipende dal software, dai driver e dai RIP utilizzati. Per informazioni dettagliate consultare la documentazione utente del fornitore.

## **Due immagini sovrapposte sullo stesso foglio**

- Il tempo selezionato in Impostazione I/O / Timeout I/O potrebbe essere troppo lungo; impostare un valore più basso dal pannello frontale ed eseguire nuovamente la stampa.

## **Altre fonti di informazione**

Se le soluzioni proposte nelle sezioni precedenti non consentono di risolvere il problema riscontrato, fare riferimento alle seguenti fonti di informazione:

- La documentazione fornita con il driver utilizzato per gestire l'output dal software applicativo alla stampante.

# Altri problemi

- [Problemi di comunicazione](#)  
Descrive i problemi tipici che si possono riscontrare nelle comunicazioni tra computer e stampante.
- [La stampante non stampa](#)  
Fornisce informazioni dettagliate sulle cause più comuni che impediscono alla stampante di eseguire la stampa.
- [Stampante apparentemente troppo lenta](#)  
Elenca i motivi per cui la stampa risulta rallentata.

# Problemi di comunicazione

## Sintomi:

- Sul display del pannello frontale non viene visualizzato **Elaborazione in corso** durante l'invio della stampa alla periferica.
- Il computer visualizza un messaggio di errore quando si cerca di stampare.
- Il computer o la stampante è "in sospenso" (cioè inattivo) durante la comunicazione. Tenere comunque conto che l'esecuzione di stampe di grandi dimensioni richiede un tempo abbastanza lungo.
- L'output di stampa visualizza errori casuali o inspiegabili come linee spostate, grafici stampati solo parzialmente, ecc.

## Possibili soluzioni al problema:

- È stata selezionata la stampante corretta nel software?
- La stampante funziona correttamente quando si stampa da un altro software?
- Se la stampante è collegata a una rete, cercare di utilizzarla quando è collegata direttamente al computer tramite le porte parallela o USB.
- Se la stampante è collegata al computer tramite dispositivi intermedi di altro tipo, ad esempio commutatori, buffer, adattatori e convertitori del cavo, ecc., cercare di utilizzarla quando è collegata direttamente al computer.
- Provare un altro cavo di interfaccia. Per informazioni dettagliate sui cavi supportati, vedere [Specifiche di connessione](#).

## Dimensioni del file e memoria

Non esiste alcun rapporto diretto tra le dimensioni del file sul computer e la memoria utilizzata dalla periferica per eseguire la stampa. A causa della compressione dei file (e della complessità in generale) è spesso impossibile valutare quanta memoria sarà effettivamente utilizzata. Questo significa che per alcune stampe di grandi dimensioni potrebbero non esserci problemi, a differenza di altre più piccole per le quali sarà invece necessario aggiungere memoria alla stampante.

## La stampante non stampa

- Non esiste alcuna relazione diretta tra la dimensione del file sul computer e la memoria utilizzata nella stampante per stampare il file. Se la stampante non dà alcun segno l'indicatore di alimentazione posto sulla parte frontale della stampante è spento, verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente e che la presa sia alimentata.
- Il problema potrebbe risiedere nel driver dell'applicazione. Il software è configurato per questa stampante? Per istruzioni generali, vedere *poster di montaggio ed impostazione*. Per suggerimenti specifici sul software, consultare la documentazione fornita con il driver.
- Le dimensioni del file potrebbero essere eccessive per la memoria della stampante. Questo accade se il display del pannello frontale visualizza il messaggio "Memoria insuff. Dati persi". Verificare sul monitor del computer se sono visualizzati messaggi di errore; alcuni driver consentono di scegliere una diversa modalità di stampa e di eseguire un nuovo tentativo di invio.
- Se i problemi persistono, vedere [Assistenza](#).

## Stampante apparentemente troppo lenta

- Il livello di qualità di stampa impostato sul pannello frontale è **Migliore**?  
La stampa in modalità Migliore richiede un tempo maggiore.
- Il tipo di supporto è stato specificato correttamente al momento del caricamento? Per informazioni dettagliate sui tipi di supporto del pannello frontale, vedere [Tipi di carta](#). Per rilevare l'impostazione del tipo di supporto corrente della stampante, vedere [Come reperire informazioni relative ai rotoli o ai fogli](#).
- Può essere necessario sostituire la testina di stampa; vedere [Sostituzione testina di stampa](#).
- Nel pannello frontale è stato specificato il tempo di asciugatura manuale? Modificare il tempo di asciugatura impostando l'opzione Automatico; vedere [Sistema di inchiostro](#).
- Se la stampante funziona in modalità Bozza e il file in fase di stampa contiene aree inchiostrate ad alta densità, la stampante potrebbe dover rallentare il lavoro.

# Assistenza

- [Servizio di assistenza clienti HP](#)  
Fornisce informazioni dettagliate sul servizio di assistenza clienti HP.
- [Procedure da seguire prima di contattare il servizio di assistenza](#)  
Informazioni sulle procedure da seguire prima di contattare il servizio di assistenza clienti HP locale.
- [HP DesignJet Online](#)  
Come ottenere assistenza e altre informazioni tramite il Web.

## **Servizio di assistenza clienti HP**

In qualità di partner strategico, HP si impegna a offrire un servizio di assistenza in grado di assicurare il perfetto svolgimento dell'attività del cliente. Il servizio di assistenza clienti HP fornisce supporto altamente qualificato per poter ottenere le migliori prestazioni con l'uso delle stampanti HP DesignJet.

Informazioni dettagliate sul servizio di assistenza clienti HP sono contenute nell'opuscolo HP fornito con la stampante.

Il servizio di assistenza clienti HP fornisce supporto continuativo e altamente qualificato e utilizza tecnologie all'avanguardia per offrire al cliente un'eccellente assistenza end-to-end. Il servizio si occupa di eseguire la configurazione e l'installazione, di offrire strumenti per la risoluzione dei problemi, aggiornamenti, riparazione e sostituzione di prodotti in garanzia, assistenza telefonica e telematica, aggiornamenti software e operazioni di manutenzione eseguibili dal cliente.

Per ulteriori informazioni sul servizio di assistenza clienti HP, consultare il sito Web: [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support).

## Procedure da seguire prima di contattare il servizio di assistenza

1. Rileggere le istruzioni per la risoluzione dei problemi descritte in questa sezione:
  - Nell'apposita documentazione del driver fornito con la stampante (per gli utenti che stampano file PostScript o per gli utenti che utilizzano Microsoft Windows).
  - Se è stato installato un driver software e dei RIP di terze parti, consultare la documentazione dell'utente.
2. Se il problema sembra dipendere dall'applicazione software, contattare innanzitutto il fornitore del software.
3. Se i problemi persistono, consultare il libretto *Servizi di assistenza HP*, fornito con la stampante. Questo documento contiene un elenco dei diversi servizi di assistenza disponibili per aiutare il cliente a risolvere i problemi inerenti alla stampante.
4. Se si contatta HP, fornire le seguenti informazioni per consentire una risposta più rapida alle domande:
  - Tipo di stampante utilizzata (numero del prodotto e numero di serie, indicati sull'etichetta posta sul retro della stampante).
  - Il computer utilizzato.
  - Tutte le apparecchiature e i software utilizzati, ad esempio gli spooler, le reti, i commutatori, i modem o i driver software speciali.
  - Il cavo utilizzato (numero di parte) e il luogo di acquisto del cavo.
  - Il tipo di interfaccia utilizzata con la stampante (parallela o di rete).
  - Il nome e la versione del software correntemente utilizzato.
  - Se il problema è un errore di sistema a cui corrisponde un numero di errore, annotare il numero e fornirlo in caso di necessità. Vedere [La stampante non stampa](#).

## HP DesignJet Online

Accesso diretto ad HP e alle informazioni necessarie nel momento desiderato. Registratevi adesso!

[www.hp.com/go/designjet](http://www.hp.com/go/designjet)

**HP DesignJet Online** è un "club di utenti" gratuito e basato sul Web riservato agli utenti di HP DesignJet. Una volta effettuata la registrazione, l'utente ha accesso illimitato a una serie di servizi utili. L'utilità è legata al fatto che *non* si tratta di un sito orientato alla vendita.

La comunicazione tra gli HP e gli utenti include:

- un bollettino trimestrale che fornisce informazioni sull'uso, suggerimenti tecnici ed esempi di applicazioni HP DesignJet da tutto il mondo;
- informazioni complete sui servizi di assistenza clienti HP in tutto il mondo;
- *HP DesignJet Diagnosis*, uno strumento telematico per la risoluzione dei problemi;
- un calendario degli eventi e dei programmi correlati a HP DesignJet;
- accesso in linea a video di addestramento e documentazione per utenti selezionata;
- informazioni aggiornate sui nuovi prodotti.

La comunicazione tra gli utenti e HP include:

- feedback sulle caratteristiche di HP DesignJet;
- contatto automatico con il servizio di assistenza clienti HP dallo strumento per la risoluzione dei problemi per il follow-up;
- possibilità di chiedere a esperti chiarimenti sulle questioni tecniche per la stampa su grandi formati.

Le comunicazioni tra gli utenti offrono infine la possibilità di vincere premi, sottoponendo dei resoconti sui risultati positivi conseguiti con le stampanti HP DesignJet, nonché un forum di discussione per gli utenti in cui è possibile condividere informazioni sulle procedure migliori da adottare e richiedere suggerimenti ai colleghi professionisti.

**HP DesignJet Online** è disponibile in italiano, inglese, tedesco, francese, spagnolo e portoghese.

# Pannello frontale

Il pannello frontale della stampante è un'interfaccia intuitiva che consente di accedere a una serie completa di funzioni. Vengono fornite informazioni aggiornate anche sugli elementi di consumo inchiostro.

- [Pannello frontale](#)
- [Struttura dei menu](#)
- [Spostamento nel sistema dei menu](#)
- [Descrizioni dei messaggi](#)

# Pannello frontale

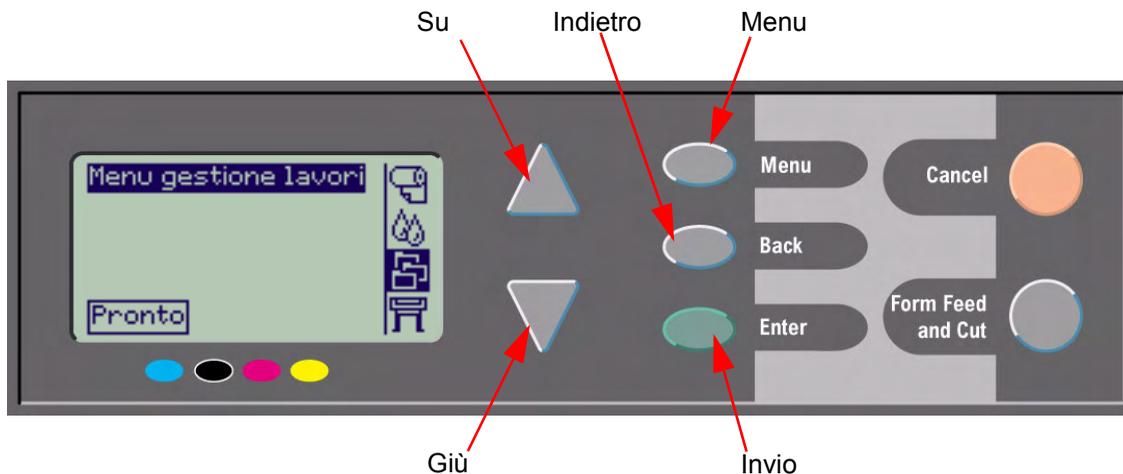
Dal pannello posto sul lato anteriore della stampante è possibile modificare le impostazioni della stampante. Operazione possibile anche con i controlli gestiti tramite software messi a disposizione dall'applicazione in uso. Il pannello frontale della stampante è suddiviso nelle seguenti aree funzionali:



## Tasti di navigazione

La sezione del display del pannello frontale consiste in uno schermo LCD e in cinque tasti che consentono la navigazione attraverso i menu visualizzati sullo schermo stesso:

- I tasti **Su** ▲ e ▼ **Giù** consentono di scorrere i vari elementi elencati in un menu.
- Il tasto **Menu** consente di andare alla schermata principale. **Annulla** qualsiasi scelta che non è stata selezionata premendo il tasto **Invio**.
- Il tasto **Indietro** consente di tornare alla schermata precedente.
- Il tasto **Invio** consente di selezionare e attivare una voce tra quelle elencate nel menu. Nel caso in cui siano previste ulteriori selezioni da un menu secondario, premendo Invio queste diventano disponibili; in caso contrario si torna alla schermata precedente.



## Display

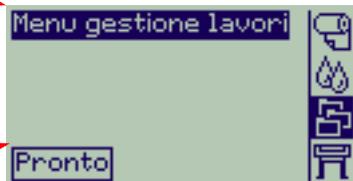
Il display del pannello frontale visualizza il menu principale (il testo visualizzato può variare).

**NOTA: Il tasto Menu consente sempre di accedere al menu principale.**

Dopo un breve tempo di attesa, il display torna sempre al menu principale con il menu **Gestione processi** attivo.

Menu attivo

Informazioni  
messaggio



Icona menu Carta

Icona menu Inchiostro

Icona menu Gestione processi (attivo)

Icona menu Impostazione

[L'Esempio di spostamento](#) viene fornito dal menu **Gestione lavori**.

Messaggio  
di errore



## Tasti di azione

Il tasto **Annulla** consente di annullare l'operazione in corso (stampa o preparazione alla stampa). Annulla anche la selezione di menu corrente e ritorna al menu principale se è selezionata un'opzione di menu.

Il tasto **Avanzam. e taglio** consente di espellere un foglio di carta oppure di tagliare il rotolo di carta nel punto in cui è avanzato.

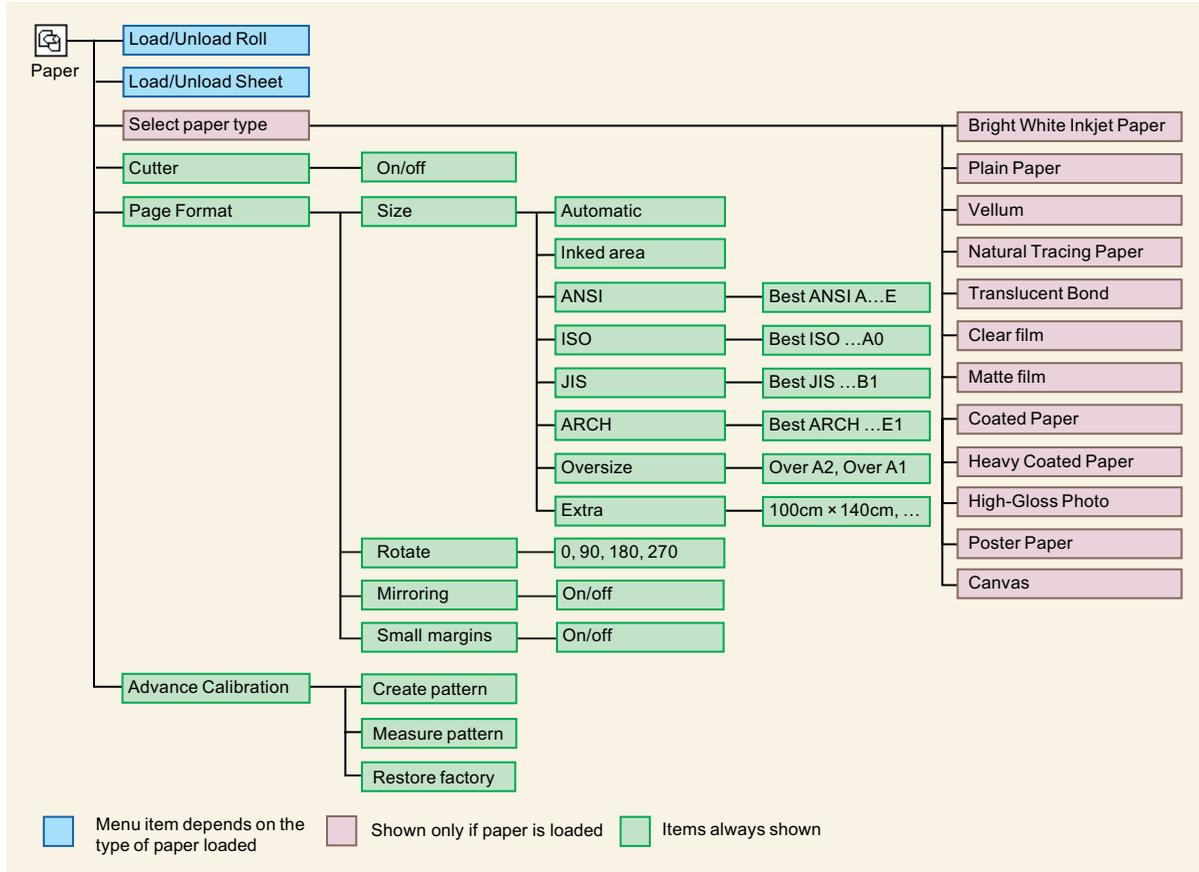


# Struttura dei menu

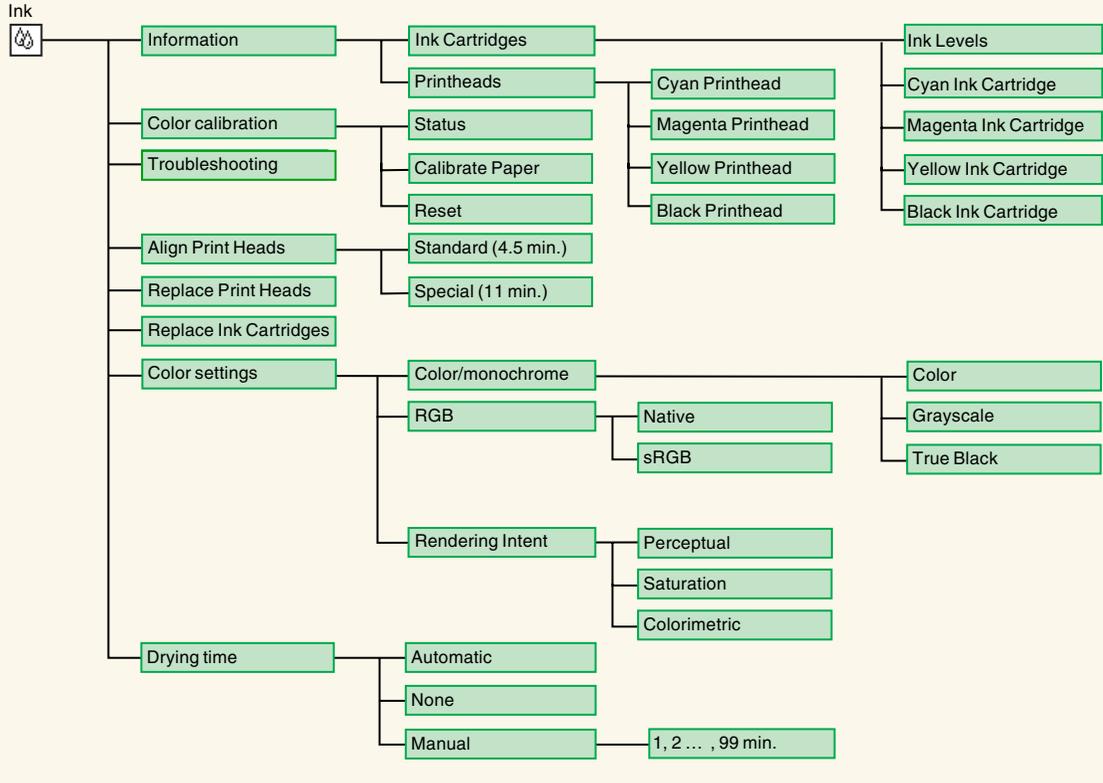
L'area di visualizzazione del pannello frontale mostra le quattro classi di opzioni di menu disponibili tramite le relative icone. Fare clic sull'icona per visualizzare la struttura del menu corrispondente.

-  [Menu carta](#)
-  [Menu Inchiostro](#)
-  [Menu Gestione lavori](#)
-  [Menu impostazioni](#)

# Menu carta



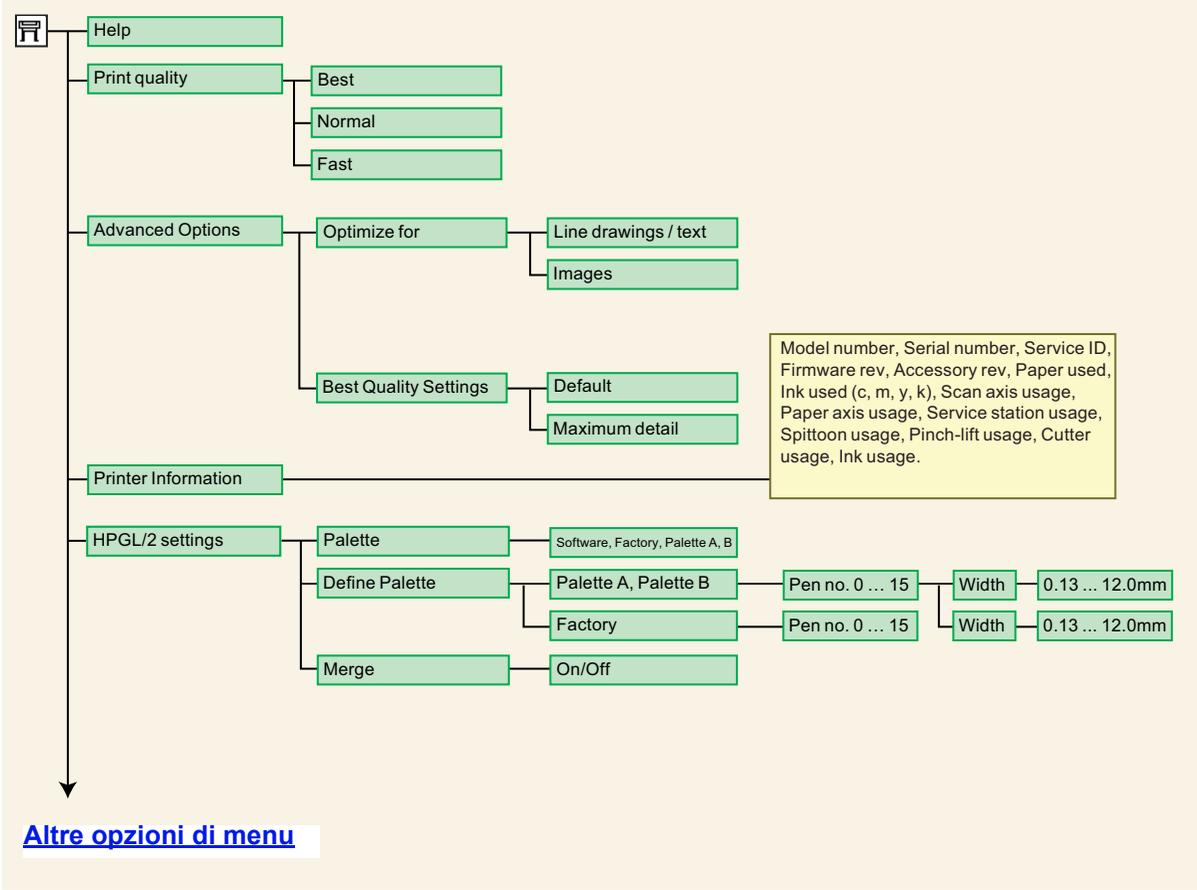
# Menu Inchiostro



## **Menu Gestione lavori**

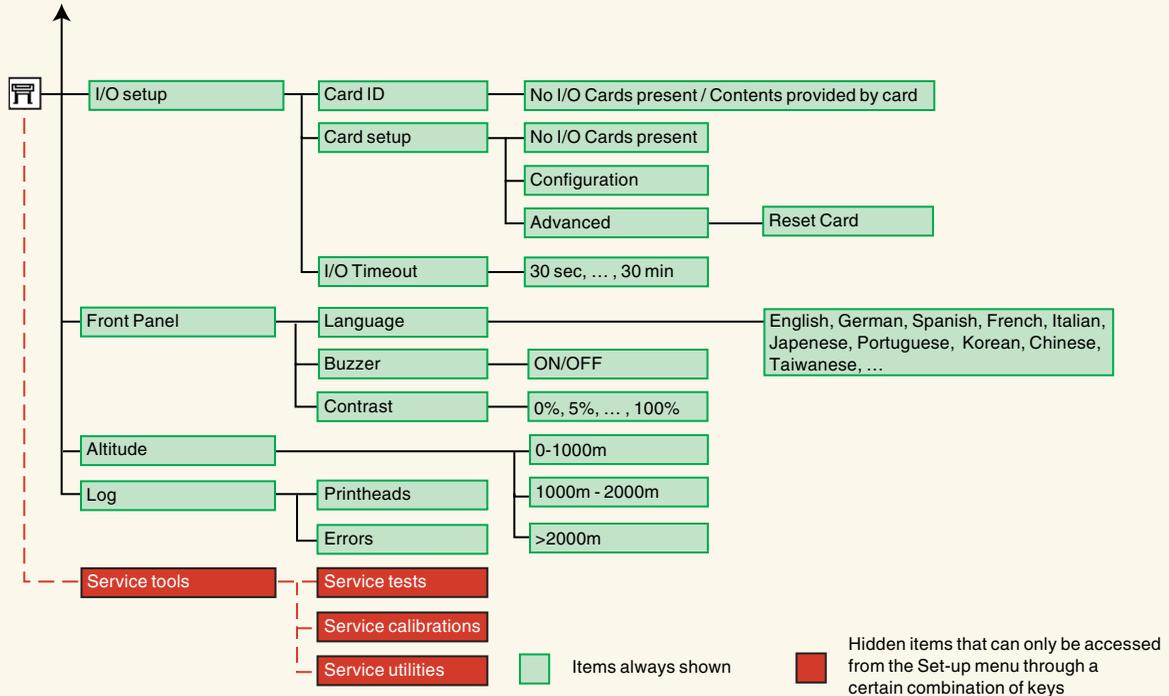
La scheda HP-accessoria GL/2 fornisce un menu Ristampa.

# Menu impostazioni



# Menu Impostazioni (continua)

## Opzioni di menu precedenti

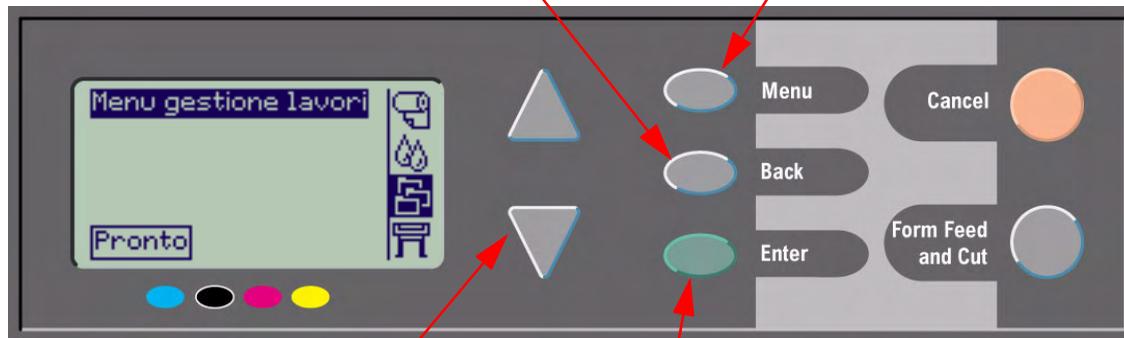


# Spostamento nel sistema dei menu

Dal livello superiore del sistema dei menu, è possibile spostarsi tra i menu utilizzando i tasti del display. Le voci di menu seguite dal simbolo (>) indicano la presenza di un ulteriore livello di menu.

Premere **Indietro** per tornare al livello di menu precedente senza cambiare le selezioni del menu.

Premere **Menu** per tornare al livello superiore senza cambiare le selezioni del menu. Questo porta alle quattro icone dei menu.



Premere i tasti **Su** ▲ e **Giù** ▼ per spostarsi in alto e in basso nei menu o nelle opzioni di menu.

Premere **Invio** per:

- Selezionare un menu e spostarsi al livello di menu successivo
- Cambiare il valore della voce di menu selezionata.

Vedere [L'Esempio di spostamento](#) per una breve panoramica del sistema di menu.

## L'Esempio di spostamento

Questa sezione fornisce un tipico esempio di come spostarsi tra i menu per configurare un'opzione di stampa specifica.

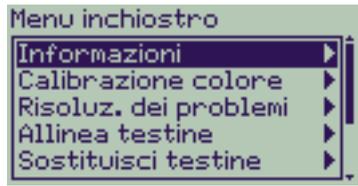
### Come impostare a due minuti il tempo di asciugatura

Il diagramma della struttura dei menu del pannello centrale per il [Menu Inchiostro](#) mostra che il percorso per l'opzione del tempo di asciugatura è:

Menu Inchiostro  → **Tempo di asciugatura**

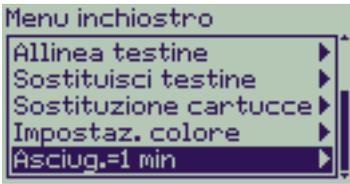
Utilizzare la seguente procedura per impostare a due minuti il tempo di asciugatura.

#### Esempio di spostamento per l'impostazione del tempo di asciugatura

Azione tasto	Display	Risultato
1. Utilizzare i tasti <b>Su</b> ▲ e <b>Giù</b> ▼ per evidenziare l'icona del menu <b>Inchiostro</b> .		L'icona del menu <b>Inchiostro</b> è evidenziata per consentire la selezione delle icone del menu <b>Inchiostro</b> .
2. Premere <b>Invio</b> per entrare nel menu <b>Inchiostro</b> della stampante.		Il display visualizza il menu <b>Inchiostro</b> dal quale è possibile selezionare il tempo di asciugatura.

[Continua ...](#)

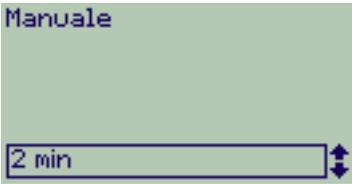
## Esempio di spostamento per l'impostazione del tempo di asciugatura (continua)

Azione tasto	Display	Risultato
3. Utilizzare i tasti <b>Su</b> ▲ e <b>Giù</b> ▼ per evidenziare l'opzione di menu <b>Tempo asciug.</b> ..		Il display visualizza l'opzione <b>Tempo asciug.</b> evidenziata.
4. Premere <b>Invio</b> per entrare nel menu <b>Asciug.</b> ..		Il display visualizza il menu <b>Asciug.</b> in cui è possibile selezionare il tempo di asciugatura richiesto.
5. Utilizzare i tasti <b>Su</b> ▲ e <b>Giù</b> ▼ per evidenziare l'opzione di menu <b>Manuale</b> .		Il display visualizza l'opzione <b>Manuale</b> evidenziata.
6. Premere <b>Invio</b> per entrare nel menu <b>Manuale</b> .		Il display visualizza il menu <b>Manuale</b> in cui è possibile selezionare il tempo di asciugatura richiesto.

[Precedente...](#)

[Continua ...](#)

## Esempio di spostamento per l'impostazione del tempo di asciugatura (continua)

Azione tasto	Display	Risultato
7. Premere il tasto <b>Su</b> ▲ una volta per selezionare due minuti.		Il display visualizza il menu con l'impostazione del tempo di asciugatura <b>Manuale</b> con i due minuti selezionati.
8. Premere <b>Invio</b> per impostare il tempo di asciugatura a due minuti.		Se il segnale acustico di notifica è attivato, verrà emesso un breve suono. Un segno di spunta (✓) sul lato destro del campo conferma il valore.
9. Premere il tasto Alto per tornare al menu di livello superiore.		Il display visualizza il menu <b>Inchiostro</b> .

[Precedente...](#)

# Descrizioni dei messaggi

Di seguito è riportato un elenco di messaggi di errore visualizzati sul display del pannello frontale. Se è necessaria un'azione, questa viene indicata in *corsivo* nella colonna **Spiegazione e azione**. I messaggi sono elencati in ordine alfabetico. Altri messaggi del pannello frontale, quali i prompt, sono inclusi nelle descrizioni delle rispettive procedura in altri punti di questo *documento*.

## Messaggi del pannello frontale

Messaggio	Spiegazione e azione
Errore di allineam. dovuto alle testine. Premere INVIO per individuare le testine guaste.	La stampante ha allineato le testine, ma si è verificato un errore dovuto al fatto che alcune di esse non stampano correttamente. L'allineamento si è interrotto. <i>Premere il tasto <b>Invio</b>.</i>
Errore di allineamento. INVIO per continuare	La stampante ha allineato le testine ma si è verificato un errore. L'allineamento si è interrotto. <i>Premere il tasto <b>Invio</b>.</i>
Cartucce esaurite in giorni: nn	Una o più cartucce sta per esaurirsi. nn indica il numero di giorni che mancano alla data di esaurimento della prima cartuccia. Le cartucce che stanno per esaurirsi sono indicato sotto a questo messaggio. <i>Per una spiegazione della procedura di sostituzione, vedere <a href="#">Sostituzione delle cartucce di inchiostro</a>.</i>
Errore calibr. colore INVIO per continuare	La stampante stava effettuando una calibrazione del sistema colore ma si è verificato un errore. <i>Premere il tasto <b>Invio</b>.</i>

*Per ulteriori messaggi, fare clic sul pulsante [Pagina successiva](#)*

## Messaggi del pannello frontale (continua)

Messaggio	Spiegazione e azione
<p>Messaggio Selezionare Sostituisci testine</p> 	<p>La stampante ha rilevato che una o più testine è mancante o presenta un problema, come indicato dalle x lampeggianti. Le quattro icone si riferiscono, da sinistra a destra, alle testine di stampa di ciano (●), nero (●), magenta (●) e giallo (●). <i>Per una spiegazione della procedura di sostituzione, vedere <a href="#">Sostituzione testina di stampa</a>.</i></p>
<p>HP non è responsabile per danni derivanti dall'uso di non HP. Sostituisci Continua</p>	<p>La stampante ha rilevato che una o più cartucce di inchiostro non sono prodotti HP. La garanzia del prodotto vale solo se si utilizza inchiostro HP. I danni causati alla stampante derivanti dall'uso di cartucce di inchiostro di altri produttori non rientrano nella responsabilità di Hewlett-Packard. <i>Per sostituire le cartucce non HP, selezionare <b>Sostituisci</b> e premere <b>Invio</b>. In caso contrario, selezionare <b>Continua</b> e premere <b>Invio</b> per continuare.</i></p>
<p>HP non è responsabile per danni derivanti dall'uso di testine di altri produttori. Sostituisci Continua</p>	<p>La stampante ha rilevato che una o più testine non sono prodotti HP. La garanzia del prodotto vale solo se si utilizzano testine HP. I danni causati alla stampante derivanti dall'uso di testine di altri produttori non rientrano nella responsabilità di Hewlett-Packard. <i>Per sostituire le testine non HP, selezionare <b>Sostituisci</b> e premere <b>Invio</b>. In caso contrario, selezionare <b>Continua</b> e premere <b>Invio</b> per continuare.</i></p>

*Per ulteriori messaggi, fare clic sul pulsante [Pagina successiva](#)*

## Messaggi del pannello frontale (continua)

Messaggio	Spiegazione e azione
<p>Cartuccia d'inchiostro da sostituire</p> 	<p>La stampante ha rilevato che una o più cartucce di inchiostro è mancante o presenta un problema, come indicato dalle x lampeggianti. Le quattro icone si riferiscono, da sinistra a destra, alle testine di stampa di ciano (x), nero (•), magenta (x) e giallo (x).</p> <p><i>Per una spiegazione delle icone e dettagli sulla procedura di sostituzione, vedere <a href="#">Cartucce di inchiostro</a>.</i></p>
<p>Le CARTUCCE DI INCHIOSTRO devono essere funzionanti. Sostituirle prima di sostituire le testine.</p>	<p>Si è cercato di sostituire le testine, ma la stampante ha rilevato che alcune cartucce di inchiostro sono sbagliate. Le cartucce di inchiostro devono essere sostituite prima di sostituire le testine.</p> <p><i>Prima sostituire le cartucce di inchiostro sbagliate, vuote e mancanti e successivamente le testine di stampa. Vedere <a href="#">Sostituzione delle cartucce di inchiostro</a> e <a href="#">Sostituzione testina di stampa</a>.</i></p>
<p>Installare le cartucce mancanti e sostituire le cartucce vuote prima di sostituire le testine di stampa</p>	<p>Si stanno sostituendo le testine, ma la stampante ha rilevato che alcune cartucce di stampa sono vuote e altre mancanti. Le cartucce vuote devono essere sostituite e quelle mancanti vanno inserite prima di sostituire le testine.</p> <p><i>Seguire la procedura per <a href="#">Sostituzione delle cartucce di inchiostro</a>. Premere <b>Invio</b> o <b>Annulla</b> per continuare.</i></p>
<p>Prima di sostituire le testine installare le cartucce mancanti</p>	<p>Si stanno sostituendo le testine, ma la stampante ha rilevato una o più cartucce mancanti. Le cartucce mancanti devono essere installate prima della sostituzione delle testine.</p> <p><i>Seguire la procedura per <a href="#">Sostituzione testina di stampa</a>. Premere <b>Invio</b> o <b>Annulla</b> per continuare.</i></p>

*Per ulteriori messaggi, fare clic sul pulsante [Pagina successiva](#)*

## Messaggi del pannello frontale (continua)

Messaggio	Spiegazione e azione
Aprire la finestra e controllare che il coperchio della testina di stampa sia correttamente chiuso.	<p>È stata sostituita una o più testine e il controllo effettuato dalla stampante ha riscontrato che il coperchio della testina non è perfettamente chiuso.</p> <p><i>Aprire la finestra e controllare il coperchio della testina. La procedura è descritta in <a href="#">Sostituzione testina di stampa</a>.</i></p> <p><b>Nota:</b> Questo messaggio può essere visualizzato anche dopo un inceppamento della carta, poiché la stampante non è in grado di rilevare l'esatta causa del problema. In questo caso si può provare a spegnere la stampante o addirittura a staccare il cavo di alimentazione dalla macchina per risolvere il problema. Vedere <a href="#">Eliminazione di un inceppamento del supporto</a>.</p>
Aprire la finestra e controllare la installazione delle testine di installazione	<p>Durante l'avvio del sistema, in occasione della prima installazione della stampante, è necessario installare le testine di installazione. Queste testine speciali non possono essere utilizzate per la stampa, ma quando la stampante è spenta. La stampante ha rilevato che le testine di stampa di installazione non sono state installate correttamente.</p> <p><i>Aprire la finestra e seguire le istruzioni successive per reinstallare o riposizionare le testine di installazione. Contattare HP per sapere se le testine di installazione sono mancanti o non possono essere installate correttamente.</i></p>
Opzione non disponibile al momento	<p>È stata selezionata un'opzione di menu attualmente non disponibile. La stampante deve essere occupata, senza inchiostro, senza carta, ecc.)</p>
Carta esaurita	<p>La stampante ha esaurito la carta durante la stampa del motivo di calibrazione. <i>Caricare un foglio o un rotolo lungo almeno 65 cm (25 pollici) e largo 50 cm (20 pollici).</i></p>

*Per ulteriori messaggi, fare clic sul pulsante [Pagina successiva](#)*

## Messaggi del pannello frontale (continua)

Messaggio	Spiegazione e azione
Avanzamento carta. La calibrazione è consigliata. Premere INVIO per calibrare.	Si consiglia di eseguire la routine di calibrazione avanzata per garantire una qualità di stampa ottimale. <i>Premere <b>Invio</b> per creare il modello di calibrazione. Vedere <a href="#">Calibrazione avanzata</a>.</i>
Avanzamento carta. La calibrazione è consigliata. Caricare carta e scegliere Calibrazione avanzam. carta. INVIO per terminare.	Si consiglia di eseguire la routine di calibrazione avanzata per garantire una qualità di stampa ottimale. <i>Caricare un foglio o un rotolo di carta e selezionare <b>Calibrazione avanzata</b> dal menu <b>Carta</b>. Vedere <a href="#">Calibrazione avanzata</a>.</i>
Carta caricata con disallineamento eccessivo INVIO per riprovare ANNULLA per annullare	Durante il caricamento della carta, la stampante ha rilevato che la carta è eccessivamente disallineata, ossia non è stata caricata correttamente. Il disallineamento è l'angolo tra il margine effettivo della carta e la linea corretta. <i><b>In alternativa:</b> premere il tasto <b>Invio</b> per riavviare la procedura di caricamento; <b>oppure:</b> premere il tasto <b>Annulla</b> per annullare il caricamento della carta.</i>
Carta non posizionata correttamente	La carta non è posizionata in modo corretto nella stampante. La carta si trova fuori dai margini della linea di caricamento oppure si è spostata troppo dalla posizione precedente. <i>Per risolvere questo problema, ricaricare la carta seguendo la normale procedura. Vedere <a href="#">Caricamento di un rotolo</a> e <a href="#">Inserimento del foglio</a>.</i>
Carta non trovata INVIO per riprovare ANNULLA per annullare	Durante il caricamento, la stampante ha rilevato che la carta non è stata caricata. <i><b>In alternativa:</b> premere il tasto <b>Invio</b> per riavviare la procedura di caricamento; <b>oppure:</b> premere il tasto <b>Annulla</b> per annullare il caricamento della carta.</i>

*Per ulteriori messaggi, fare clic sul pulsante [Pagina successiva](#)*

## Messaggi del pannello frontale (continua)

Messaggio	Spiegazione e azione
Carta mancante. Carica carta per la stampa del modello di calibraz.	È stata attivata la routine di calibrazione asse carta senza che la carta sia stata caricata. <i>Caricare la carta, vedere <a href="#">Calibrazione avanzata</a> per dettagli della routine.</i>
Carta troppo grande per l'analisi del modello dopo la stampa.	Durante il caricamento della carta per la routine di calibrazione, la stampante ha rilevato che non sarà possibile caricarla quando sarà necessaria per la scansione. La dimensione minima richiesta per la stampa è 65 cm (25 pollici) di lunghezza e 50 cm (20 pollici) di larghezza. <i>Caricare un foglio più piccolo che soddisfi i requisiti minimi.</i>
Dimensioni eccessive INVIO per riprovare ANNULLA per annullare	Durante il caricamento, la stampante ha riscontrato che la carta (rotolo o foglio) è troppo larga o troppo lunga (solo per i fogli) per poter essere caricata correttamente. <i>Premere <b>Invio</b> per caricare un foglio più piccolo oppure <b>Annulla</b> per interrompere il caricamento.</i>
Foglio troppo piccolo per una stampa di diagnostica	L'utility di risoluzione dei problemi ha riscontrato che il singolo foglio di carta caricato nella stampante è troppo piccolo per una stampa diagnostica <b>Stampa diagnostica</b> . <i>Caricare un rotolo di carta oppure un foglio formato A3 o più grande.</i>
Dimensione carta insuff. per allineamento testine Caricare carta più grande allineare INVIO per continuare.	La carta caricata non è sufficientemente grande per contenere il motivo di allineamento. <i>Scaricare la carta (selezionare <b>Rimuovere rotolo</b> oppure <b>Rimuovere foglio al menu Carta</b>), quindi caricare carta di dimensioni sufficienti, almeno formato A4/ Lettera in modalità orizzontale, allineamento Standard, oppure formato A3/B modalità orizzontale per l'allineamento Speciale.</i>

*Per ulteriori messaggi, fare clic sul pulsante [Pagina successiva](#)*

## Messaggi del pannello frontale (continua)

Messaggio	Spiegazione e azione
Carta troppo piccola per stampare il modello	La carta caricata non è abbastanza grande per contenere il motivo di calibrazione asse carta. Caricare un foglio o un rotolo lungo almeno 65 cm (25 pollici) e largo 50 cm (20 pollici).
Dimensione carta insuff. INVIO per riprovare ANNULLA per annullare	Durante il caricamento, la stampante ha riscontrato che la carta (rotolo o foglio) è troppo stretta o troppo corta (solo per i fogli) per poter essere caricata correttamente. <i>Premere <b>Invio</b> per caricare un foglio più grande oppure <b>Annulla</b> per interrompere il caricamento.</i>
Tipo carta non valido per allineamento testine Cambia tipo carta per allineare INVIO per continuare.	È stato richiesto alla stampante di allineare la carta, ma la carta caricata non è di tipo corretto per l'allineamento delle testine. La carta caricata non è sufficientemente grande per contenere il motivo di allineamento. <i>Scaricare la carta (selezionare <b>Rimuovi rotolo</b> or <b>Rimuovi foglio dal menu Carta</b>) e caricare il tipo di carta corretto per l'allineamento. Vedere <a href="#">Allineamento delle testine di stampa</a>.</i>
Modello non trovato Caricare nuovamente il modello	La stampante sta cercando di eseguire una scansione del motivo di calibrazione ma non lo trova. <i>Ricaricare il foglio stampato dalla parte <b>Crea motivo</b> della routine di calibrazione.</i>

*Per ulteriori messaggi, fare clic sul pulsante [Pagina successiva](#)*

## Messaggi del pannello frontale (continua)

Messaggio	Spiegazione e azione
Probabile incepp. carta 1. Aprire la finestra 2. Spegnere la stamp. 3. Rimuov. carta incepp. 4. Accend. stampante 5. Allineare testine	La stampante può contenere carta inceppata. La stampante ha rilevato che un motore è bloccato e che probabilmente è questa la causa dell'inceppamento della carta. <i>Seguire questa procedura per controllare il percorso della carta, come descritto in <a href="#">Eliminazione di un inceppamento del supporto</a>. Quando la carta inceppata è stata eliminata, si raccomanda di allineare le testine, in quanto è probabile che l'inceppamento abbia provocato il disallineamento.</i>
La sostituzione delle testine non è attivabile. Annullare i lavori di stampa prima di eseguire la sostituzione	Alla stampante è stato richiesto di sostituire una o più testine, ma è in corso una stampa e la richiesta non può essere elaborata in questo momento. <b>In alternativa:</b> premere <b>Annulla</b> per annullare la stampa in corso, quindi selezionare nuovamente <b>Sostituisci testine</b> (dal menu <b>Sistema inchiostro</b> ). <b>oppure:</b> attendere la conclusione della stampa (non ci sono altri lavori nella coda di stampa) e quindi selezionare nuovamente <b>Sostituisci testine</b> (dal menu <b>Sistema inchiostro</b> ).
Avviso testine Qualità stampa insuff. 	Si è verificato un problema con una o più testine di stampa. Le testine di stampa funzionano ancora. Il problema è stato rilevato durante l'allineamento delle testine o durante la risoluzione degli errori. Se la routine è stata completata, il sistema non è stato in grado di pulire completamente le testine. <i>Utilizzare la <a href="#">Procedura per la risoluzione dei problemi</a> per correggere i problemi di qualità dell'immagine che possono verificarsi; in alternativa, sostituire le testine (vedere <a href="#">Sostituzione testina di stampa</a>).</i>

*Per ulteriori messaggi, fare clic sul pulsante [Pagina successiva](#)*

## Messaggi del pannello frontale (continua)

Messaggio	Spiegazione e azione
Testine non allineate Tipo carta non valido per allineamento testine INVIO per continuare	È stata sostituita una o più testine ma la stampante ha rilevato che il tipo di carta caricata per il processo di allineamento non è corretto. <i>Premere <b>Invio</b> per caricare il tipo di carta corretto oppure <b>Annulla</b> per interrompere il caricamento.</i>
Testine non allineate Dimensione carta insuff. per allineamento testine INVIO per continuare	È stata sostituita una o più testine ma la stampante ha rilevato che il tipo di carta caricata per il processo di allineamento non è abbastanza grande. <i>Premere <b>Invio</b> per caricare un foglio più grande oppure <b>Annulla</b> per interrompere il caricamento.</i>
TESTINE non funzionanti Sostituire le testine Annulla la stampa	La stampante sta cercando di avviare una stampa ma ha riscontrato un problema con le testine. È possibile sostituire le testine in questa fase o annullare la stampa. <i>Selezionare l'opzione richiesta e premere <b>Invio</b>. Se si decide di sostituirle, la stampante segnala quali sono danneggiate o mancanti.</i>
Le testine di stampa richiedono l'allineamento. Caricare il foglio e selez. Allinea testina di stampa. INVIO per terminare.	La stampante ha rilevato che testine di stampa richiedono l'allineamento. <i>Premere <b>Invio</b> per continuare. Caricare un rotolo o foglio di carta e selezionare <b>Allinea testine</b> dal menu <b>Inchiostro</b>. Vedere <a href="#">Allineamento delle testine di stampa</a>.</i>
Le testine di stampa richiedono l'allineamento. INVIO per allineare	La stampante ha rilevato che testine di stampa richiedono l'allineamento. <i>Premere <b>Invio</b> per allineare le testine. Vedere <a href="#">Allineamento delle testine di stampa</a>.</i>

*Per ulteriori messaggi, fare clic sul pulsante [Pagina successiva](#)*

## Messaggi del pannello frontale (continua)

Messaggio	Spiegazione e azione
Problema durante la fase di calibrazione	È stato riscontrato un problema generale durante la routine di <a href="#">Calibrazione avanzata</a> . <i>Rispondere ad altri eventuali messaggi visualizzati sul pannello frontale, indicanti problemi di inchiostro o di carta, quindi riprovare la routine di <b>calibrazione avanzata</b>.</i>
Problemi nelle CARTUCCE INCHIOSTRO. Continuare il processo e sostituirle. INVIO per continuare	Si è verificato un errore con le cartucce di inchiostro durante la preparazione del sistema di inchiostro. <i>Premere <b>Invio</b> e seguire le istruzioni per sostituire le cartucce danneggiate.</i>
Ricaricare carta	Si è verificato un problema con la carta, come segnalato in un altro messaggio. <i>Utilizzare le normali procedure per ricaricare la carta.</i>
Prima di sostituire le testine, sostituire le cartucce vuote	È stato richiesto alla stampante di consentire la sostituzione delle testine, ma la stampante ha rilevato che una o più cartucce è esaurita. Le cartucce vuote devono essere sostituite prima delle testine di stampa. <i>Premere <b>Invio</b> e seguire la procedura per sostituire le cartucce vuote descritte in <a href="#">Sostituzione delle cartucce di inchiostro</a>.</i>
Bordo destro del rolo troppo distante dalla linea di caricamento INVIO per riprovare Premere ANNULLA per annullare	La carta è al di fuori dei margini della linea di caricamento; troppo distante dalla linea in cui dovrebbe essere caricata. <i><b>In alternativa:</b> premere il tasto <b>Invio</b> per riavviare la procedura di caricamento; oppure: premere il tasto <b>Annulla</b> per annullare il caricamento della carta.</i>

*[Per ulteriori messaggi, fare clic sul pulsante Pagina successiva](#)*

## Messaggi del pannello frontale (continua)

Messaggio	Spiegazione e azione
Bordo destro del foglio troppo distante dalla linea di caricamento INVIO per riprovare Premere ANNULLA per annullare	Durante il caricamento di un foglio, la stampante ha rilevato che il foglio è troppo distante dalla sinistra, deve essere allineato in modo da chiudere la linea blu presente sul lato destro della piastra. <b>In alternativa:</b> premere il tasto <b>Invio</b> per riavviare la procedura di caricamento; <b>oppure:</b> premere il tasto <b>Annulla</b> per annullare il caricamento della carta.
Bordo rotolo non trovato Verificare che i bordi non siano trasparenti INVIO per riprovare ANNULLA per annullare	Durante il caricamento di un rotolo, la stampante non rileva il bordo laterale della carta. Una possibile causa è l'uso di un supporto trasparente; è consentito esclusivamente l'uso di supporti non trasparenti. <b>In alternativa:</b> premere il tasto <b>Invio</b> per riavviare la procedura di caricamento; <b>oppure:</b> premere il tasto <b>Annulla</b> per annullare il caricamento della carta.
Bordo destro del rotolo troppo lontano dalla linea di caricamento INVIO per riprovare ANNULLA per annullare	Durante il caricamento di un rotolo di carta, la stampante ha rilevato che il supporto è troppo distante dal bordo sinistro e che occorre allinearlo alla linea blu a destra della piastra. <b>In alternativa:</b> premere il tasto <b>Invio</b> per riavviare la procedura di caricamento; <b>oppure:</b> premere il tasto <b>Annulla</b> per annullare il caricamento della carta.
Bordo foglio non trovato Verificare che i bordi del foglio non siano trasparenti INVIO per riprovare ANNULLA per annullare	Durante il caricamento di un foglio, la stampante non rileva il bordo laterale della carta. Una possibile causa è l'uso di un supporto trasparente; è consentito esclusivamente l'uso di supporti non trasparenti. <b>In alternativa:</b> premere il tasto <b>Invio</b> per riavviare la procedura di caricamento; <b>oppure:</b> premere il tasto <b>Annulla</b> per annullare il caricamento della carta.
Fogli non caricati Caricare fogli con il modello stampato	La stampante sta cercando di eseguire una scansione del motivo di calibrazione, ma non rileva alcun foglio. <b>Caricare il foglio stampato con il comando <b>Crea motivo</b> della procedura di calibrazione.</b>

[Per ulteriori messaggi, fare clic sul pulsante Pagina successiva](#)

## Messaggi del pannello frontale (continua)

Messaggio	Spiegazione e azione
Foglio troppo lungo Verificare che non sia un rotolo INVIO per riprovare ANNULLA per annullare	È stato richiesto alla stampante di caricare un foglio di carta, che tuttavia sembra essere troppo lungo. <i>Verificare che il supporto caricato non sia un rotolo.</i> <b>In alternativa:</b> premere il tasto <b>Invio</b> per cercare di ricaricare il foglio; <b>oppure:</b> premere il tasto <b>Annulla</b> per interrompere la procedura. Se la carta è su rotolo, seguire le istruzioni fornite in <a href="#">Caricamento di un rotolo</a> .
Fine ripristino Riprendi stampa normale Se il problema persiste selezionare nuovamente Risoluzione dei problemi INVIO per continuare	La stampante ha terminato la procedura di risoluzione dei problemi e in questa fase non eseguirà ulteriori operazioni di pulizia delle testine di stampa poiché questo potrebbe danneggiarne altre. Secondo la valutazione fornita, tuttavia, le testine di stampa richiedono l'esecuzione di un intervento di pulizia poiché la stampa diagnostica ha rilevato dei problemi. <i>Premere il tasto <b>Invio</b>. Riprendere quindi le normali attività di stampa. Se il problema si ripresenta, provare ad eseguire nuovamente la procedura di <b>risoluzione dei problemi</b>, oppure selezionare <b>Sostituisci testine</b> dal pannello frontale (nel menu <b>Sistema inchiostro</b>) per sostituire le testine di stampa difettose.</i>
Il sistema di risoluzione dei problemi richiede un foglio di carta per la stampa diagnostica.	L'utilità di risoluzione dei problemi ha rilevato che nella stampante non è caricata carta. <i>Caricare un rotolo di carta.</i>
Impossibile inizializzare l'unità di stampa. Contattare il rappresentante HP.	Il sistema non riesce a completare correttamente la procedura di avvio della stampante. <i>Contattare l'assistenza HP.</i>

*Per ulteriori messaggi, fare clic sul pulsante [Pagina successiva](#)*

## Messaggi del pannello frontale (continua)

Messaggio	Spiegazione e azione
Inchiostro insuff. per la preparazione dell'unità di stampa Apri finestra per verificare CONFIGURA testine di stampa	Durante l'avvio dell'unità di stampa, la procedura di pulizia è fallita e il sistema chiede di confermare se la preparazione è stata completata correttamente. <i>Selezionare la configurazione delle testine di stampa e seguire le istruzioni visualizzate sul pannello frontale, rispondendo alle ulteriori domande.</i>
Cartucce di inchiostro sconosciute. INVIO per continuare.	Le cartucce di inchiostro non sono riconosciute dalla stampante come cartucce approvate da HP ed è stata rilevata almeno una cartuccia nuova. <i>Premere il tasto <b>Invio</b>.</i>
Formato carta sconosciuto Ricaricare carta	Il formato (rotolo o foglio) della carta caricata nella stampante è sconosciuto. <i>Per risolvere questo problema, ricaricare la carta seguendo la normale procedura. Vedere <a href="#">Caricamento di un rotolo</a> o <a href="#">Inserimento del foglio</a>.</i>
Tipo carta sconosc. Selezionare tipo carta	Il tipo di carta caricato nella stampante non viene riconosciuto dalla periferica. <i>Selezionare un tipo di carta conosciuto dal menu della stampante.</i>
Testine sconosciute. INVIO per continuare.	Le testine di stampa non sono riconosciute dalla stampante come testine approvate da HP, anche se la stampante può comunque utilizzarle. <i>Premere il tasto <b>Invio</b>.</i>

*Per ulteriori messaggi, fare clic sul pulsante [Pagina successiva](#)*

## Messaggi del pannello frontale (continua)

Messaggio	Spiegazione e azione
Avvertenza: È necessario effettuare le calibrazioni della macchina. Per istruzioni consultare la guida.	Le calibrazioni del colore per la carta caricata sono andate perdute. <i>Seguire la procedura descritta in <a href="#">Calibrazione avanzata</a>.</i>
Avvertenza: calibraz. colore non eseguita su questo tipo carta	La stampante ha rilevato che non sono state eseguite calibrazioni del colore su questo tipo di carta e il sistema è configurato per eseguirle. <i>Per calibrare il colore per il tipo di carta utilizzato, selezionare il <b>menu Inchiostro</b> → <b>Calibrazione colore</b> → <b>Calibrazione carta</b>.</i>
Avvertenza: testine non allineate	La stampante ha rilevato che le testine di stampa non sono state allineate dall'ultima sostituzione. <i>Allineare le testine di stampa selezionando <b>Allinea testine</b> dal <b>menu Inchiostro</b>.</i>

# Opzioni della stampante

Le numerose opzioni della stampante assicurano che l'immagine inviata alla stampa abbia l'aspetto e la qualità desiderata. Le impostazioni della stampante possono essere selezionate dal pannello frontale o dal driver. Nella maggior parte dei casi, le impostazioni del driver sostituiscono quelle del pannello frontale.

## La scheda Opzioni di stampa tratta i seguenti argomenti:

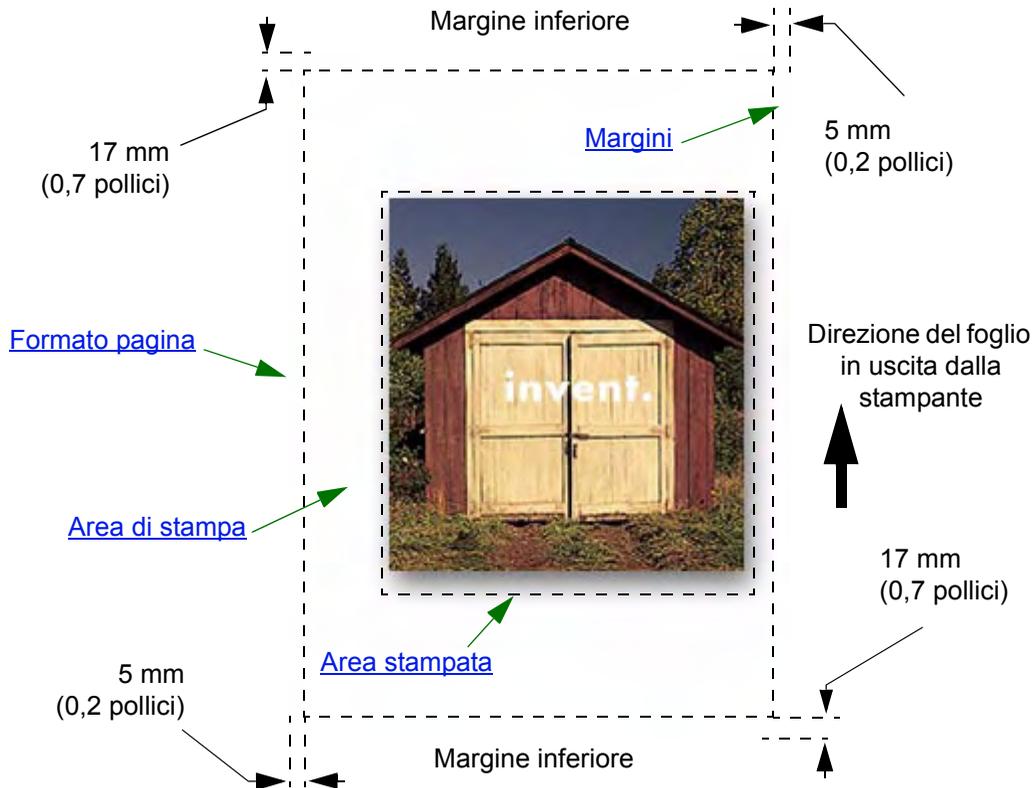
- [Formato pagina](#) descrive la formattazione dell'immagine e le funzioni delle impostazioni per ottenere la formattazione desiderata. La scheda illustra inoltre come controllare l'orientamento dell'immagine sul supporto.
- [Impostazione del formato pagina nel pannello frontale](#) descrive come impostare le dimensioni della pagina dal pannello frontale.
- [Aspetto dell'immagine](#) spiega in che modo è possibile controllare l'aspetto generale delle stampe.
- [Gestione stampa](#) descrive come gestire in modo efficace la stampa.
- [Configurazione della stampante](#) spiega come impostare parametri di configurazione specifici per la stampante.

# Formato pagina

- [Descrizione della pagina](#) spiega come procedere per ottenere stampe nel formato desiderato.
- [Rotazione di un'immagine](#) spiega come ruotare l'immagine.
- [Stampa di un'immagine speculare](#) spiega come stampare un'immagine speculare della stampa.

## Descrizione della pagina

Questa sezione descrive le procedure che consentono di ottenere stampe nel formato di pagina desiderato.



## Formato pagina

Il formato della pagina può essere specificato dal pannello frontale o nel software e può essere definito come "Formato pagina", "Formato del supporto", "Formato carta", e così via. Le opzioni possono includere ISO A3, ANSI Letter, Personalizzato. Se il software non definisce il formato della pagina nel file di stampa, viene utilizzata l'impostazione del pannello frontale. Altrimenti, l'impostazione del software sostituisce quella del pannello frontale.

## Margini

I margini vengono impostati per garantire la massima area di stampa sulla carta. I due margini laterali sono di 5 mm. L'impostazione [Margine](#) per la parte superiore e inferiore sono di 17 mm.

Tuttavia, se si utilizza il rotolo di carta e si scelgono margini ridotti, verranno utilizzati margini di 5 mm su tutti e quattro i lati.

## Area di stampa

L'[Area di stampa](#) corrisponde al formato pagina senza i margini. Per consultare la tabella contenente informazioni sulle aree di stampa per i formati di carta standard, vedere [Area stampabile](#).

## Area stampata

L'area stampata è il rettangolo più piccolo contenente l'intera immagine.

## Rotazione di un'immagine

Questa sezione descrive tutti gli aspetti della rotazione della stampa:

- [Rotazione della stampa \(HP-GL/2\)](#)
- [Formato pagina e rotazione](#)
- [Elementi ruotati](#)

### Rotazione della stampa (HP-GL/2)

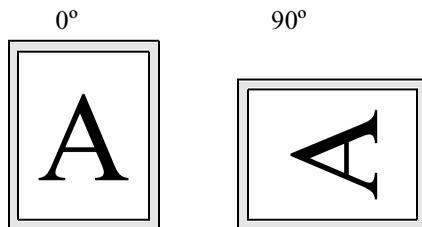
Se nel software del driver non vengono specificate le impostazioni di rotazione, è possibile definirle nel pannello frontale (*Carta > Formato pagina > Rotazione*).

### Formato pagina e rotazione

Quando si ruota una stampa, il formato pagina viene ingrandito per evitare troncamenti, in quanto i margini inferiore e superiore non hanno le stesse dimensioni dei margini laterali.

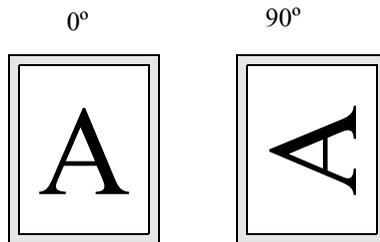
## Elementi ruotati

Con il rotolo di carta, sia l'immagine che l'orientamento della pagina vengono ruotati.



I margini stretti sono sempre quelli laterali (destra e sinistra), indipendentemente dall'orientamento. Il formato pagina viene regolato per mantenere l'area di stampa, evitando il troncamento.

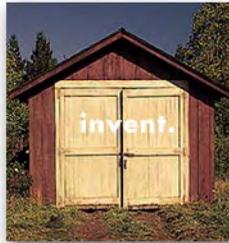
Con il foglio, l'immagine viene ruotata, mentre l'orientamento della pagina definito nel software viene mantenuto. È sempre necessario caricare la carta in base all'orientamento specificato nel software.



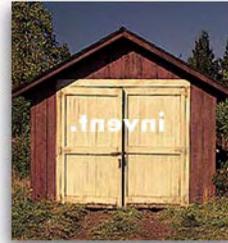
## Stampa di un'immagine speculare

In caso di utilizzo di carta lucida per immagini, a volte chiamata "backlit", è possibile stampare un'immagine speculare della stampa in modo che quando la carta viene retroilluminata si trova nell'orientamento corretto. Questa operazione può essere eseguita dal pannello frontale, senza modificare l'immagine nel software.

Simmetria disattivata



Simmetria attivata



# Impostazione del formato pagina nel pannello frontale

- [Regolazione del formato pagina nel pannello frontale](#)  
Spiega come e perché regolare il formato pagina dal pannello frontale.
- [Formato pagina](#)  
Descrive i vari metodi per verificare il formato pagina.
- [Formato pagina e immagini tagliate](#)  
Descrive cosa succede se si sceglie un formato pagina più grande rispetto al supporto caricato nella stampante.

## Regolazione del formato pagina nel pannello frontale

In genere, non è necessario regolare il formato pagina tramite il pannello frontale in quanto il formato selezionato nel driver HP sostituisce quello selezionato nella stampante. Tuttavia, in alcuni casi è possibile modificare le impostazioni predefinite:

- Per risparmiare carta stampando solo l'area stampata, più i margini. In questo caso, impostare *Formato pagina > Formato > Area stampata*.

A seconda del driver utilizzato, non è necessario modificare il formato pagina nel pannello frontale.

Con l'impostazione predefinita Formato (Software) nel menu Formato pagina, la stampante reperisce le informazioni sul formato nel file di stampa e le utilizza nel caso fossero presenti.

Tuttavia, in alcuni casi è possibile modificare le impostazioni predefinite:

- Per stampare solo l'area stampata, ma nel driver utilizzato l'opzione "[Area stampata](#)" non è specificata.

In questo caso, definire l'impostazione *Formato* nel menu *Formato pagina* su *Area stampata*.

Selezionando Area stampata dal driver, qualsiasi selezione effettuata nel menu del pannello frontale verrà sostituita dalle impostazioni definite nel driver.

- Per creare stampe di uno standard specifico (ad esempio ISO o ANSI), ma le effettive dimensioni entro tale standard non sono importanti. Ad esempio, è necessario conformare il proprio formato pagina al formato ISO standard, ma non importa se il formato pagina finale è ISO A4 o ISO A3.

In questo caso, impostare *Formato pagina > Formato ISO > Migl...* oppure *ANSI > Migl...* ecc. La stampante utilizza il formato standard più piccolo che si adatta all'area stampata.

## Formato pagina

L'opzione Formato pagina consente di selezionare il formato pagina da utilizzare per la stampa. La tabella seguente contiene una descrizione delle opzioni. Eseguire la regolazione del formato pagina dal pannello frontale prima di inviare il file dal computer. La stampante determina il formato della stampa nel momento in cui la riceve dall'applicazione.

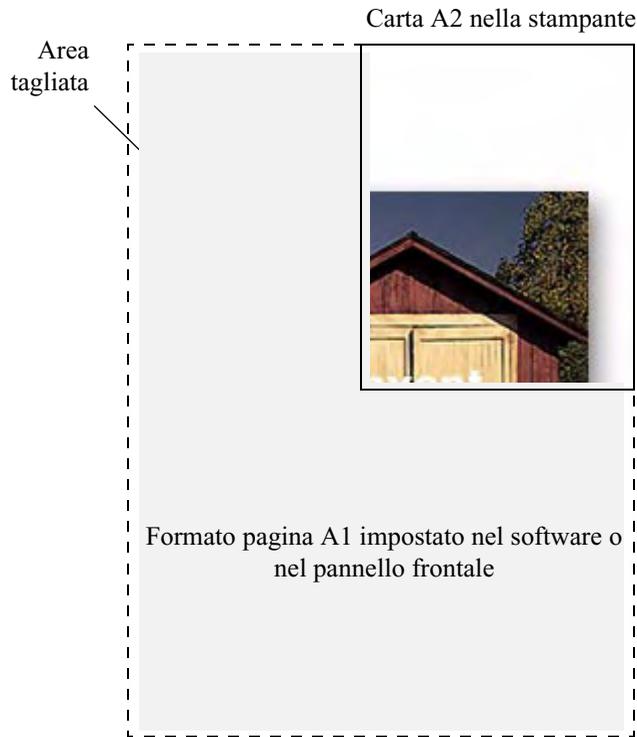
**NOTA:** Le impostazioni verranno sostituite dal driver o dall'applicazione.

Formato pagina	Formati disponibili	
Area stampata	Il formato pagina stampato corrisponde all' <a href="#">Area stampata</a> con i margini.	
Automatico	La stampante verifica la presenza di istruzioni relative al formato pagina nella stampa inviata e le utilizza nel caso fossero presenti. In caso contrario, il formato pagina stampato corrisponde all'area stampata con i margini.	
ISO	<sup>a</sup> ISO A migl., ISO A0/A1/A2/A3/A4	Il formato pagina stampato corrisponde esattamente al formato specificato. Il formato pagina più grande che è possibile definire è E/A0.
ANSI	<sup>a</sup> ANSI migl., ANSI E/D/C/B/A	
<a href="#">JIS</a>	<sup>a</sup> JIS B migl., JIS B1/B2/B3/B4	
ARCH	<sup>a</sup> ARCH migl., ARCH E1/E/D/C/B/A	
Sovradimensionato	A1/A2 Magg.	
Extra	100 x 140 cm, 42 x 59 pollici	

- a. La stampante sceglie dalle distinte opzioni corrispondenti il formato pagina più piccolo che contiene l'area stampata della stampa. Ad esempio, se viene selezionato **ISO A migl.** e l'area stampata della stampa è tra A3 e A4, la stampante sceglie A3 come formato pagina.

## Formato pagina e immagini tagliate

Definendo nel software un formato pagina più grande rispetto al formato della carta caricata, la stampante stamperà tutto il possibile e, di conseguenza, le immagini potranno essere tagliate.



# Aspetto dell'immagine

Questa sezione descrive il modo in cui è possibile controllare l'aspetto generale delle stampe.

- [Opzioni immagine dal pannello frontale](#)  
spiega come modificare le tavolozze colori HP-GL/2.
- [Stampa di immagini in scala di grigi](#)  
descrive come stampare immagini a colori in [Scala di grigi](#).
- [Velocità e qualità di stampa](#)  
elenca i tempi di stampa standard per qualità dell'output.
- [Qualità di stampa](#)  
descrive le varie modalità di stampa disponibili con la stampante.
- [Opzioni avanzate](#)  
descrive i vari metodi di ottimizzazione e miglioramento della qualità disponibili.

## Opzioni immagine dal pannello frontale

Questa sezione descrive il modo in cui è possibile controllare l'aspetto generale delle stampe dal **pannello frontale** in termini di:

- [Larghezze e colori di penna nelle tavolozze interne](#)
- [Modifica del trattamento delle linee sovrapposte \(Unione\)](#)

Alcune selezioni del pannello frontale influiscono sul file successivo inviato dal sistema, ma non sulle pagine già in coda di stampa. Se ciò accade, consultare il relativo argomento.

Alcuni controlli possono essere eseguiti dai menu del pannello frontale, ad esempio la larghezza e il colore della penna e le linee sovrapposte. Le opzioni della modalità di stampa sono controllate dal pannello frontale.

### **Perché utilizzare il pannello frontale?**

Per impostazione predefinita, la stampante ricerca nel software per fornire informazioni su tutti gli attributi sopra descritti. È tuttavia possibile che il driver o l'applicazione non eseguano questi controlli o che si desideri sperimentare i diversi effetti o una modifica temporanea, senza dover necessariamente modificare le immagini o le impostazioni del driver.

Alcune di queste impostazioni non influiscono sull'output generato quando si stampa dalla maggior parte delle applicazioni eseguibili in Windows utilizzando un driver HP-GL/2.

## Larghezze e colori di penna nelle tavolozze interne

Le "penne" descritte in questa sezione sono penne virtuali nella [Tavolozza](#) del software, piuttosto che testine fisiche della stampante.

La stampante dispone di tre tavolozze di penne:

- Predefinita
- Tavolozza A
- Tavolozza B

La tavolozza predefinita non può essere modificata. È tuttavia possibile modificare la larghezza del tratto e le impostazioni di colore per ogni penna nelle due tavolozze rimanenti (tavolozza A e B). Le tre tavolozze sono inizialmente uguali. Ogni tavolozza contiene 16 penne di diverse larghezze e varie combinazioni dei 256 colori predefiniti della stampante.

### Informazioni correlate

- [Selezione di una tavolozza](#)
- [Modifica delle impostazioni delle tavolozze](#)
- [Definizione della tavolozza A](#)

## Selezione di una tavolozza

Per selezionare una tavolozza dal menu del pannello frontale, andare all'opzione Definire tavolozza in Impostazioni HP-GL/2 e selezionare la tavolozza desiderata. Vedere [Menu impostazioni](#).

La tabella seguente descrive le opzioni di tavolozze disponibili.

Tavolozza	Commenti
Software	La stampante ricerca nel software le impostazioni di penna e ignora tutte e tre le tavolozze interne.
Tavolozza A	La stampante assegna gli attributi definiti nella tavolozza A alle penne indicate nel software da 0 a 15.
Tavolozza B	La stampante assegna gli attributi definiti nella tavolozza B alle penne indicate nel software da 0 a 15.
Predefinita	La stampante assegna gli attributi specificati nella tavolozza predefinita alle penne indicate nel software da 0 a 15.

## Modifica delle impostazioni delle tavolozze

Non è possibile modificare la tavolozza predefinita, ma è possibile impostare a piacimento le tavolozze A e B. I valori predefiniti per le tavolozze sono:

Articolo	Opzioni disponibili	Valori predefiniti
Tavolozze	Predefinita, A e B.	Predefinita
Penne	da 0 a 15.	
Larghezze (mm)	0.13, 0.18, 0.25, 0.35, 0.50, 0.65, 0.70, 0.80, 0.90, 1.00, 1.40, 2.00, 3.00, 5.00, 8.00, 12.00. 0,13 mm corrisponde alla larghezza di una linea di 1 pixel da 300 DPI e alla larghezza di una linea di 3 pixel da 600 DPI.	0.13 mm
Colori	da 0 a 255.	Come specificato sulla stampa della tavolozza.

[Definizione della tavolozza A](#)

## Definizione della tavolozza A

Nei passaggi seguenti viene spiegato come definire la tavolozza A.

Istruzioni	Selezionare (utilizzando i tasti  )	Quindi premere:
1.	<b>Menu Impostazione</b>	Invio
2.	<b>HP-GL/2</b>	Invio
3. Selezionare tavolozza A	<b>Definire tavolozza</b>	Invio
4.	<b>Tavolozza A</b>	Invio
5. Selezionare penna da modificare (in questo esempio 3).	<b>Penna 3</b>	Invio
6. Viene visualizzata la larghezza attualmente assegnata a questa penna, ad esempio Larghezza = 0,13 mm.	<b>Larghezza = 0,13 mm</b>	Invio
7. Scorrere fino alla larghezza desiderata.	<b>0,35mm</b>	Invio > Indietro
8. Scorrere fino a Colore. Viene visualizzato il colore attualmente assegnato alla penna (in questo esempio 4)	<b>Colore = 4</b>	Invio
9. Scorrere fino al colore desiderato.	<b>Colore = 110</b>	Invio > Indietro
10. Se sia la larghezza che il colore sono corretti (per la penna 3), premere Indietro quattro volte	<b>Penna 3</b>	Alto

Ripetere questa procedura per definire le altre penne.

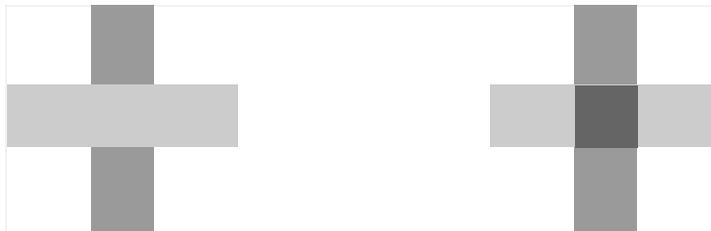
**NOTA:** **La tavolozza definita sarà attiva solo nel momento in cui viene selezionata come tavolozza corrente, come spiegato in Selezione di una tavolozza.**

## Modifica del trattamento delle linee sovrapposte (Unione)

L'impostazione Unione consente di controllare le linee sovrapposte in un'immagine. Esistono due impostazioni, Attivata e Disattivata. L'immagine seguente mostra gli effetti di ciascuna impostazione.

### Unione disattivata (impostazione predefinita)

Un'ulteriore linea nasconde una linea già presente nel punto di sovrapposizione.



### Unione attivata

Le linee sovrapposte e i riempimenti dell'area sono uniti.

In alcune applicazioni è possibile definire le impostazioni di unione dal software. Le impostazioni del software sostituiscono quelle del pannello frontale.

## Stampa di immagini in scala di grigi

A volte è preferibile stampare un'immagine a colori in scala di grigi, vista la maggiore rapidità. Alcuni esempi:

- Stampa di una bozza dove il colore non è importante, ad esempio quando si deve verificare di non aver tagliato l'immagine.
- Stampa come fotocopia in bianco e nero.

Selezionando nel menu *Inchiostro* l'opzione *Impostaz. colore > Scala di grigi*, il documento viene stampato in scala di grigi anziché a colori. Se si desidera utilizzare solo inchiostro nero per la stampa in scala di grigi, è necessario selezionare dal menu *Inchiostro* l'opzione *Impostaz. colore > Nero*.

## Velocità e qualità di stampa

La tabella seguente elenca alcuni tempi di stampa standard (disegni lineari a 20-25°C e 30-60% umidità relativa).

**Tempi di stampa standard**

Carta	Colore/Scala di grigi	Qualità	Formato ANSI-D	Formato ANSI-E
			Tempo (secondi)	Tempo (secondi)
Bianca lucida	Colore	Migliore	235	440
		Normale	120	225
		Bozza	45	85
	Scala di grigi	Migliore	135	250
		Normale	80	150
		Bozza	45	80
Carta patinata	Colore	Migliore	490	980
		Normale	120	225
		Bozza	85	160
	Scala di grigi	Migliore	325	625
		Normale	135	250
		Bozza	45	80

[Ulteriori tempi di stampa](#)

**Tempi di stampa standard (continua)**

Carta	Colore/Scala di grigi	Qualità	Formato ANSI-D	Formato ANSI-E
			Tempo (secondi)	Tempo (secondi)
Carta patinata pesante	Colore	Migliore	490	980
		Normale	120	225
		Bozza	85	160
	Scala di grigi	Migliore	435	870
		Normale	135	250
		Bozza	45	80
Carta lucida	Colore	Migliore	630	1200
		Normale	435	830
		Bozza	325	620
	Scala di grigi	Migliore	630	1200
		Normale	435	830
		Bozza	325	620

## Qualità di stampa

È possibile impostare la qualità di stampa generale dal pannello frontale (*Impostazione > Qualità di stampa*).

In generale, selezionare:

- **Bozza** per la massima produttività. Ideale per controllare le stampe quando la qualità ha un'importanza secondaria.
- **Normale** per ottenere una buona combinazione di qualità e produttività. Ideale per disegni lineari con buona qualità e velocità di stampa.
- **Migliore** per ottenere la massima qualità di stampa. È possibile aumentare la risoluzione dell'impostazione Migliore attraverso le [Impostazioni qualità Migliore](#).

Le immagini possono essere stampate con diverse impostazioni per valutare la combinazione migliore di velocità e qualità per l'applicazione utilizzata.

Vedere [Risoluzione di stampa](#) per informazioni sulla risoluzione utilizzata con ciascuna impostazione di qualità di stampa.

## Opzioni avanzate

La stampante **HP Designjet 500 Plus** fornisce numerose funzionalità avanzate di ottimizzazione e miglioramento della qualità per ottenere i risultati di stampa richiesti.

- [Miglioramento della qualità della linea e dei dettagli grafici](#)
- [Impostazioni qualità Migliore](#)

## Miglioramento della qualità della linea e dei dettagli grafici

Nel menu *Impostazione*, l'opzione *Ottimizza per* consente di selezionare la modalità corretta per il tipo di stampa che si sta stampando. Le due modalità possibili sono: *Linea disegni/testo* e *Immagini*.

Selezionando l'opzione *Linea disegni/testo*, è possibile migliorare la graduazione lungo gli angoli e le curve dell'immagine stampata per aumentare la qualità di stampa generale. Questo miglioramento consente di ottenere:

- Linee più precise.
- Dettagli più chiari.
- Disegni lineari nitidi.

L'opzione *Linea disegni/testo* può essere utilizzata solo con stampe con contenuti a colori.

Selezionando *Linea disegni/testo* (l'impostazione predefinita) sarà sempre possibile ottenere stampe a colori di qualità migliore, ad eccezione della stampa dei seguenti file:

- Linee miste e immagini a colori scansionate.
- Linee miste e fotografie a colori.

Per file di questo tipo, è consigliabile selezionare l'opzione *Ottimizza per > Immagini*.

## Impostazioni qualità Migliore

Se l'opzione Migliore è selezionata come impostazione di [Qualità di stampa](#) per la sessione di stampa, ma è necessaria una risoluzione maggiore, è possibile modificare le impostazioni qualità Migliore.

L'opzione per una migliore qualità di stampa fornisce una risoluzione di 600 x 600 DPI in modalità normale e 1200 x 600 DPI in modalità dettaglio max.

**NOTA: Utilizzando la modalità dettaglio max. sarà possibile migliorare la risoluzione, riducendo però la velocità di stampa e aumentando i requisiti di memoria.**

# Gestione stampa

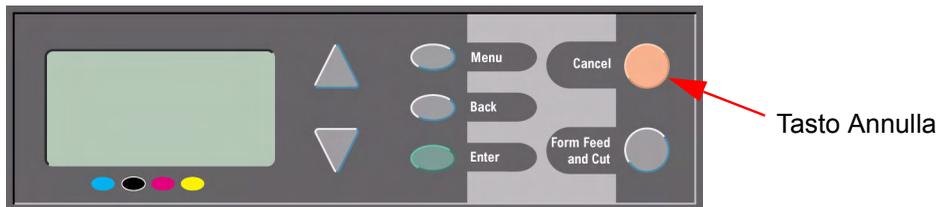
Questa sezione descrive i migliori metodi di gestione del lavoro di stampa.

- [Cancellazione di una pagina in fase di stampa](#)  
Spiega come cancellare una pagina in fase di stampa.
- [Cancellazione del tempo di asciugatura](#)  
Descrive come espellere una pagina dalla stampante prima che il tempo di asciugatura sia trascorso.

## Cancellazione di una pagina in fase di stampa

Utilizzare questa procedura per cancellare una pagina in fase di stampa.

1. Premere il tasto **Annulla** sul pannello frontale.



La stampante fa avanzare la carta come se la stampa fosse terminata. L'annullamento di una stampa di più pagine o di un file di grandi dimensioni potrebbe richiedere più tempo rispetto ad altri tipi di file.

## Cancellazione del tempo di asciugatura

**ATTENZIONE:** Prestare attenzione eseguendo questa procedura, poiché un'immagine non asciugata per un tempo sufficiente potrebbe rovinarsi.

Eeguire la procedura seguente per annullare il tempo di asciugatura di una stampa in fase di asciugatura.

1. Premere **Annulla** o **Avanzamento e taglio carta** sul pannello frontale.



La stampante rilascerà la stampa, che cadrà nel cestino.

# Configurazione della stampante

Questa sezione spiega come modificare la configurazione della stampante.

- [Informazioni stampante](#)
- [Configurazione del pannello frontale](#)
- [Impostazioni di altitudine](#)
- [Linguaggio grafico e reti](#)
- [Impostazione della scheda I/O](#)
- [Controllo del dispositivo di taglio](#)
- [Aggiornamento della stampante](#)
- [Impostazioni colore](#)
- [Log eventi](#)

## Informazioni stampante

La stampante **HP Designjet 500 Plus** è dotata di un display sul pannello frontale sul quale vengono visualizzate le informazioni relative all'attuale configurazione del sistema. Queste informazioni possono anche essere direttamente stampate.

Selezionare Impostazione > *Informazioni stampante* per visualizzare le informazioni.

Vengono visualizzate le seguenti informazioni relative alla stampante:

- Numero modello
- Numero di serie
- ID assistenza
- Versione firmware
- Versione accessori
- Carta utilizz.
- Inchiostro utilizzato (C, M, Y, K)
- Uso asse scans.
- Uso asse carta
- Uso stazione di manutenzione
- Uso conten. residui
- Uso leva per la carta
- Uso disposit. di taglio
- Uso di inchiostro

## Configurazione del pannello frontale

È possibile configurare i seguenti parametri per il pannello frontale:

- [Lingua menu e messaggi](#)
- [Segnale acustico di notifica](#)
- [Contrasto dello schermo](#)

## Lingua menu e messaggi

I messaggi e i menu sul pannello della stampante **HP Designjet 500 Plus** possono essere visualizzati nelle lingue seguenti:

- Inglese
- Tedesco
- Spagnolo
- Catalano
- Francese
- Italiano
- Giapponese
- Portoghese
- Coreano
- Cinese semplificato
- Cinese tradizionale

Per modificare la lingua:

1. Selezionare l'opzione *Pannello frontale > Lingua* dal menu Impostazione.
2. Scorrere fino alla lingua desiderata e premere **Invio**.

## Segnale acustico di notifica

La stampante **HP Designjet 500 Plus** è dotata di un segnale acustico utilizzato per notificare all'utente:

- Il completamento di un'operazione.
- Il rilevamento di un errore.
- La modifica di un parametro dal pannello frontale.

Per attivare o disattivare il segnale acustico:

1. Selezionare l'opzione *Pannello frontale > Segnale acustico* dal menu Impostazione.
2. Selezionare Segnale acustico = Attivo o Segnale acustico = Disattivo (qualsiasi opzione è visualizzata) e premere **Invio**.
3. Scorrere fino all'opzione desiderata, attivo o disattivo, quindi premere **Invio**.

## Contrasto dello schermo

È possibile regolare il contrasto del display del pannello frontale in modo da adeguarlo alle condizioni di luce del luogo in cui è posizionata la stampante. Il contrasto può variare da 0% a 100% in incrementi del 5%.

L'impostazione predefinita, adatta a gran parte delle situazioni, è 50%.

Per regolare il contrasto dello schermo:

1. Selezionare l'opzione *Pannello frontale* > *Contrasto* dal menu Impostazione.

**NOTA:** **Impostando un valore inferiore a 20% lo schermo sarà bianco, mentre sarà nero se superiore a 80%.**

2. Scorrere fino al valore desiderato e premere **Invio**.

## Impostazioni di altitudine

La stampante **HP Designjet 500 Plus** è dotata di una pompa del vuoto utilizzata per sostenere il supporto sulla piastra. L'altitudine del luogo incide sull'efficienza di questa pompa ed è quindi necessario specificarla per garantire il corretto funzionamento della pompa stessa.

Per impostare l'altitudine:

1. Selezionare l'opzione *Altitudine* dal menu Impostazione.
2. Scorrere fino al valore desiderato (0 – 1000 m, 1000 - 2000 m o > a 2000 m) e premere **Invio**.

La tabella seguente mostra i corrispondenti valori di altitudine in piedi.

Metri	Piedi
0 -1000	0 - 3300
1000 - 2000	3300 - 6600
> 2000	>6600

## Linguaggio grafico e reti

### Per gli amministratori di sistema

Se si utilizza la stampante con uno spooler di rete, considerare la possibilità di far modificare lo spooler all'amministratore per inserire automaticamente i comandi [P.JL](#) di commutazione della lingua all'inizio di ogni file. Questo consente alla stampante di passare automaticamente al linguaggio grafico corretto per la stampa corrente e tornare all'impostazione [Linguaggio grafico](#) del pannello frontale per le stampe successive.

Per informazioni sull'ordinazione di informazioni di riferimento PJL, vedere [Ordinazione di accessori](#).

# **Impostazione della scheda I/O**

## **Rete**

Se si utilizza un'interfaccia di rete, ad esempio il server di stampa HP JetDirect Print Server, consultare la documentazione dell'interfaccia di rete per informazioni sulla configurazione. Il menu del pannello frontale è Impostazione I/O > Impostaz. scheda.

## **Modifica delle impostazioni di timeout I/O**

Alcune applicazioni software non segnalano la fine di un file. La stampante non rileva quindi quando il file è completo e attende altri dati fino alla fine del periodo di timeout I/O. Per impostazione predefinita, questo periodo è di 30 minuti. È possibile modificare le impostazioni di timeout dal menu del pannello frontale (Impostazione > Impostazione I/O > Timeout I/O) fino a un minimo di 30 secondi.

## Controllo del dispositivo di taglio

Con il rotolo caricato, al termine di qualsiasi processo di stampa inviato alla stampante, il rotolo viene automaticamente tagliato e la stampa cade nel vassoio di raccolta. Potrebbe verificarsi un ritardo nel taglio del rotolo a causa dei tempi di asciugatura definiti dall'utente o impostati automaticamente dalla stampante.

In alcuni casi, l'utente non necessita di tagliare il rotolo al termine di ciascuna stampa. Utilizzare la procedura seguente per controllare il dispositivo di taglio. Le selezioni del menu del pannello frontale sono:

Selezionare (utilizzando i tasti ) Quindi premere:

- 
- |                                 |       |
|---------------------------------|-------|
| 1. <b>Menu Carta</b>            | Invio |
| 2. <b>Dispositivo di taglio</b> | Invio |
| 3. <b>ATTIVO o DISATTIVO</b>    | Invio |

# Aggiornamento della stampante

## Software di sistema

"Software di sistema" è il nome dato a un tipo di software che esegue le funzioni della stampante.

## Download del software di sistema

Di volta in volta Hewlett-Packard metterà a disposizione aggiornamenti del software di sistema. Tali aggiornamenti consentono di aumentare le funzionalità e migliorare le caratteristiche esistenti della stampante. Il software di sistema può essere scaricato da Internet.

Per gli aggiornamenti più recenti, visitare il sito Web <http://www.hp.com/go/designjet>. Seguire le indicazioni riportate nella schermata.

## Impostazioni colore

La stampante può emulare il comportamento del colore delle stampanti offset in modo da consentire l'esecuzione di operazioni di controllo del colore. Per ottenere colori reali per la prova, selezionare la modalità di emulazione del colore che corrisponde agli standard di stampa offset dall'opzione Impostaz.colore del menu Inchiostro.

Le selezioni sono le seguenti:

### Colore/monocromatico

Per ulteriori dettagli, fare riferimento a [Stampa di immagini in scala di grigi](#)

- Colore: la stampante stampa a colori
- Scala di grigi: la stampante stampa l'immagine a colori in sfumature di grigio
- Nero: la stampante stampa l'immagine a colori in sfumature di grigio utilizzando solo l'inchiostro nero.

### RGB

- RGB nativo/dispositivo: nessuna emulazione di inchiostro
- sRGB: RGB standard

### Tentativo di rendering

- Percettivo
- Saturazione
- Colorimetrico

## Log eventi

La stampante **HP Designjet 500 Plus** conserva un registro relativo alle testine di stampa e uno degli errori. Questi registri vengono solitamente utilizzati dai tecnici dell'assistenza.

### **Registro delle testine di stampa**

Questo registro contiene un elenco delle ultime cinque testine di stampa di ciascun colore, insieme alle informazioni relative al loro utilizzo.

### **Registro degli errori**

Elenca gli errori più recenti rilevati dalla stampante, insieme alla data dell'evento e ad un codice univoco relativo al tipo di errore che si è verificato.

# Altro

Nella scheda Altro sono contenute varie procedure e informazioni necessarie per mantenere sempre la stampante in condizioni di piena operatività.

La scheda Altro comprende le sezioni seguenti:

- [Manutenzione della stampante](#)
- [Installazione delle schede di espansione](#)
- [Specifiche](#)
- [Ordinazione di accessori](#)
- [Glossario](#)

# Manutenzione della stampante

Questa sezione contiene informazioni sulla manutenzione generale della stampante.

- [Pulizia della stampante](#)  
Istruzioni per la pulizia esterna della stampante.
- [Immagazzinamento e spostamento della stampante](#)  
Istruzioni per lo spostamento e l'immagazzinamento della stampante.

## **Pulizia della stampante**

**AVVERTENZA:** Per evitare scosse elettriche, prima di pulire la stampante assicurarsi di averla SPENTA e scollegata dall'alimentazione di rete. Evitare che la stampante venga a contatto con acqua.

**ATTENZIONE:** Non utilizzare prodotti di pulizia abrasivi.

**NOTA:** Qualsiasi operazione di manutenzione o riparazione non descritta in questo capitolo deve essere eseguita da tecnici di assistenza qualificati.

### **Pulizia della parte esterna della stampante**

Pulire adeguatamente l'esterno della stampante con una spugna inumidita o un panno morbido e un detergente delicato per pulizie domestiche, ad esempio un sapone liquido non abrasivo.

## Immagazzinamento e spostamento della stampante

Per spostare la stampante o immagazzinarla in vista di un periodo di inattività, eseguire una serie di operazioni per evitare che subisca dei danni. A tal fine, seguire le istruzioni riportate di seguito:

**ATTENZIONE:** Prima di spostare o immagazzinare la stampante, è importante che le cartucce di inchiostro e le testine di stampa non vengano rimosse.

1. Spegnere la stampante utilizzando l'interruttore di alimentazione posto nella parte anteriore.
2. Scollegare i cavi collegati alla stampante, all'interfaccia parallela e alla connessione LAN.
3. Reimballare la stampante nella confezione originale. Per maggiori informazioni, fare riferimento alle istruzioni relative al montaggio e al reimballaggio disponibili sul sito Web HP all'indirizzo [www.hp.com/go/designjet](http://www.hp.com/go/designjet).
4. Spostare la stampante utilizzando l'imballaggio originale. Se necessario, è possibile ordinare un kit di materiali da imballaggio. Contattare l'assistenza HP per richiedere il kit. Se necessario, il servizio di assistenza eseguirà il reimballaggio della stampante.

# Installazione delle schede di espansione

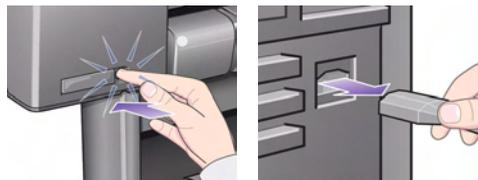
Per la stampante **HP Designjet 500 Plus** sono disponibili le seguenti opzioni:

- [Installazione della scheda di rete](#)

# Installazione della scheda di rete

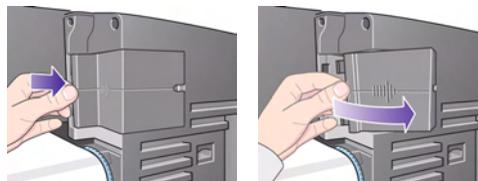
## Installazione della scheda di rete HP JetDirect

1. Prima di installare la scheda, spegnere la stampante e scollegarla dall'alimentazione di rete.



2. Rimuovere e sganciare con cura il coperchio di plastica nella parte sinistra sul retro della stampante. In questo modo è possibile accedere ai due alloggiamenti per la scheda accessoria e la scheda LAN.

- Premere la linguetta sul lato più lontano dal bordo dove è presente il foro del cavo.
- Rimuovere il coperchio in direzione della freccia in rilievo, ruotandola intorno al fermo sul lato dove è presente il foro del cavo.

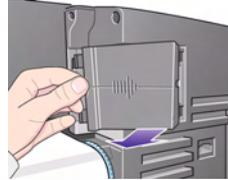


[Continua ...](#)

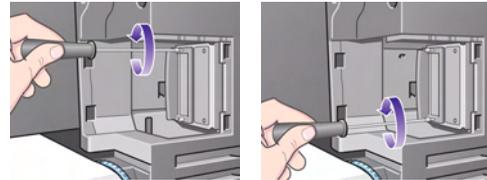
## Installazione della scheda di rete HP JetDirect (Continua)

3. Rimuovere completamente il coperchio. All'interno del compartimento sono presenti due alloggiamenti per la scheda LAN o per la scheda accessoria.

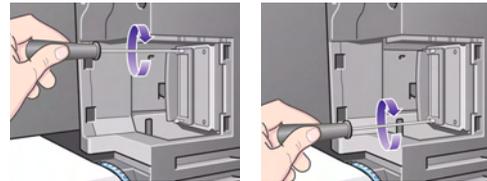
Ogni alloggiamento può essere utilizzato per entrambe le schede; tuttavia, è consigliabile posizionare la scheda LAN sulla sinistra (più vicino alla parte frontale della stampante) e la scheda accessoria sulla destra. In questo modo, il cavo dalla scheda LAN può facilmente passare attraverso il foro nella porta.



4. Per inserire una scheda LAN (o una scheda accessoria), rimuovere il coperchio di metallo dall'alloggiamento appropriato svitando le viti che lo fissano. È possibile utilizzare un cacciavite oppure eseguire manualmente l'operazione.



5. Una volta inserita la scheda, avvitare in posizione il coperchio utilizzando le due viti fornite (nella parte superiore ed inferiore della scheda). È possibile utilizzare un cacciavite oppure eseguire manualmente l'operazione.

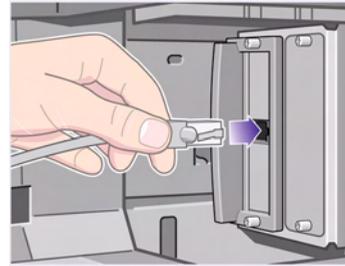


[Precedente...](#)

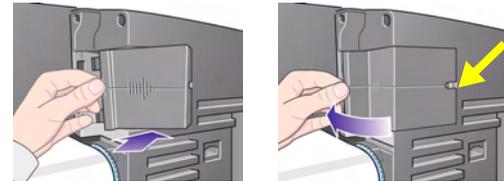
[Continua ...](#)

## Installazione della scheda di rete HP JetDirect (Continua)

6. Inserire il cavo LAN nella scheda LAN.  
È sufficiente spingerlo per agganciarlo e bloccarlo in posizione.



7. Prestando particolare attenzione, rimontare il coperchio di plastica agganciandolo in posizione:
- inserire i due fermi nelle rispettive fessure, sul lato in cui è presente il foro del cavo.
  - Ruotare il coperchio nella direzione opposta a quella della freccia in rilievo e agganciare le altre due linguette sul lato opposto all'interno delle fessure corrispondenti. Assicurarsi che il cavo LAN passi correttamente attraverso il foro del cavo (mostrato dalla freccia gialla).
  - Ruotare con attenzione il cavo LAN in modo che non interferisca con il perno o il rullo.



8. Una volta completata l'installazione fisica della scheda, vedere [Impostazione della scheda I/O](#) per configurarla in base alla propria rete LAN.

[Precedente...](#)

# Specifiche

- [Specifiche funzionali](#)
- [Specifiche fisiche](#)
- [Specifiche di memoria](#)
- [Specifiche di alimentazione della stampante](#)
- [Specifiche ecologiche](#)
- [Specifiche ambientali](#)
- [Specifiche acustiche](#)
- [Specifiche di connessione](#)

# Specifiche funzionali

## HP Designjet 500 Plus Specifiche funzionali

Specifiche funzionali					
Forniture di inchiostro HP Forniture	Quattro colori: ciano, magenta, giallo e nero.				
	Testine di stampa:	600 DPI,	36 kHz (ciano, magenta, giallo). 36 kHz (nero).		
	Contenuto delle cartucce di inchiostro:			Ciano	69 ml
				Magenta	
Giallo					
Nero					
Formati di carta	Larghezza (asse carrello)		Lunghezza (asse carta)		
	Minimo	Massimo	Minimo	Massimo	
Rotolo – stampante Formato D/A1	140 mm 5,5 pollici	625 mm 25 pollici	1.000 mm 40 pollici	100 mm 4 pollici Diametro esterno rotolo	
Rotolo – stampante Formato A0+/E+		1.071,8 mm 42,2 pollici			
Foglio – stampante Formato D/A1		625 mm 25 pollici	140 mm 5,5 pollici	1.897 mm 74,7 pollici	
Foglio – stampante Formato A0+/E+		1.071,8 mm 42,2 pollici			

[Maggiori informazioni...](#)

## HP Designjet 500 Plus Specifiche funzionali (Continua)

<b>Specifiche funzionali</b>
<b>Supporti compatibili con HP<sup>a</sup></b>
Carta InkJet bianca lucida HP
Pergamena HP
Naturale da lucidi HP
Carta patinata HP
Carta patinata pesante HP
Pellicola opaca HP
Carta fotografica extra-lucida HP
Carta fotografica semi-lucida HP
Carta semi-lucida HP
Pellicola trasparente HP
Traslucido HP
Tela studio canvas HP
Carta per poster satinata HP
Striscioni HP con Tyvek®
Vinile adesivo Colorfast HP

[Precedente...](#)

[Maggiori informazioni...](#)

## HP Designjet 500 Plus Specifiche funzionali (Continua)

Specifiche funzionali				
Risoluzione	Modalità di stampa		Linea disegni/testo	Immagine
	Bozza	Rendering	300 × 300 dpi	150 × 150 dpi
		Mezzotono	600 × 300 dpi	600 × 300 dpi
	Normale	Rendering	600 × 600 dpi	300 × 300 dpi
		Mezzotono	600 × 600 dpi	600 × 300 dpi
	Migliore (predefinito)	Rendering	600 × 600 dpi	600 × 600 dpi
		Mezzotono	600 × 600 dpi	600 × 600 dpi
	Migliore (dettaglio max.)	Rendering	600 × 600 dpi	600 × 600 dpi
Mezzotono		1200 × 600 dpi	1200×600 dpi	

[Precedente...](#)

[Maggiori informazioni...](#)

## HP Designjet 500 Plus Specifiche funzionali (Continua)

<b>Specifiche funzionali</b>		
<b>Margini</b>	<b>Rotolo e foglio (normale)</b>	<b>Rotolo (piccolo)</b>
	Margini laterali 5 mm Margine bordo superiore 17 mm Margine bordo inferiore 17 mm	Tutti i margini 5 mm
Linguaggi grafici supportati	HP-GL/2 HP-RTL CALRASTER	
Accuratezza	0,2% della lunghezza del vettore specificata a 23° (73°F), 50-60% di umidità relativa su pellicola in poliestere HP speciale.	

[Precedente...](#)

- a. Di volta in volta possono diventare disponibili nuovi tipi di carta. Per informazioni aggiornate, contattare il rivenditore HP di fiducia o visitare il sito Web HP all'indirizzo [www.hp.com/go/designjet](http://www.hp.com/go/designjet).

## Specifiche fisiche

Specifiche fisiche				
Tipo	Peso	Larghezza	Profondità	Altezza
stampante Formato D/A1	38,5 kg 38,56 kg	1.253 mm 49 pollici	470 mm 19 pollici	349 mm 14 pollici
stampante Formato A0+/E+	45 kg 99 libbre	1.690 mm 67 pollici	674 mm 27 pollici	1.100 mm 43 pollici

## Specifiche di memoria

Specifiche di memoria	
RAM interna	32 MB
Possibilità di aggiornamento a:	96 MB o 160 MB

## Specifiche di alimentazione della stampante

Specifiche di alimentazione della stampante	
Fonte	100-240 V AC $\pm$ 10% adattamento automatico
Frequenza	50/60 Hz
Corrente	3 amp massimo
Consumo	150 watt massimo

## Specifiche ecologiche

Specifiche ecologiche	
Efficienza energetica	Conforme al programma Energy Star EPA (US).
Processo di fabbricazione	Senza sostanze chimiche che danneggiano l'ozono (protocollo di Montreal).
Componenti in plastica	Privi di ritardanti di fiamma con bromo (PBB e PBDE). Tutte le parti della custodia sono realizzate nello stesso materiale: ABS. Le parti sono contrassegnate secondo lo standard ISO 11469.
Metalli	Chiusure costituite da lamine in acciaio zincate elettroliticamente.
Imballaggio	Il cartone (senza sbiancatura al cloro) e il materiale espanso sono riciclabili al 100%. Gli inchiostri utilizzati per la stampa non contengono metalli pesanti.
Documentazione utente	Fornita principalmente in formato PDF di Adobe Acrobat su CD-ROM
Batterie	Non utilizzate.
Riciclabilità	Struttura modulare, viti di facile individuazione e smontaggio eseguibile con strumenti universali.

## Specifiche ambientali

Specifiche ambientali		
Intervalli di funzionamento	Stampante:	15°C a 35°C (da 59° F a 95° F) umidità relativa dal 20% al 70%.
	Qualità di stampa ottimale per supporti lucidi HP:	15°C a 30°C (da 59° F a 86° F) umidità relativa dal 20% al 80%.
	Qualità di stampa ottimale per altri supporti HP:	15°C a 35°C (da 59° F a 95° F) umidità relativa dal 20% al 70%.
Intervalli di non funzionamento	Stampante:	-40°C a 70°C (da -40° F a 158° F)
	Elementi di consumo confezionati e sistema:	-40°C a 60°C (da -40° F a 140° F)

**NOTA:** Ad altitudini superiori ai 3000 m, la stampante può presentare problemi di funzionamento.

## Specifiche acustiche

Specifiche acustiche	
Pressione sonora di funzionamento	54 dB (da una posizione laterale a un metro di distanza)
Pressione sonora durante l'inattività	<30 dB (A) (da una posizione laterale a un metro di distanza)
Potenza sonora di funzionamento	6,5 Bel (A)
Potenza sonora durante l'inattività	<4,3 Bel (A)

## Specifiche di connessione

- [Specifiche di cablaggio](#)
- [Cavi consigliati](#)

## Specifiche di cablaggio

La stampante è dotata di un connettore femmina a 36 piedini. La maggior parte dei cavi paralleli supporta lo standard IEEE-1284 per la compatibilità delle comunicazioni; tuttavia, per l'utilizzo con questa stampante, i cavi devono rispettare le specifiche riportate nella tabella seguente:

<b>Interfaccia parallela (compatibile con lo standard <a href="#">IEEE-1284/Centronics</a>)</b>		
Piedini	Nome cavo/segnale	Fonte
1	Strobe	computer
2 ... 9	D0 ... D7 (linee dati)	entrambe
10	Ack	stampante
11	Busy	stampante
12	PErrror	stampante
13	Select (SelectOut)	stampante
14	AutoFd	computer
16	GND	
19 ... 30	GND	
31	Init	computer
32	Fault	stampante
36	SelectIn	computer

## Cavi consigliati

Il cavo seguente è consigliato per ottenere prestazioni ottimali e compatibilità elettromagnetica:

<b>Cavo consigliato</b>			
<b>Tipo di interfaccia (computer)</b>	<b>Numero di parte HP</b>	<b>Lunghezza del cavo</b>	<b>Tipo di connettore all'estremità del cavo del computer</b>
Compatibile con lo standard IEEE/interfaccia Centronics (tutte)	C2951A	3,0 m	Connettore maschio a 25 piedini
USB	C2392A	5,0 m	Presca USB

# Ordinazione di accessori

È possibile ordinare forniture e accessori in uno dei seguenti modi:

- Contattare il rivenditore autorizzato HP di fiducia.
- Contattare l'Ufficio Vendite e Assistenza HP locale.
- Consultare l'opuscolo **Assistenza/Servizi Hewlett-Packard** fornito insieme alla stampante.
- [Hardware](#)
- [Elementi di consumo](#)

## Hardware

Articolo		Numero di parte HP
Moduli di memoria	64 MB	C2387A
	128 MB	C2388A
Tutti i moduli di espansione della memoria sono: SODIMM 168 piedini x 64 EDO a 50 nanosecondi, 3,3V		
Schede di rete JetDirect EIO	10Base-T	J3110A
	10 Base2, 10-T	J3111A
	LocalTalk	J3112A
	Token Ring 10/100Base-TX	J4169A
Perno	610 mm - 24 pollici	C2388A
	1.067 mm - 42 pollici	C2389A
Supporto 610 mm - 24 pollici	GR	C7781A

## Elementi di consumo

Articolo	Colore	N. fornitura HP	Numero di parte HP
<b>Cartucce di inchiostro</b>	Nero	10	C4844A
	Ciano	82	C4911A
	Giallo		C4913A
	Magenta		C4912A
<b>Testine di stampa</b>	Nero	11	C4810A
	Ciano		C4811A
	Giallo		C4813A
	Magenta		C4812A

Per ottenere dalla stampante le prestazioni migliori, si consiglia di utilizzare esclusivamente accessori e parti di ricambio originali HP che, grazie agli approfonditi collaudi, garantiscono livelli di affidabilità e rendimento tali da assicurare prestazioni senza problemi.

# Glossario

Termine	Significato
Accodamento	Posizionamento in memoria di ogni stampa ricevuta dalla periferica, per la successiva elaborazione insieme ad altre stampe.
Annidamento	La funzione che consente di affiancare due o più pagine sulla carta del rotolo per evitare sprechi.
Applicazione	Il software utilizzato per creare i disegni.
Area di stampa	Dimensioni della pagina esclusi i margini.
Area inchiostrata	Il rettangolo più piccolo che contiene tutto il disegno, mantenendo allo stesso tempo le proprie dimensioni.
Asse del foglio	L'asse verticale, visibile guardando la stampante dal lato frontale, lungo il quale avviene l'avanzamento carta.
Asse di scansione	L'asse orizzontale, visibile guardando la stampante dal lato frontale, lungo il quale si muove il carrello di stampa.
Carta ANSI	Un formato di carta standard americano, ad esempio D, E.
Carta Architectural	Sistema di dimensionamento della carta Architectural.
Carta Fotografica extra-lucida	Carta fotografica lucida, opaca.
Carta ISO	Un formato standard internazionale per la carta, ad esempio A1, A2, ecc.
Carta patinata	Carta con un lato patinato per la stampa a getto d'inchiostro.

*[Per ulteriori termini, fare clic sull'icona Pagina successiva.](#)*

Termine	Significato
Cartuccia di inchiostro	La parte delle Forniture di inchiostro HP che contiene l'inchiostro utilizzato dalla stampante. Vengono installate all'interno della stampante, sul lato destro.
Centronics	Uno standard per l'interfacciamento parallelo tra computer e periferica.
CMP (Complementary Media Program)	Programma che consente ai clienti HP di migliorare le attività aziendali attraverso l'utilizzo di materiale di stampa di altri produttori, garantendo massima flessibilità della stampante HP Designjet e delle soluzioni di stampa.
CMYK	Ciano, magenta, giallo e nero. I colori dei quattro inchiostri della stampante e anche un modello di colore standard.
DPI	Punti per pollice, misura per la risoluzione di stampa.
Driver	Software che controlla la comunicazione tra un computer e una periferica.
HP-GL/2	Uno dei linguaggi grafici standard HP per i plotter e le stampanti. Produce dati vettoriali.
I/O (input/output)	La trasmissione dati tra un computer e una periferica.
IEEE-1284	Uno standard emesso dall'IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers) come metodo di segnalazione standard per un'interfaccia periferica parallela bidirezionale per PC
Interfaccia parallela	Un tipo di interfaccia tra il computer e la periferica. È generalmente più veloce di un'interfaccia seriale.
JIS	Un formato standard giapponese per la carta.
LAN (Local Area Network)	Rete locale.

*[Per ulteriori termini, fare clic sull'icona Pagina successiva.](#)*

<b>Termine</b>	<b>Significato</b>
Linguaggio grafico	Un linguaggio di programmazione che invia alla periferica di stampa istruzioni sulla modalità di emissione dei dati grafici.
Margine	Lo spazio nel contorno pagina aggiunto dalla stampante per separare una pagina dall'altra e per evitare di stampare sul bordo della carta.
Menu del pannello frontale	La struttura delle opzioni visualizzate sul pannello frontale.
Pannello frontale	Il pannello di controllo sul lato destro della stampante.
PANTONE	Lo standard internazionale PANTONE MATCHING SYSTEM® viene utilizzato per le trasmissioni di colori nel settore dell'arte grafica.
Penna	Anche se la stampante non dispone di penne fisiche, le linee che disegna hanno gli stessi attributi di una penna.
Periferica	Un dispositivo esterno collegato al computer: stampante, unità a nastro, ecc. La stampante HP DesignJet è una periferica.
Piastra	La parte esterna della stampante su cui passa la carta prima di entrare nella stampante.
PJL	Printer Job Language (linguaggio di stampa). Un linguaggio di programmazione che controlla le stampe inviate alla stampante.
PostScript	Adobe PostScript è un linguaggio di elaborazione che descrive l'aspetto di una pagina, inclusi elementi come testo, parti grafiche e immagini scansionate, per una stampante o altra periferica di output.
Predefinito	Un valore o una condizione utilizzati se non si specificano altri valori o condizioni.

*[Per ulteriori termini, fare clic sull'icona Pagina successiva.](#)*

Termine	Significato
Raster	Un metodo per definire un'immagine in termini di punti, anziché di linee. I dati rasterizzati necessitano generalmente di maggiore memoria rispetto ai dati vettoriali.
RGB	Rosso, verde e blu. Un modello di colore standard.
RIP	Raster Image Processor (processore di immagini raster).
RTL (Raster Transfer Language)	Uno dei linguaggi grafici standard HP per i plotter e le stampanti. Produce dati rasterizzati.
Rullo	L'asta sulla quale viene posizionato il rotolo di carta.
Scala di grigi	Sfumature di grigio che rappresentano i colori.
Stampa ad asse lungo	Stampa di una pagina quando la lunghezza è superiore alle dimensioni standard della pagina.
Stazione di manutenzione	La parte della stampante che esegue la manutenzione delle testine di stampa. Mantiene pulite le testine e impedisce che secchino.
Tavolozza	Una serie di penne logiche definite in base a colore e larghezza.
Tentativo di rendering	<p data-bbox="353 748 1291 805">Il tentativo di rendering è un concetto definito dalla specifica <a href="#">ICC 1:1998-09</a>, "Formato file per profili colore".</p> <p data-bbox="353 821 1397 977">Testo della specifica: "Il tentativo di rendering definisce lo stile di riproduzione da utilizzare durante la valutazione di un determinato profilo in una sequenza di profili. In particolare, si applica ad un determinato profilo e non all'intera sequenza. L'utente o l'applicazione imposteranno il tentativo di rendering in modo dinamico al momento dell'esecuzione o dell'incorporamento".</p>

*Per ulteriori termini, fare clic sull'icona Pagina successiva.*

<b>Termine</b>	<b>Significato</b>
Testina di stampa	La testina di stampa è installata nel gruppo del carrello. È il componente che stampa l'inchiostro sulla carta.
Troncamento	Parte mancante ai bordi di un disegno.
Ugelli	Posizionati sotto la testina di stampa. Gli ugelli indirizzano l'inchiostro direttamente sulla pagina.
USB	Universal Serial Bus

*[Per ulteriori termini, fare clic sull'icona Pagina successiva.](#)*

# Indice

## A

- Aggiornamenti software sistema 
- Aggiornamento del software del sistema 
- Aggiornamento PostScript 
- Alimentazione, specifiche 
- Allineamento dei colori, problemi 
- Allineamento della testina di stampa 
- Altre fonti di informazione sulla stampa non corretta delle immagini 
- Ambiente, specifiche 
- Annulla stampa 
- Applicazioni software 
- Area di stampa 
- area di stampa 
- Area stampabile
  - carta Architectural 
  - Carta ISO 
- Area stampata 
- area stampata 
- Aspetto dell'immagine 
  - controllo 
- Avanzamento, calibrazione 

## B

- Banding 
- Bozza
  - risoluzione di stampa 

## C

- Cablaggio, specifiche 
- Calibrazione 

- Cancellazione del tempo di asciugatura 
- Cancellazione stampa 
- Cancellazione tempo di asciugatura 
- Canvas 
- caricamento
  - Foglio 
  - rotolo 
- Caricamento di un foglio, problemi 
- Caricamento di un rotolo, problemi 
- Carta
  - aspetti importanti 
- Carta ANSI 
- Carta Architectural 
- Carta Fotografica extra-lucida 
- Carta Inkjet bianca lucida 
- Carta ISO 
- Carta normale 
- Carta patinata 
- Carta patinata pesante 
- Carta per poster 
- Carta traslucida 
- Cartucce di inchiostro
  - Forniture di inchiostro HP 
- Cartuccia di inchiostro
  - problemi di inserimento 
  - sostituzione 
  - statistiche 
- Cavi
  - interfaccia 
  - paralleli 
- Cavi di interfaccia 
- Coerenza dei colori, problemi 

## Colori

tavolozze interne [↗](#)

Come reperire informazioni relative ai fogli [↗](#)

Come reperire informazioni relative ai rotoli [↗](#)

Componenti, identificazione [↗](#)

Correzione configurazione della stampante [↗](#)

## D

Descrizione della pagina [↗](#)

Dimensioni supporti, specifiche [↗](#)

Display [↗](#)

Driver [↗](#)

Due immagini sovrapposte sullo stesso foglio [↗](#)

## E

Ecologia, specifiche [↗](#)

Eliminazione inceppamento del supporto [↗](#)

Errore nelle immagini

Immagine tagliata [↗](#)

Stampa ad asse lungo tagliata [↗](#)

Stampa eseguita solo parzialmente [↗](#)

## F

file non PostScript

Formato pagina, regolazione [↗](#)

Foglio

caricamento [↗](#)

determinazione del bordo da inserire per primo [↗](#)

determinazione del lato da rivolgere verso l'alto [↗](#)

Informazioni [↗](#)

rimozione [↗](#)

Formato pagina [↗](#)

area di stampa [↗](#)

Area stampata [↗](#)

area stampata [↗](#)

e immagini tagliate [↗](#)

formato [↗](#)

Formato pagina [↗](#)

margini [↗](#)

regolazione [↗](#)

Formato pagina, regolazione [↗](#)

file non PostScript [↗](#)

Forniture di inchiostro HP [↗](#)

Cartucce di inchiostro [↗](#)

HP N. 10 [↗](#)

HP N. 11 [↗](#)

HP N. 82 [↗](#)

Testine di stampa [↗](#)

Forniture di inchiostro, problemi [↗](#)

Forniture di inchiostro. Vedere Forniture di inchiostro HP

## G

Giù, tasto [↗](#)

Guida di riferimento per l'utente [↗](#)

Guida tascabile [↗](#)

## I

Identificazione dei componenti [↗](#)

Immagine inaspettatamente ruotata [↗](#)

Immagine speculare [↗](#)

Immagine tagliata [↗](#)

Immagine, rotazione [↗](#)

elementi ruotati [↗](#)

Formato pagina [↗](#)

Immagini tagliate [↗](#)

Impostazioni colore [↗](#)

Impostazioni di timeout I/O

modifica [↗](#)

Inchiostro 

sistema

precauzioni 

Indietro, tasto 

Individuazione della causa di un problema 

Informazioni

Foglio 

rotolo 

installazione

rotolo 

Interfacce

Fast Ethernet 10/100 base TX 

paralleli 

USB 

Interfaccia di rete

modifica impostazioni 

Interfaccia parallela 

Interfaccia parallela (Bi-Tronics/Centronics), specifiche 

Interfaccia utente 

Invio, tasto 

## L

Larghezze di penna

modifica 

Linee deformate 

Linee indistinte 

Linee interrotte, problemi 

Linee sovrapposte

modifica trattamento di 

Linguaggio grafico e reti 

## M

Macchie o graffi sulla carta lucida 

margini 

Memoria 

memoria 

Memoria, specifiche 

Menu

Carta 

Gestione lavori 

Inchiostro 

Menu Carta 

Menu Gestione lavori 

Menu Impostazioni 

Menu Inchiostro 

Menu, tasto 

Migliore 

risoluzione di stampa 

Modalità emulazione inchiostro

selezione 

## N

Naturale da lucidi 

Normale 

risoluzione di stampa 

## P

Pagina Web 

Pannello frontale

Display 

impostazione formato pagina 

introduzione 

Struttura dei menu 

Tasti di azione 

Tasti di navigazione 

Pellicola opaca 

Pellicola trasparente 

- Penne 
- Pergamena 
- Poster di impostazione 
- Precisione del colore
  - configurazione 
  - impostazioni 
  - informazioni supplementari 
- Supporto 
- Problemi
  - allineamento dei colori 
  - Banding 
  - coerenza dei colori 
  - correzione della configurazione 
  - fornitura di inchiostro
    - dopo la sostituzione della testina di stampa 
    - inserimento della cartuccia di inchiostro 
    - inserimento della testina di stampa 
  - individuazione della causa 
  - linee interrotte 
  - Qualità dell'immagine 
  - risoluzione 
  - Risoluzione dei problemi 
  - scalature 
  - soluzioni 
- Problemi con i supporti
  - caricamento
    - foglio 
    - rotolo 
  - eliminazione inceppamento 
  - Linee deformate 
  - Linee indistinte 
  - macchie o graffi 

- output 
- regole generali 
- Sbavature di inchiostro 
- Problemi di comunicazione 
- Punti per pollice
  - Bozza 

## Q

- Qualità dell'immagine
  - Problemi 
- Qualità di stampa 
  - impostazioni 
  - velocità e qualità di stampa 
- Qualità e velocità di stampa 

## R

- Regolazione del formato pagina sul pannello frontale 
- Reti e linguaggio grafico 
- Rimozione
  - rotolo
    - dal perno 
    - dalla stampante 
- rimozione
  - Foglio 
  - rotolo 
- Risoluzione dei problemi 
  - procedura 
- Risoluzione di stampa 
  - risoluzione di stampa
    - Bozza 
    - Migliore 
    - Normale 
- Risoluzione. Vedere Risoluzione di stampa
  - rotolo

- caricamento 
- Informazioni 
- installazione 
- rimozione 
- rimozione dal perno 
- rimozione dalla stampante 

## S

Sbavature di inchiostro 

Scalinature, problemi 

Scelta dei supporti 

Sistema di inchiostro

cartuccia

sostituzione 

statistiche 

Tempo di asciugatura 

Automatico 

manuale 

nessuno 

Testina di stampa

allineamento 

sostituzione 

statistiche 

Sostituzione

Cartuccia di inchiostro 

Dispositivo di taglio 

Testina di stampa 

Sostituzione dispositivo di taglio 

Specifiche

accuratezza 

acustiche 

alimentazione 

ambientali 

Cavi 

connessione 

dimensioni supporti 

ecologiche 

fisiche 

funzionali 

interfaccia parallela (Bi-Tronics/Centronics) 

linguaggi grafici supportati 

margini 

memoria 

risoluzione 

Specifiche acustiche 

Specifiche di connessione 

Specifiche fisiche 

Specifiche funzionali 

Specifiche, margini 

Specifiche, risoluzione 

Spostamento

esempio 

Spostamento nel sistema dei menu 

Stampa ad asse lungo tagliata 

Stampa distorta o indecifrabile 

Stampa eseguita solo parzialmente 

Stampa non corretta delle immagini

altre fonti di informazione 

due immagini sovrapposte sullo stesso foglio 

immagine in una porzione dell'area di stampa 

immagine inaspettatamente ruotata 

Stampa distorta o indecifrabile 

Stampa non eseguita 

Stampante apparentemente troppo lenta 

Struttura dei menu 

Su, tasto 

Supporti 

scelta 

Tipi di supporti

Canvas 

Carta Fotografica extra-lucida 

Carta Inkjet bianca lucida 

Carta normale 

Carta patinata 

Carta patinata pesante 

Carta per poster 

Carta traslucida 

Naturale da lucidi 

Pellicola opaca 

Pellicola trasparente 

Pergamena 

supportati 

Supporto

Dispositivo di taglio 

foglio

caricamento 

determinazione del bordo da inserire per primo 

determinazione del lato da rivolgere verso l'alto 

rimozione 

rotolo

caricamento 

installazione 

rimozione 

rimozione dal perno 

rimozione dalla stampante 

tipi di supporti

combinazioni 

informazioni supplementari 

scelta della qualità di stampa 

uso 

Supporto, tipi 

**T**

Taglio delle immagini 

Tasti

azione 

Annulla 

Avanzam. e taglio 

Spostamento 

Giù 

Indietro 

Invio 

Menu 

Su 

Tasti di azione 

Tasti di navigazione 

Tasto Annulla 

Tasto Avanzamento e taglio carta 

Tavolozza 

Tavolozze

interne 

modifica colori 

modifica larghezza penne 

visualizzazione impostazioni correnti 

tavolozze interne 

Tempi di asciugatura standard 

Tempi di stampa standard 

Tempo di asciugatura 

cancellazione 

impostazioni

Automatico 

manuale 

nessuno 

procedura 

Standard 

Testina di stampa

allineamento 

problemi di inserimento 

problemi dopo la sostituzione 

sostituzione 

statistiche 

Testine di stampa

Forniture di inchiostro HP 

Tipi di supporti 

**U**

Unione 

Universal Serial Bus 

USB 

Uso di supporti 